গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট বন বিভাগ, সিলেট।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ ১ম কোয়ার্টার জুলাই -সেপ্টম্বর ২০২৬-২০২৭

ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ আধুনিক প্রযুক্ত ও সৃজিনশীলতার মাধ্যমে বন, পরিবেশ ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশনঃ জনগণের প্রত্যক্ষ অংশগ্রহণের মাধ্যমে বন সম্প্রসারণ, জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ, দারিদ্র বিমোচন ও বন্যপ্রাণী সংরক্ষণ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান	৩ কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন সামজিক বনায়ন বিধিমালা-২০০৪ মোতাবেক পরামর্শ প্রদান	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট সহকারী বন সংরক্ষকের কার্যালয় ও রেঞ্জ কর্মকর্তা কার্যালয়	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com সহকারী বন সংরক্ষক, রেঞ্জ কর্মকর্তা,বিট কর্মকর্তা	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ, জেলা কোড: হবিগঞ্জ-৩৬, মৌলভীবাজার-৫৮, সুনামগঞ্জ-৯০, সিলেট-৯১, ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com
০২	সামাজিক বনায়নে অংশগ্রহণকারী পক্ষগণের মাঝে চুক্তি অনুযায়ী লভ্যাংশ বিতরণ	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তরে পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, চুক্তিপত্রের কপি ছবি, উপজেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির সভার কার্যবিবরণী, ব্যাংক হিসাব বিবরণী	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট সহকারী বন সংরক্ষকের কার্যালয় ও রেঞ্জ কর্মকর্তা কার্যালয়	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com সহকারী বন সংরক্ষক, রেঞ্জ কর্মকর্তা,বিট কর্মকর্তা	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ, জেলা কোড: হবিগঞ্জ-৩৬, মৌলভীবাজার-৫৮, সুনামগঞ্জ-৯০, সিলেট-৯১, ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com
০৩	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	১৫ কার্যদিবস	সামাজিক বনায়ন বিধিমালা-২০০৪ অনুযায়ী সেবা প্রত্যাশীর আবেদন	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট সহকারী বন সংরক্ষকের কার্যালয় ও রেঞ্জ কর্মকর্তা কার্যালয়, সিলেট বন বিভাগ	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট শাখা ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com সহকারী বন সংরক্ষক, রেঞ্জ কর্মকর্তা,বিট কর্মকর্তা	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ, জেলা কোড: হবিগঞ্জ-৩৬, মৌলভীবাজার-৫৮, সুনামগঞ্জ-৯০, সিলেট-৯১, ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com
০৪	করাতকল স্থাপন ও পরিচালনায় লাইসেন্স প্রদান	জেলা কমিটির সুপারিশ প্রদানের পর হতে ৩০ কার্যদিবস	করাতকল (লাইসেন্স বিধিমালা-২০১২ অনুযায়ী) নির্ধারিত ফরম পূরণসহ নির্দেশিত কাগজপত্র সংযুক্ত করে আবেদন দাখিল	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট সহকারী বন সংরক্ষকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা কার্যালয় ও ওয়েব সাইট	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	শাখা প্রধান, রাজস্ব শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com সিলেট বন বিভাগ	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ, জেলা কোড: হবিগঞ্জ-৩৬, মৌলভীবাজার-৫৮, সুনামগঞ্জ-৯০, সিলেট-৯১, ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com

০৫	করাতকল লাইসেন্স নবায়ন	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তরে পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কার্যদিবস	করাতকল (লাইসেন্স বিধিমালা-২০১২ অনুযায়ী) নির্ধারিত ফরম পূরণসহ নির্দেশিত কাগজপত্র সংযুক্ত করে আবেদন দাখিল	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট সহকারী বন সংরক্ষকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা কার্যালয় ও ওয়েব সাইট	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	শাখা প্রধান, রাজস্ব শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com সিলেট বন বিভাগ	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ, জেলা কোড: হবিগঞ্জ-৩৬, মৌলভীবাজার-৫৮, সুনামগঞ্জ-৯০, সিলেট-৯১, ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com
০৬	ফার্ণিচার মার্ট/ ভিনিয়ার ফ্যাক্টরী/ টিম্বার প্রসেসিং ইউনিট স্থাপন ও পরিচালনার লাইসেন্স প্রদান	মাঠ পর্যায় হতে তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ৪৫ কার্যদিবস	বনজদ্রব্য পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা-২০১১ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে সেবা প্রত্যাশীর আবেদন	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট সহকারী বন সংরক্ষকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা কার্যালয় ও ওয়েব সাইট	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	শাখা প্রধান, রাজস্ব শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com সিলেট বন বিভাগ	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ, জেলা কোড: হবিগঞ্জ-৩৬, মৌলভীবাজার-৫৮, সুনামগঞ্জ-৯০, সিলেট-৯১, ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com
০৭	ফার্ণিচার মার্ট/ ভিনিয়ার ফ্যাক্টরী/ টিম্বার প্রসেসিং ইউনিট স্থাপন ও পরিচালনার লাইসেন্স নবায়ন	মাঠ পর্যায় হতে তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ কার্যদিবস	বনজদ্রব্য পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা-২০১১ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে সেবা প্রত্যাশীর আবেদন	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট সহকারী বন সংরক্ষকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা কার্যালয় ও ওয়েব সাইট	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	শাখা প্রধান, রাজস্ব শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com সিলেট বন বিভাগ	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ, জেলা কোড: হবিগঞ্জ-৩৬, মৌলভীবাজার-৫৮, সুনামগঞ্জ-৯০, সিলেট-৯১, ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com
০৮	ফ্রি পারমিট প্রদান (ব্যক্তি, সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান)	মাঠ পর্যায় হতে তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ কার্যদিবস	বনজদ্রব্য পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা-২০১১ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে সেবা প্রত্যাশীর আবেদন	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট সহকারী বন সংরক্ষকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা কার্যালয় ও ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	শাখা প্রধান, যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com সংশ্লিষ্ট সহকারী বন সংরক্ষক ও রেঞ্জ/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ, জেলা কোড: হবিগঞ্জ-৩৬, মৌলভীবাজার-৫৮, সুনামগঞ্জ-৯০, সিলেট-৯১, ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com
০৯	রাজস্ব পারমিট প্রদান (চা বাগান)	সংশ্লিষ্ট সকল পর্যায়ের অনুমতি প্রাপ্তির পর ৩০ কার্যদিবস	বনজদ্রব্য পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা-২০১১ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে সেবা প্রত্যাশীর আবেদন	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট সহকারী বন সংরক্ষকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় ও বন বিভাগের ওয়েব সাইট	সরকার নির্ধারিত রাজস্ব পরিশোধ সাপেক্ষে	শাখা প্রধান, যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com সংশ্লিষ্ট সহকারী বন সংরক্ষক ও রেঞ্জ/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ, জেলা কোড: হবিগঞ্জ-৩৬, মৌলভীবাজার-৫৮, সুনামগঞ্জ-৯০, সিলেট-৯১, ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com
১০	বনজদ্রব্যের চলাচল পাশ প্রদান করা	মাঠ পর্যায়ের প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর অনধিক ১৫ কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন ও রাজস্ব পরিশোধের রশিদ/ ডি ফরম/ বৃক্ষ কর্তনের অনুমতিপত্র	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা/ সহকারী বন সংরক্ষকের কার্যালয়, সিলেট বন বিভাগ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা/সহকারী বন সংরক্ষক সিলেট বন বিভাগ	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ, জেলা কোড: হবিগঞ্জ-৩৬, মৌলভীবাজার-৫৮, সুনামগঞ্জ-৯০, সিলেট-৯১, ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com

১১	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য সরবরাহ	আইনে বর্ণিত দিবস	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার নিকট নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ও ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ, জেলা কোড: হবিগঞ্জ-৩৬, মৌলভীবাজার-৫৮, সুনামগঞ্জ-৯০, সিলেট-৯১, ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com
১২	বন্যপ্রাণী দ্বারা আক্রান্ত মানুষের জানমালের ক্ষতিপূরণ	নীতিমালা মোতাবেক উর্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রাপ্তির পর ১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন নীতিমালায় বর্ণিত কমিটির প্রতিবেদন, উর্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও অর্থ বরাদ্দ	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ও ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	শাখা প্রধান, যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ, জেলা কোড: হবিগঞ্জ-৩৬, মৌলভীবাজার-৫৮, সুনামগঞ্জ-৯০, সিলেট-৯১, ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com
১৩	বনাঞ্চলে গবেষণা কাজে অনুমতি প্রদান	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রাপ্তির পর ৩ কার্যদিবস	গবেষণার বিষয়বস্তু, লোকবলের নাম ঠিকানা, সরঞ্জামাদির তালিকা, বনে অবস্থানের মেয়াদ ও তারিখসহ আবেদন করতে হবে	নির্ধারিত ফরম নেই। বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে আবেদন জমা দিতে হবে	বিনামূল্যে	শাখা প্রধান, যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ, জেলা কোড: হবিগঞ্জ-৩৬, মৌলভীবাজার-৫৮, সুনামগঞ্জ-৯০, সিলেট-৯১, ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com
১৪	বনাঞ্চলের বিশ্রামাগার বরাদ্দ প্রদান	২ কার্যদিবস	বিস্তারিত বায়োডাটাসহ সাদা কাগজে আবেদন	নির্ধারিত ফরম নেই। বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে আবেদন জমা দিতে হবে	সরকার নির্ধারিত রাজস্ব পরিশোধ ও বিশ্রামাগার খালি থাকা সাপেক্ষে	শাখা প্রধান, যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ, জেলা কোড: হবিগঞ্জ-৩৬, মৌলভীবাজার-৫৮, সুনামগঞ্জ-৯০, সিলেট-৯১, ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com
১৫	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ডকুমেন্টরী ফিল্ম তৈরী/ ইকোট্যুরিজমের অনুমতি প্রদান	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রাপ্তির পর ৭ কার্যদিবস	বনে ডকুমেন্টরী তৈরীর বিষয়বস্তু, ফিল্ম তৈরীর কাজে সংশ্লিষ্ট লোকবলের নাম ঠিকানা, সরঞ্জমাদির তালিকা, বনে অবস্থানের মেয়াদ ও তারিখসহ আবেদন করতে হবে	নির্ধারিত ফরম নেই। বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে আবেদন জমা দিতে হবে	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ ও অবস্থান ফি (প্রতি জন ও সরঞ্জামাদির জন্য নির্ধারিত ফি)	শাখা প্রধান, যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সিলেট বন বিভাগ, জেলা কোড: হবিগঞ্জ-৩৬, মৌলভীবাজার-৫৮, সুনামগঞ্জ-৯০, সিলেট-৯১, ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৫০৮ dfosylhet@yahoo.com

(মোহাম্মদ আব্দুর রহমান)
পরিচিতি নং-১৩২৪৭
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
সিলেট বন বিভাগ।
ফোন: ০২-৯৯৬৬৩২৫০৮
ই মেইলঃ dfosylhet@yahoo.com

২৪/৯/২৫