



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বনাঞ্চল ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ সামাজিক উন্নয়ন।

মিশনঃ আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বনাঞ্চল ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Eco System Services) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

২. নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	স্থল মূল্য গাছের চারা বিতরণ	চাহিবামাত্র	চারার ক্রেতার জন্য কোনো কাগজপত্র দাখিল করতে হয় না	নিজ	সরকার নির্ধারিত মূল্য=৯/-	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, শিবপুর, এস, এফ, এন, টি, সি মোবাঃ ০১৭১২-২৯৯০১৯ sanjayahowladero4@gmail.com	সহকারী বন সংরক্ষক, সামাজিক বনায়ন জোন, নরসিংদী
০২।	সামাজিক বনায়ন বিধিমালায় আওতায় সৃজিত বাগানের উপকারভোগী নির্বাচন এবং পক্ষগণের মধ্যে চুক্তিমালা সম্পাদন	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	ক) সামাজিক বনায়ন বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনপত্র খ) নির্বাচিত ও অনুমোদিত উপকারভোগীর তালিকা	নিজ	বিনামূল্যে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, শিবপুর, এস, এফ, এন, টি, সি মোবাঃ ০১৭১২-২৯৯০১৯ sanjayahowladero4@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ঢাকা ফোনঃ ০২২২২২৮৩৫৩০ dfosfdhaka@gmail.com
৩।	সামাজিক বনায়নের উপকারভোগীদের লভ্যাংশ প্রদান	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	ক) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; খ) সামাজিক বনায়ন চুক্তি নামার ফটোকপি; গ) উপকারভোগীর সত্যায়িত ছবি ঘ) নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি এবং সত্যায়িত ছবি ঙ) স্থানীয় চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র (প্রযোয্য ক্ষেত্রে) চ) উত্তরাধিকার সনদপত্র (যদি প্রয়োজন হয়)	নিজ	বিনামূল্যে	- এ -	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ঢাকা ফোনঃ ০২২২২২৮৩৫৩০ dfosfdhaka@gmail.com
৪।	সামাজিক বনায়নের জন্য কারিগরী/গ্রন্থিত/পদ্ধতিগত পরামর্শ ও সেবা প্রদান	চাহিবামাত্র	সাদা কাগজে আবেদনপত্র	নিজ	বিনামূল্যে	- এ -	-এ-
৫।	করাতকল লাইসেন্স প্রদানের আবেদনপত্র গ্রহণ এবং আবেদনপত্র পরীক্ষা/ঘাটাই-বাছাই ও সরেজমিনে তদন্ত পূর্বক জেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটিতে উপস্থাপন ও অনুমোদনসহ মতামতসহ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রবর্তী করা	০৩ (তিন) মাস	ক) করাতকল (লাইসেন্স) বিধিমালা-২০১২ অনুযায়ী নির্ধারিত 'ক' ফরমে আবেদন; খ) তিন কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি গ) করাতকলের জন্য নির্ধারিত স্থানের জায়গার মালিকানা সম্পর্কে সংশ্লিষ্ট সহকারী কমিশনার লুই এর প্রত্যয়নপত্রসহ মাপ ঘ) লাইসেন্স ফি হিসেবে জমাকৃত ব্যাংক বা ড্রেজারী চালানের কপি ঙ) অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	নিজ/স্থানীয় বন বিভাগ	লাইসেন্স ফি বাবদ ২ হাজার টাকা সরকারী চালান মূলে কোড নং-১-৪৫৩১-০০০০-২৬৮১ ভ্যাট (১৫%) - ৩০০/- কোড নং-১-১১৩০-০০১৫-০০১১	- এ -	সহকারী বন সংরক্ষক, সামাজিক বনায়ন জোন, নরসিংদী
৬।	করাতকল লাইসেন্স নবায়ন	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	ক) করাতকল (লাইসেন্স) বিধিমালা-২০১২ অনুযায়ী নির্ধারিত 'গ' ফরমে আবেদন; খ) মূল লাইসেন্স; গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ঘ) লাইসেন্স নবায়ন ফি হিসেবে জমাকৃত ব্যাংক বা ড্রেজারী চালানের কপি	নিজ/স্থানীয় বন বিভাগ	লাইসেন্স ফি ২ হাজার টাকার ২৫% বা ৫০% সরকারী চালান মূলে কোড নং-১-৪৫৩১-০০০০-২৬৮১ ভ্যাট (১৫%) - ৭৫/- বা ১৫০/- কোড নং-১-১১৩০-০০১৫-০০১১	- এ -	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ঢাকা ফোনঃ ০২২২২২৮৩৫৩০ dfosfdhaka@gmail.com
৭।	নিলামের মাধ্যমে বনজমিদার বিক্রয়ের সিডিউল বিক্রয়	নিলাম বিক্রিতে উল্লিখিত সময় পর্যন্ত	নিলাম বিক্রির শর্তে উল্লিখিত কাগজপত্রাদি	নিজ/স্থানীয় বন বিভাগ	৪০০/-	- এ -	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ঢাকা ফোনঃ ০২২২২২৮৩৫৩০ dfosfdhaka@gmail.com

৮।	নিলাম/কোম্পেনের মাধ্যমে সরকারী সেবা/মালামাল ক্রয়ের জন্য সিডিউল বিক্রয়	নিলাম বিক্রিতে উল্লিখিত সময় পর্যন্ত	নিলাম/কোম্পেনের বিক্রয়ের শর্তে উল্লিখিত কাগজপত্রাদি	নিজ/স্থানীয় বন বিভাগ	প্রাক্কলিত মূল্য অনুযায়ী নির্ধারিত হবে	- এ -	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ঢাকা ফোনঃ ০২২২২২৮৩৫৩০ dfosfdhaka@gmail.com
৯।	বৃক্ষরোপণে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরস্কার প্রদানের আবেদনপত্র গ্রহণ এবং আবেদনপত্র পরীক্ষা/যাচাই-বাছাই ও সরেজমিনে তদন্ত পূর্বক মতামতসহ উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রবর্তী করা	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	বিজ্ঞপ্তি অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নিজ/স্থানীয় বন বিভাগ	বিনামূল্যে	- এ -	সহকারী বন সংরক্ষক, সামাজিক বনায়ন জোন, নরসিংদী
১০।	বনপ্রাণী সংরক্ষণে বঙ্গবন্ধু জাতীয় পুরস্কার প্রদানের আবেদনপত্র গ্রহণ এবং আবেদনপত্র পরীক্ষা/যাচাই-বাছাই ও সরেজমিনে তদন্ত পূর্বক মতামতসহ উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রবর্তী করা	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	বিজ্ঞপ্তি অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নিজ/স্থানীয় বন বিভাগ	বিনামূল্যে	- এ -	সহকারী বন সংরক্ষক, সামাজিক বনায়ন জোন, নরসিংদী
১১।	বেসরকারী মালিকানাধীন ভূমি হতে বনজঙ্গল আধরণের জন্য লাইসেন্স প্রদানের আবেদনপত্র গ্রহণ এবং আবেদনপত্র পরীক্ষা/যাচাই-বাছাই ও সরেজমিনে তদন্ত পূর্বক মতামতসহ উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রবর্তী করা	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	ক) বনজঙ্গল পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ফরম-১১ অনুযায়ী আবেদনপত্র; খ) তিন কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ঘ) লাইসেন্স ফি হিসেবে জমাকৃত ব্যাংক বা ক্রেজারী চালানের কপি ঙ) অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নিজ	বিনামূল্যে	- এ -	সহকারী বন সংরক্ষক, সামাজিক বনায়ন জোন, নরসিংদী
১২।	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরী, ফার্নিচার মার্ট বা টিম্বার প্রসেসিং ইউনিট স্থাপনের লাইসেন্স প্রদানের আবেদনপত্র গ্রহণ আবেদনপত্র পরীক্ষা/যাচাই-বাছাই ও সরেজমিনে তদন্ত পূর্বক মতামতসহ উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রবর্তী করা	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	ক) বনজঙ্গল পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ফরম-১১ অনুযায়ী আবেদনপত্র খ) তিন কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ঘ) লাইসেন্স ফি হিসেবে জমাকৃত ব্যাংক বা ক্রেজারী চালানের কপি ঙ) অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নিজ/স্থানীয় বন বিভাগ	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরী লাইসেন্স ফি-৫,০০০/- নবায়ন ফি-১,০০০/-, ফার্নিচার মার্ট লাইসেন্স ফি-১,০০০/- নবায়ন ফি-২০০/-, টিম্বার প্রসেসিং ইউনিট স্থাপনের লাইসেন্স ফি-১,০০০/-; নবায়ন ফি-২০০/-	- এ -	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ঢাকা ফোনঃ ০২২২২২৮৩৫৩০ dfosfdhaka@gmail.com
১৩।	বনজঙ্গল মজুদ রাখার জন্য ভিগো নিবন্ধনের আবেদনপত্র গ্রহণ এবং আবেদনপত্র পরীক্ষা/যাচাই-বাছাই ও সরেজমিনে তদন্ত পূর্বক মতামতসহ উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রবর্তী করা	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	ক) সংশ্লিষ্ট ভূমির মালিকানা সংক্রান্ত দলিলাদি; (খ) সংশ্লিষ্ট ভূমি জরিপ নকশার ক্রসিং কপি; (গ) ভূমির বাজনা প্রদানের হালনাগাদ রশিদ (ডিসিআর); (ঘ) আবেদনকারী ঋচার) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি; ঙ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; চ) লাইসেন্স ফি হিসেবে জমাকৃত ব্যাংক বা ক্রেজারী চালানের কপি	নিজ/স্থানীয় বন বিভাগ	লাইসেন্স ফি-১,০০০/-	- এ -	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ঢাকা ফোনঃ ০২২২২২৮৩৫৩০ dfosfdhaka@gmail.com
১৪।	কাঠের পারমিট প্রদান	১৫ (পনের) কার্যদিবস	ক) বনজঙ্গল পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ফরম-১ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন	নিজ/স্থানীয় বন বিভাগ	বিনামূল্যে	সহকারী বন সংরক্ষক, সামাজিক বনায়ন জোন, নরসিংদী	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ঢাকা ফোনঃ ০২২২২২৮৩৫৩০ dfosfdhaka@gmail.com
১৫।	বিভিন্ন সরকারী সংস্থা মালিকানাধীন গাছের বনজঙ্গল সংগ্রহের পারমিট প্রদান	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	ক) বনজঙ্গল পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ফরম-৩ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন	নিজ/স্থানীয় বন বিভাগ	বিনামূল্যে	সহকারী বন সংরক্ষক, সামাজিক বনায়ন জোন, নরসিংদী	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ঢাকা ফোনঃ ০২২২২২৮৩৫৩০ dfosfdhaka@gmail.com
১৬।	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	১৫ (পনের) কার্যদিবস	অভিযোগপত্র	নিজ	বিনামূল্যে	সহকারী বন সংরক্ষক, সামাজিক বনায়ন জোন, নরসিংদী	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, ঢাকা ফোনঃ ০২২২২২৮৩৫৩০ dfosfdhaka@gmail.com

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার মোবাইল নম্বর: ০১৭১২-২৯৯০১৯

ইমেইল নম্বর: sanjayhowladero4@gmail.com