গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সদর,

চাঁপাইনবাবগঞ্জ

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, রাজশাহী-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৪

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৫

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশে একটি জনবহুল দেশ। স্বাধীনতা উত্তর জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রন তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কাজ করে যাচ্ছে। ফলে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ১.৩৭% দাড়িয়েছে। বর্তমানে টিএফআর ২.৩ এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৭৯.১৪%। এছাড়া অপুর্ন চাহিদার হার ১৩.৫% (২০১১ বিডিএইচএস) থেকে কমে ১২% এবং ড্রপ আউট রেট ৩৫.৬% হতে ৩০% কমে এসেছে। মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা গর্ভবতী সেবার ব্যবস্থা করা হয়েছে। ফলশ্রুতিতে মাতৃমৃত্যু ও শিশু মৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর হার (৬৭%) উন্নীত হয়েছে। পরিবার পরিকল্পনা,মা ও শিশুস্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা কার্যক্রম সুষ্ঠভাবে পরিচালনা ও বাস্থবায়নের জন্য "বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি-২০১২" প্রণীত হয়েছে। চাঁপাইনবাবগঞ্জ উপরোক্ত অধিকাংশ সূচকে এগিয়ে রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর উপজেলায় জনসংখ্যা প্রায় ২৪% কিশোর-কিশোরী। এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠীর একটা বড় অংশ বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে স্বল্প প্রজনন স্বাস্থ্যবিষয়ক ধারনা নিয়ে এদের সম্পূর্নভাবে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা এবং শহরাঞ্চলে গড়ে ওঠা বস্তিবাসীদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা কার্যক্রমের আওতায় আনা দুরুহ হয়ে পড়েছে। স্থায়ী পদ্ধতিতে পুরুষের অংশগ্রহন বৃদ্ধি করা,আনমেট নীড কমিয়ে আনা,পদ্ধতিভিত্তিক ড্রপ আউট কমিয়ে আনা,দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা,মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরন অন্যতম চালেঞ্জ। সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর উপজেলায় অগ্রগতি ধরে রাখা এবং কোন কোন সুচকের অগ্রগতি বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

১। বাড়ী বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা,মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগনের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া অব্যাহত রাখা।
২। মা ও শিশু স্বাস্থের উন্নয়নে চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর উপজেলায় প্রতিমাসে ৬৫ টি স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজন করা হচ্ছে। ০১ টি মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে LARC & PM-PPFP সেবা অব্যাহত রয়েছে। ৩৭ টি কমিউনিটি ক্লিনিকে গর্ভবতী ও প্রসূতি সেবা,মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা এবং পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান করা হচ্ছে। ৯ টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা ডেলিভারীসহ পরিবার পরিকল্পনা,মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা হচ্ছে।
৩। কিশোর-কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কিশোর-কিশোরী বান্ধব করা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। টিএফআর ২.১ হতে ২.০৫ এ নামিয়ে আনা।
- ২। পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৬৯% থেকে ৭৫% এ উন্নীত করা।
- ৩। অপূর্ন চাহিদার হার ১২% হতে ১০% এ কমিয়ে আনা।
- ৪। ড্রপ আউট রেট ৩৫.৬% হতে ২০% এ কমিয়ে আনা।
- ৫। দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ২০% উন্নীত করা।
- ৬। মাতৃমৃত্যু (প্রতিলক্ষে) ১৭০ জন হতে ১৪৩ (প্রতিলক্ষে) জনের নীচে হ্রাস করা।
- *তথ্য সূত্র: (বিডিএইচএস-২০১৪,আরপিআইপি:ভলিউম-১,ডিসেম্বর,২০১৪)

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, রাজশাহী-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ......জুন...... মাসের ......২০...... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১
উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

পরিকল্পিত পরিবার,সমৃদ্ধ বাংলাদেশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বাংলাদেশের জনসংখ্যা,স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সেবাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুস্থ্য,সুখী ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার হ্রাস করা ও প্রতিস্থাপনযোগ্য জন উর্বরতা অর্জন করা।
২. মা,নবজাতক শিশুস্বাস্থ্য,কিশোর-কিশোরী সেবা নিশ্চিত করা।
৩. মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ।
৪. তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
৫. জন্মনিয়ন্ত্রন ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনাসহ প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে পদ্ধতির প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা।
২. সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে বাড়ি বাড়ি সেবা ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা এবং মাঠ পর্যায় হতে রেফারেল ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। এছাড়া ই -প্রজনন সেবা প্রচলন করা।
৩. অবহিতকরণ ও স্বেচ্ছায় সম্মতির ভিত্তিতে সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা।
৪. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য ও সেবার অপূর্ন চাহিদা সম্বলিত দম্পতিদের চিহ্নিত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।
৫. নবদম্পতি,কিশোর-কিশোরী ও এক বা দুই সন্তানের দম্পতিদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় নিয়ে আসা।
৬. বিদ্যমান জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন ও কমিউনিটি পর্যায়ে অবস্থিত স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ সেবা কেন্দ্র সহ স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা।
৭. বেসরকারী ও ব্যক্তি খাতের অংশগ্রহণের মাধ্যমে গ্রহীতা সেবা নিশ্চিত করা।
৮. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে দিবা-রাত্রি সেবা নিশ্চিত করা।
৯. শুন্য ইউনিট সমূহে ডিপোহোল্ডার সিস্টেম এবং মাঠকর্মী সমন্বয় এর মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন রাখা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	২৬	২৫	২৫	২৪	২২	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্বাস্থ্য অধিদপ্তর।	বিডিএইচএস-২০২২
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	১৫	১৫	১৫	১৫	১৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্বাস্থ্য অধিদপ্তর।	বিডিএইচএস-২০২২
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	প্রতি লক্ষে	১৬৫	১৬৪	১৬২	১৬২	১৬০	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্বাস্থ্য অধিদপ্তর।	বিডিএইচএস-২০২২
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.০৫	২.০০	২.০০	২.০০	২.০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্বাস্থ্য অধিদপ্তর।	বিডিএইচএস-২০২২
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৭৮	৭৯	৮১	৮২	৮৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্বাস্থ্য অধিদপ্তর।	বিডিএইচএস-২০২২
অপূর্ন চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১০	১০	১০	৯	৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্বাস্থ্য অধিদপ্তর।	বিডিএইচএস-২০২২
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	২৩	২২	২১	২০	১৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্বাস্থ্য অধিদপ্তর।	বিডিএইচএস-২০২২

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার হ্রাস করা ও প্রতিস্থাপনযোগ্য জন উর্বরতা অর্জন করা।	২০	[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরন	[১.১.১] সেবা জোরদারকরন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৬২০	২৮১৮	৩২০০	২৮৮০	২৫৬০	২২৪০	১৯২০	৩২৬০	৩৩১০
		[১.২] পদ্ধতি গ্রহনের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা	[১.২.১] পদ্ধতি গ্রহনে উদ্বুদ্ধকরন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৯২০	২০৪২	২২০০	১৯৮০	১৭৬০	১৫৪০	১৩২০	২৩১০	২৪২০
[২] মা,নবজাতক শিশুস্বাস্থ্য,কিশোর-কিশোরী সেবা নিশ্চিত করা।	২০	[২.-১] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা বৃদ্ধি জোরদার করন।	[২.-১.১] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা বৃদ্ধি জোরদার করন।	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১২৫০	১২৮৫	১৩৫০	১২১৫	১০৮০	৯৪৫	৮১০	১৩৭০	১৪০০
		[২.৩] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীদ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা বৃদ্ধি করা।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীদ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা বৃদ্ধি করা।	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৬২৮৪	৬৩৮০	৬৪০০	৫৭৬০	৫১২০	৪৪৮০	৩৮৪০	৬৫৬০	৬৬২০
[৩] মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ।	১০	[৩.১] মাঠপর্যায়ে কর্মীদের নিয়মিত পরিদর্শন করা।	[৩.১.১] মাঠপর্যায়ে কর্মীদের নিয়মিত পরিদর্শন করা।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫৫২	৬১৫	৭০০	৬৩০	৫৬০	৪৯০	৪২০	৭৫০	৭৮০
		[৩.২] মাঠ পর্যায়ে কর্মীদের সাথে যোগাযোগ বৃদ্ধি করা।	[৩.২.১] মাঠ পর্যায়ে কর্মীদের সাথে যোগাযোগ বৃদ্ধি করা।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪৭০	৪৮৫	৫৫০	৪৯৫	৪৪০	৩৮৫	৩৩০	৬০০	৬৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।	১০	[৪.১] সঠিক উপাত্ত সংগ্রহ করা।	[৪.১.১] সঠিক উপাত্ত সংগ্রহ করা।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২২২	২৪০	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	২৭০	২৯০
		[৪.২] প্রশিক্ষনের আয়োজন করা।	[৪.২.১] প্রশিক্ষনের আয়োজন করা।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪	৪	১২	১০	৯	৮	৭	১২	১২
[৫] জন্মনিয়ন্ত্রন ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিত করা।	১০	[৫.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্মনিয়ন্ত্রন সামগ্রীর বাস্তব মজুদ যাচাই	[৫.১.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্মনিয়ন্ত্রন সামগ্রীর বাস্তব মজুদ যাচাই	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[৫.২] ব্যবহার অযোগ্য সামগ্রীর নীতিমালা মোতাবেক বিনষ্টকরন	[৫.২.১] ব্যবহার অযোগ্য সামগ্রীর নীতিমালা মোতাবেক বিনষ্টকরন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪	৪	৪	৩	২	১	১	৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	০	০						০	০
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	০	০						০	০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	০	০						০	০
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	০	০						০	০
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	০	০						০	০

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, রাজশাহী-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, রাজশাহী হিসাবে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মোঃ ইমরান নাজীর
বিসিএস (পরিবার পরিকল্পনা)
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

20/04/2028

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, সদর,
চাঁপাইনবাবগঞ্জ

তারিখ

মোঃ শহীদুল ইসলাম
বিসিএস (এফপি)
উপপরিচালক

২০/৮/২৪

উপপরিচালক
জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ,
রাজশাহী

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	AFHC	Adolescent Friendly Health Corner
২	ANC	Ante Natal Care
৩	CPR	Contraceptive Prevalence Rate
৪	TFR	Total Fertility Rate

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরন	[১.১.১] সেবা জোরদারকরন	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম ও এফপি এফএসডি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
[১.২] পদ্ধতি গ্রহনের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা	[১.২.১] পদ্ধতি গ্রহনে উদ্ধত্বকরন	আইইএম ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
[২.-১] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা বৃদ্ধি জোরদার করন।	[২.-১.১] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা বৃদ্ধি জোরদার করন।	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম ও এফপি এফএসডি ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
[২.৩] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীদ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা বৃদ্ধি করা।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মীদ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা বৃদ্ধি করা।	এমসিএইচএস ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর, অগ্রগতি রিপোর্ট
[৩.১] মাঠপর্যায়ে কর্মীদের নিয়মিত পরিদর্শন করা।	[৩.১.১] মাঠপর্যায়ে কর্মীদের নিয়মিত পরিদর্শন করা।	সদর দপ্তর, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট, এডমিন রিপোর্ট
[৩.২] মাঠ পর্যায়ে কর্মীদের সাথে যোগাযোগ বৃদ্ধি করা।	[৩.২.১] মাঠ পর্যায়ে কর্মীদের সাথে যোগাযোগ বৃদ্ধি করা।	সদর দপ্তর, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট, এডমিন রিপোর্ট
[৪.১] সঠিক উপাত্ত সংগ্রহ করা।	[৪.১.১] সঠিক উপাত্ত সংগ্রহ করা।	এমআইএস ইউনিট, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	এমআইএস প্রতিবেদন, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
[৪.২] প্রশিক্ষনের আয়োজন করা।	[৪.২.১] প্রশিক্ষনের আয়োজন করা।	সকল ইউনিট, সদর দপ্তর, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	অগ্রগতি রিপোর্ট, এডমিন রিপোর্ট, এমআইএস রিপোর্ট
[৫.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্মনিয়ন্ত্রন সামগ্রীর বাস্তব মজুদ যাচাই	[৫.১.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্মনিয়ন্ত্রন সামগ্রীর বাস্তব মজুদ যাচাই	অডিট ইউনিট, সাপ্লাই অফিসার, উপ-পরিচালক ও ইউএফপিও	ইএলএমআইএস রিপোর্ট, এমআইএস রিপোর্ট
[৫.২] ব্যবহার অযোগ্য সামগ্রীর নীতিমালা মোতাবেক বিনষ্টকরন	[৫.২.১] ব্যবহার অযোগ্য সামগ্রীর নীতিমালা মোতাবেক বিনষ্টকরন	সদর দপ্তর, জেলা ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়	এমআইএস রিপোর্ট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরন	সেবা জোরদারকরন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর	মাসিক সমন্বয় সভায় আলোচনার মাধ্যমে সমন্বয়
সঠিক উপাত্ত সংগ্রহ করা।	সঠিক উপাত্ত সংগ্রহ করা।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর	মাসিক সমন্বয় সভায় আলোচনার মাধ্যমে সমন্বয়
পদ্ধতি গ্রহনের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা	পদ্ধতি গ্রহনে উদ্বুদ্ধকরন	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের নিয়ে সচেতনতা প্রোগ্রাম আয়োজন করা
প্রশিক্ষনের আয়োজন করা।	প্রশিক্ষনের আয়োজন করা।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের নিয়ে সচেতনতা প্রোগ্রাম আয়োজন করা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা……………………………….৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ২													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	৩১/০৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৭/২৪						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম................ ২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা									

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগনিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতিমানেরনিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরেরসেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১]ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২]বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

***** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রেশুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।**

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১]নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	১৫/১০/২০২২	১৫/১০/২০২৩	১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-