



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ,

নোয়াখালী

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নোয়াখালী-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২১

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী

এবং

উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নোয়াখালী-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

পরিকল্পিত পরিবার, স্মার্ট বাংলাদেশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বাংলাদেশের জনসংখ্যাকে পরিকল্পিতভাবে উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে সুখী সমৃদ্ধ ও স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা
২. মা, নবজাতক শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৩. পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ
৪. জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
৫. কর্মকর্তা কর্মচারীদের সক্ষমতা উন্নয়নের ব্যবস্থাকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনাসহ প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে পদ্ধতির প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা। অবহিতকরণ ও স্বেচ্ছায় সম্মতির ভিত্তিতে সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা
২. সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে বাড়ি বাড়ি সেবা ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা এবং মাঠ পর্যায় থেকে রেফারেল ব্যবস্থা নিশ্চিত করা
৩. ই প্রজনন সেবা নিশ্চিত করা
৪. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য ও সেবার অপূর্ণ চাহিদা সম্বলিত দম্পতিদের চিহ্নিত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা
৫. নবদম্পতি, কিশোর কিশোরী ও এক বা দুই সন্তানের দম্পতিদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় নিয়ে আসা
৬. কমিউনিটি পর্যায়ে স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা
৭. বেসরকারী ও ব্যক্তিখাতের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করা
৮. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ ডেলিভারী সেবা নিশ্চিত করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংস্থালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
৫ বছরের কম বয়সী শিশু মৃত্যুর হ্রাস	৫ বছরের কম বয়সী শিশু মৃত্যুর হ্রাস	প্রতি হাজারে	২৭	২৬	২৫	২৪	২৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি: ভলিউম -১
নবজাতকের মৃত্যুর হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যুর হ্রাস	প্রতি হাজারে	২০	১৯	১৮	১৭	১৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি: ভলিউম ১
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষে	১২৮	১০৫	১০০	৯৫	৯০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস ২০১৪, ইউনিসেফ, আরপিআইপি: ভলিউম -১
মোট প্রজনন হার (টি এক অত্র) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএকআর)	প্রতি মহিলা	২.০১	২.০০	১.৯৯	১.৯৮	১.৯৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি: ভলিউম -১
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৭৩	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি: ভলিউম- ১
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	অপূর্ণ চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১১	১০	১০	১০	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস ২০১৪, FP 2020 Targets
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপআউট হার	প্রতি শতকে	২২	২০	১৯	১৭	১৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	বিভিএইচএস ২০১৪, আরপিআইপি: ভলিউম -১

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭			
									অসাধারণ %১০০%	অতি উত্তম %১০০	উত্তম %৮০	চলতি মান %৭০	চলতি মানের নিম্নে %৬০					
এপিএ যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																		
[১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার (CPR) বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[১.১.১] [২.১.১] ভ্যাসকেটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দক্ষতা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৭	০১	২	০১	০১	০১	০১	১২			
			[১.১.২] [২.১.২] টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দক্ষতা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৪৪	৭৩৩	০১৪	০১৪	০১৪	০১৪	০১৪	০১৪	০১৪	০১৪	৫৫	
			[১.১.৩] [২.১.৩] আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দক্ষতা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৩৪১	১৩৪১	১৩৪১	১৩৪১	১৩৪১	১৩৪১	১৩৪১	১৩৪১	১৩৪১	১৩৪১	১৩৪১	১৩৪১
			[১.১.৪] [২.১.৪] ইমপ্লান সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দক্ষতা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫৫৫	১৫৫৫	১৫৫৫	১৫৫৫	১৫৫৫	১৫৫৫	১৫৫৫	১৫৫৫	১৫৫৫	১৫৫৫	১৫৫৫	১৫৫৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.১.৫] ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	২	১৭৯১০	১৮২১৪	১৯২১৪	১৫৩৭১	১৭২৯২	১৯২১৪	১৮০০	১৯২১৪	১৯৫০০
			[১.১.৬] কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	২	৮২৬২	৭৪৯০	৬৭৬১	৭৬০৬	৭৪৯০	৮৫০০	৭২০০	৮৫০০	৯০০০
			[১.১.৭] খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	সমষ্টি	হাজার	৩	৩৮৪১১	৩৮২৭৫	৩২৫৪১	৩৫৪৯১	৩৫৪৯১	৩৯৫০০	৩৮০০০	৩৯৫০০	৩৯৭০০
		[১.২] স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	[১.২.১] [২.২.১] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫২৩	৪৩১	৩৬৪	৪০৯	৪০৯	৫০০	৩৭০	৫০০	৫৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									%০০৫	%০৫	%০৭	%০৭	%০৬			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] মা, নবজাতক শিশু, কিশোর কিশোরীদের মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	২০	[২.১] মা, শিশু প্রজনন ও বয়োসিকিলালীন স্বাস্থ্য সেবা	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৩৩৮১	৩১২৫৫	০০০২৬	০০৭৪২	০০৬৫২	০০৬১৯	০০০০০	৩২৫০০		
			[২.১.২] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিভিউসি এবং ইউএইচ এন্ড এফভিউসি)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৩৬৩৬	৪৭৫২	০০০৩	০০৬২	০০০৮২	০০০৮২	০০০৮২	০০০০০	৩১০০	
			[২.১.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব মিসোসপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৮৫৭	৩১২৫	৩৫০	৩৫০	৩৫০	৩৫০	৩৫০	৩৫০	৩৫০	৩৬০০
			[২.১.৪] জন্মের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৫১৯	২৫৫২	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩৬০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	সাক্ষ্যাদান/নির্দিষ্টকরক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫		
									অসাধারণ	স্বাভাবিক	উত্তম	মান	সম্পূর্ণ				
									%০৫	%০৬	%০৭	%০৮	%০৯	%১০			
এক্সিঃ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
			[২.১.৫] ক্রোমোহেলিভিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬২১	৪৫৩২	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩
			[২.১.৬] রক্তস্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৯২৫	৫৯৪৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩
			[২.১.৭] নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) কেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯	৯	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩	০০৩৩
			[২.১.৮] কৈশোর বাচ্চর স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩২২৪৯	২৫৪৩২	২৩০০০	২৩০০০	২৩০০০	২৩০০০	২৩০০০	২৩০০০	২৩০০০	২৩০০০	২৩০০০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চমকিত মান	চমকিত মানের নিম্নে		
[৩] পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	১০	[৩.১] স্থান পর্যায়ে কিশোর কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন [৩.২] অডিওভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	[৩.১.১] আয়োজিত স্থান স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫২৪	৪২৪	৫০০	৪৫০	৪০০	৪২৪	৩৫০	৫০০	৫৫০
[৪] জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।	১০	[৪.১] পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই [৪.২] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ [৪.৩] ইএমআইএস ব্যবহারকারী কেন্দ্রের সংখ্যা	[৪.১.১] উপজেলা পর্যায়ে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই [৪.২.১] অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে বিনষ্টকরণ	সমষ্টি	প্রতিবেদন	৪	১	১	২	১	১	১	১	১	১
			[৪.৩.১] পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	২	১	১	১	১	১	১

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
এক্সিকিউটিভ অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৫] কর্মকর্তা কর্মচারীদের সক্ষমতা উন্নয়নের ব্যবস্থা করণ	১০	[৫.১] মা ও শিশু কল্যাণ ক্ষেত্রে গ্রেট ফিডিং কার্য চালু করা	[৫.১.১] গ্রেটফিডিং কার্য চালু করা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩	৪	৬	৫	৪	৪	৩	৬	৬	
		[৫.২] কর্মকর্তা কর্মচারীদের সক্ষমতা উন্নয়নের বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	[৫.২.১] কর্মকর্তা কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫	৪	৬	৫	৪	৪	৩	৬	৬	৬
		[৫.২.২] সম সাময়িক বিষয় নিয়ে ই ল্যানিং সেশন আয়োজন	[৫.২.২] সম সাময়িক বিষয় নিয়ে ই ল্যানিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	৪	৬	৫	৪	৪	৩	৬	৬	৬

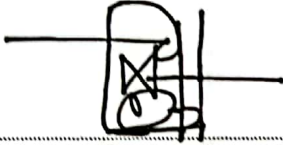
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭		
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য


আমি, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নোয়াখালী-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নোয়াখালী হিসাবে উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ,
নোয়াখালী


(ডাঃ শর্মিষ্ঠা দে)
মেডিকেল অফিসার (এমপিএইচ-একপি)
বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।

20.04.28

তারিখ



উপপরিচালক
জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, নোয়াখালী

20.04.2028

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইইউডি	ইন্ডা ইউটারিন ডিভাইস
২	আইইসি	ইনফরমেশন, এডুকেশন এন্ড কমিউনিকেশন
৩	আই এফ এম	ইমপ্রুভড ফাইন্যান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট
৪	ইউএফপিও	উপজেলা ফ্যামিলি প্ল্যানিং অফিসার
৫	এইচ আর এম	হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট
৬	এ এন সি	এনটি নেটাল কেয়ার
৭	এনএসভি	নন স্ক্যালপেল ভ্যাসেকটমী
৮	এফপিআই	ফ্যামিলি প্ল্যানিং ইমপেক্টর
৯	এফপিএফএসডি	ফ্যামিলি প্ল্যানিং ফিল্ড সার্ভিসেস ডেলিভারী
১০	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
১১	এমসিআরএইচ	ম্যাটারনাল চাইল্ড রিপ্ৰোডাক্টিভ এন্ড এডোলেস্যান্ট হেল্থ
১২	এলএপিএম	লং এক্টিং এন্ড পারমানেন্ট মেথড
১৩	এলডি	লাইন ডাইরেকটর
১৪	টিএফআর	টোটাল ফার্টিলিটি রোট
১৫	ডিজিএফপি	ডাইরেক্টরেট জেনারেল অব ফ্যামিলি প্ল্যানিং
১৬	পিএনসি	পোস্ট ন্যাটাল কেয়ার
১৭	পিএমইএফপি	প্ল্যানিং, মনিটরিং এন্ড ইভ্যালুয়াশন অব ফ্যামিলি প্ল্যানিং
১৮	ভিএসসি	ভলান্টারি সার্জিক্যাল কন্ট্রাসেপ্টিভ
১৯	সিপিআর	কন্ট্রাসেপ্টিভ প্রিভ্যালেন্স রোট
২০	সিসিএসডি	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিস ডেলিভারী

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[১.১.১] [২.১.১] ডাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	এমআইএস প্রতিবেদন ১,২,৩,৪ এবং এডমিন রেকর্ড
	[১.১.২] [২.১.২] টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	এমআইএস প্রতিবেদন ১,২,৩,৪ এবং এডমিন রেকর্ড
	[১.১.৩] [২.১.৩] আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	এমআইএস প্রতিবেদন ১,২,৩,৪ এবং এডমিন রেকর্ড
	[১.১.৪] [২.১.৪] ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	এমআইএস প্রতিবেদন ১,২,৩,৪ এবং এডমিন রেকর্ড
	[১.১.৫] ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	এমআইএস প্রতিবেদন ১,২,৩,৪ এবং এডমিন রেকর্ড
	[১.১.৬] কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	এমআইএস প্রতিবেদন ১,২,৩,৪ এবং এডমিন রেকর্ড
	[১.১.৭] খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	এমআইএস প্রতিবেদন ১,২,৩,৪ এবং এডমিন রেকর্ড
	[১.১.৮] [২.১.৮] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	এমআইএস প্রতিবেদন ১,২,৩,৪ এবং এডমিন রেকর্ড
[১.২] স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উন্নয়ন	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	এমআইএস প্রতিবেদন ১,২,৩,৪ এবং এডমিন রেকর্ড
	[২.১.২] প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএইচ এড একডব্লিউসি)	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	এমআইএস প্রতিবেদন ১,২,৩,৪ এবং এডমিন রেকর্ড
[২.১] মা, শিশু প্রজনন ও বয়োসজ্জিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	[২.১.৩] বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব মিনোসপ্রোস্টল বড়ি গ্রহণকারী মায়ের সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	এমআইএস প্রতিবেদন ১,২,৩,৪ এবং এডমিন রেকর্ড
	[২.১.৪] জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী	এমআইএস প্রতিবেদন ১,২,৩,৪ এবং এডমিন রেকর্ড

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[২.১.১] ডাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সাক্ষর দম্পতি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বেগমগঞ্জ	আয়োজিত বিভিন্ন সভা, দিবস ও কর্মশালায় আমন্ত্রণ জানানো এবং উপস্থিতি নিশ্চিত করা। উপজেলার মাসিক সমন্বয় সভায় উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার অংশগ্রহণ।
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[২.১.২] টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সাক্ষর দম্পতি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বেগমগঞ্জ	আয়োজিত বিভিন্ন সভা, দিবস ও কর্মশালায় আমন্ত্রণ জানানো এবং উপস্থিতি নিশ্চিত করা। উপজেলার মাসিক সমন্বয় সভায় উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার অংশগ্রহণ।
মা, শিশু প্রজনন ও বয়োসাক্ষিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	জন্মের ২৪ ঘণ্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানের কার্যালয়	বিভাগীয় মাসিক সমন্বয় সভায় ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানদের অংশগ্রহণের ব্যবস্থা গ্রহণ ও উপস্থিতি নিশ্চিত করা। উপজেলা সমন্বয় সভায় উপস্থিত ইউপি চেয়ারম্যানদের সাথে আলোচনা ও মতবিনিময় করা।
মা, শিশু প্রজনন ও বয়োসাক্ষিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) কেন্দ্রের সংখ্যা	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানের কার্যালয়	বিভাগীয় মাসিক সমন্বয় সভায় ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানদের অংশগ্রহণের ব্যবস্থা গ্রহণ ও উপস্থিতি নিশ্চিত করা। উপজেলা সমন্বয় সভায় উপস্থিত ইউপি চেয়ারম্যানদের সাথে আলোচনা ও মতবিনিময় করা।
মা, শিশু প্রজনন ও বয়োসাক্ষিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানের কার্যালয়	বিভাগীয় মাসিক সমন্বয় সভায় ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানদের অংশগ্রহণের ব্যবস্থা গ্রহণ ও উপস্থিতি নিশ্চিত করা। উপজেলা সমন্বয় সভায় উপস্থিত ইউপি চেয়ারম্যানদের সাথে আলোচনা ও মতবিনিময় করা।
মা, শিশু প্রজনন ও বয়োসাক্ষিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	রক্তশুল্কতা প্রতিরোধে আয়রন ফলিক এসিড গ্রহণকারী কিশোরীর সংখ্যা	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানের কার্যালয়	বিভাগীয় মাসিক সমন্বয় সভায় ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানদের অংশগ্রহণের ব্যবস্থা গ্রহণ ও উপস্থিতি নিশ্চিত করা। উপজেলা সমন্বয় সভায় উপস্থিত ইউপি চেয়ারম্যানদের সাথে আলোচনা ও মতবিনিময় করা।
স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ	[২.২.১] আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানের কার্যালয়	বিভাগীয় মাসিক সমন্বয় সভায় ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানদের অংশগ্রহণের ব্যবস্থা গ্রহণ ও উপস্থিতি নিশ্চিত করা। উপজেলা সমন্বয় সভায় উপস্থিত ইউপি চেয়ারম্যানদের সাথে আলোচনা ও মতবিনিময় করা।
অডিওভিজুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার	এটি ভ্যানের মাধ্যমে সচেতনতা মূলক প্রচারের সংখ্যা	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানের কার্যালয়	বিভাগীয় মাসিক সমন্বয় সভায় ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানদের অংশগ্রহণের ব্যবস্থা গ্রহণ ও উপস্থিতি নিশ্চিত করা। উপজেলা সমন্বয় সভায় উপস্থিত ইউপি চেয়ারম্যানদের সাথে আলোচনা ও মতবিনিময় করা।
স্কুল পর্যায়ে কিশোর কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সংখ্যা	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর ও মাধ্যমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানগণের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে স্বাস্থ্য শিক্ষা সেশন পরিচালনা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী- ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্তব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিকব্যবস্থা..... ৬														
১.১ নৈতিকতাকমিটির সভাআয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা											
১.২ সুশাসনপ্রতিষ্ঠাননিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণসভা	অনুষ্ঠিতসভা	২	সংখ্যা											
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা											
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইডুজ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ											

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার									
ক্রয়- পরিকল্পনা ও য়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়- পরিকল্পনা ও য়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা					
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ও য়েবসাইটে প্রকাশ									
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম									
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২							

সংযোজনী-৫

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ই-গভর্নেন্স উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণসংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকচিত্রীয় বিনির্মাণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্টিং ম্যানুয়েল সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	তারিখ	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৮	[৮.১] মাইগভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন	[৮.১.১] মাইগভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সংখ্যা	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

সংযোজনী- ৬

জেলা/উপজেলাপর্যায়ের কার্যালয়র জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পর্যায়মাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলাপর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়ানায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেট হোস্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেট হোস্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫		১	-	-	-
সকমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	
		[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেট হোস্তারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিত করণ সভা আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেট হোস্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫					
সকমতা অর্জন	০৫	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানাকালে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেট হোস্তারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিত করণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেট হোস্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

জেলা/উপজেলাপর্যায়ের দপ্তর/সংস্থারজন্যসেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতিবিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনসূ চক্রেরমান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতিউ ত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি নেরনি রে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৩	২	১		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭					
বাস্তবায়ন সকর্মতা উন্নয়ন	৭	[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭					
		[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭					
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭					

*** উপজেলাপর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুল্ক কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং লেন্সে ক্ষেত্রের কর্মসম্পাদনসূচকের মান হবে ২৫।

সংযোজনী-৮

তথ্যপ্রযুক্তির বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা মূল্যায়ন (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহে বর্তমান পর্যায়ের)।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচক মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যসমূহ ২০২৩-২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সমষ্টি মান	সর্বোচ্চ মান	
১	২	০	৪	৪	৭	৬	৬	২	১০	১০	১০	১০	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য আধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১] নিয়মিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সফলতাসূচী	০১	[২.১] বার্ষিকসম্মেলনের আয়োজন	[২.১] নিয়মিত সময়ের মধ্যে বার্ষিকসম্মেলন আয়োজন	অবস্থা	০১			১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%