

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)


১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: বন, বন্যপ্রাণী, জীববৈচিত্র্য ও প্রতিবেশ সংরক্ষণ এবং বন নির্ভরশীল জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই বন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বনের আচ্ছাদন বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার মান উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন



২. প্রতিশ্রুতি সেবা:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ করণীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	অংশীদারিত্ব মূলক সামাজিক বনায়নের উপকারভোগী নির্বাচন, চুক্তিনামা সম্পাদন ও লভ্যাংশ বিতরণ	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সামাজিক বনায়ন বিধিমালা-২০০৪ (সংশোধিত-২০১১) অনুযায়ী উপকারভোগী নির্বাচন, তালিকা তৈরি এবং সংশ্লিষ্ট পক্ষগণের সহিত চুক্তিনামা সম্পাদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট শাখা Weblink: bforest.gov.bd QR Code: 	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	জনাব মোঃ নূরউল্লাহ, প্রধান সহকারী, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় মোবা-০১৯৮৬-৩০২৪৯৪ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
০২	জনগণকে সম্পৃক্ত করে সামাজিক বনায়নের বাগান সৃজন	জানুয়ারী-জুন	স্থান নির্বাচন, নার্সারী উত্তোলন, বাগান সৃজন	সংশ্লিষ্ট শাখা	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বাজেট বরাদ্দ প্রদান	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা /উপজেলা বন কর্মকর্তার শাখা	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com
০৩	অংশীদারিত্ব মূলক সামাজিক বনায়নের আবর্তনকাল শেষে বিক্রয়ের অনুমতি প্রদান	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	উপজেলা ও জেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির অনুমোদন, তালিকা তৈরি, দরপত্র নোটিশ জারি, দরপত্র উন্মুক্তকরণ ও মূল্যায়ন কমিটি গঠন করা	সংশ্লিষ্ট শাখা	বদ্ধ খামে দরপত্র ও বাগানের গাছের সরকারি মূল্যের সাথে পরীক্ষা নিরীক্ষা করে বিক্রয় মূল্য গ্রহণ। নগদ অর্থ গ্রহণ করে রশিদ প্রদান করা হয়	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, জনাব মোঃ নূরউল্লাহ, প্রধান সহকারী মোবা-০১৯৮৬-৩০২৪৯৪ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com







ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ করণীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	বনাঞ্চল/ সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যেকোন পরামর্শ প্রদান।	১০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বরাবর আবেদন পত্র দাখিল, মোবাইল বা ই- মেইলের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	জনাব মোঃ নূরউল্লা, প্রধান সহকারী, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় মোবা-০১৯৮৬-৩০২৪৯৪ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
০৫	জন্মকৃত/ঝড়ে পড়া বনজঙ্গল বিক্রয়	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	দরপত্র আহবান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ	সংশ্লিষ্ট শাখা	বন্ধ খামে দরপত্র ও বাগানের গাছের সরকারি মূল্যের সাথে পরীক্ষা নিরীক্ষা করে বিক্রয় মূল্য গ্রহণ। নগদ অর্থ গ্রহণ করে রশিদ প্রদান করা হয়।	জনাব মোঃ নূরউল্লা, প্রধান সহকারী, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় মোবা-০১৯৮৬-৩০২৪৯৪ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
০৬	“বনজঙ্গল পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ২০১১” এর আওতায় ডিপো স্থাপনের অনুমতি এবং বনজঙ্গলের চলাচল পাস প্রদান	১০ কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	“বনজঙ্গল পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ২০১১” অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন। প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট শাখা Weblink: bforest.gov.bd QR Code: 	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	জনাব মোঃ নূরউল্লা, প্রধান সহকারী, যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় মোবা-০১৯৮৬-৩০২৪৯৪ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
০৭	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরি, ফার্নিচার মার্ট, টিম্বার প্রসেসিং ইউনিট স্থাপনের এর লাইসেন্স প্রদান	৪৫ কার্যদিবস	আবেদনের প্রেক্ষিতে তদন্ত পূর্বক লাইসেন্স প্রদান	“বনজঙ্গল পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা ২০১১” অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন। প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট শাখা Weblink: bforest.gov.bd QR Code: 	সরকার নির্ধারিত ফি	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, জনাব মোঃ নূরউল্লা, প্রধান সহকারী, যোগাযোগ শাখা মোবা-০১৯৮৬-৩০২৪৯৪ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com

Ram

8

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ করণীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৮	করাতকলের লাইসেন্স প্রদান	জেলা কমিটির সুপারিশ প্রাপ্তির পর ৩০ কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	“করাতকল লাইসেন্স বিধিমালা- ২০১২” অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন। প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট শাখা Weblink: bforest.gov.bd QR Code: 	লাইসেন্স ফি =২,০০০/- + ভ্যাট + আয়কর	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, জনাব মোঃ নূরউল্লা, প্রধান সহকারী, যোগাযোগ শাখা মোবা-০১৯৮৬-৩০২৪৯৪ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
০৯	করাতকলের লাইসেন্স নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	“করাতকল লাইসেন্স বিধিমালা- ২০১২” অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন। প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট শাখা Weblink: bforest.gov.bd QR Code: 	নবায়ন ফি সরকার নির্ধারিত	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, জনাব মোঃ নূরউল্লা, প্রধান সহকারী, যোগাযোগ শাখা মোবা-০১৯৮৬-৩০২৪৯৪ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
১০	নিবুমহীপ জাতীয় উদ্যানে ভ্রমন	০৩ কার্যদিবস	বিস্তারিত তথ্যসহ সাদা কাগজে আবেদন	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ ও অবস্থান ফি	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
১১	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে গবেষণার জন্য অনুমতি প্রদান	১৫ কার্যদিবস (উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর)	গবেষণার বিষয়বস্তু, সংশ্লিষ্ট লোকজনের নাম ঠিকানা, সরঞ্জামাদির তালিকা, বনে অবস্থানের মেয়াদ ও তারিখসহ আবেদন	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ ও অবস্থান ফি	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
১২	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর অনুমতি প্রদান	০৩ কার্যদিবস (উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর)	ডকুমেন্টারী তৈরীর বিষয়বস্তু, সংশ্লিষ্ট লোকজনের নাম ঠিকানা, সরঞ্জামাদির তালিকা, বনে অবস্থানের মেয়াদ ও তারিখসহ	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ ও অবস্থান ফি	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com

২০২৩

১

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ করণীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৩	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ইকোট্যুরিজমের জন্য পর্যটকদের অনুমতি প্রদান	০৩ কার্যদিবস (উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর)	সাদা কাগজে সংশ্লিষ্ট লোকজনের নাম ঠিকানা, সরঞ্জামাদির তালিকা, বনে অবস্থানের মেয়াদ ও তারিখসহ	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ ও অবস্থান ফি	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
১৪	রেঞ্জ/এসএফএনটিসি/ এসএফপিসিতে সরকারি মূল্যে চারা বিক্রয়	তাৎক্ষনিক (শুধুমাত্র সরকারি কার্যদিবস সমূহে অফিস চলাকালীন সময়ে)	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/উপজেলা বন কর্মকর্তার শাখা	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com
১৫	বন্যপ্রাণী সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	০৩ কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তির পর	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ কর্মকর্তা মোবা-০১৬৭১৬৩৯৩৭০ ibrahim.wbco@ gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com
১৬	বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০৩ কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তির পর	সাদা কাগজে আবেদন			
১৭	বন্যপ্রাণী অপরাধ দমন	তাৎক্ষনিক	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন/অনুরোধ(টেলিফোন, মোবাইল, ইমেইল, ফেসবুক বা পত্র)	প্রযোজ্য নয়			
১৮	আহত বা আটককৃত বন্যপ্রাণী উদ্ধার ও পুনর্বাসন	তাৎক্ষনিক	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন/অনুরোধ(টেলিফোন, মোবাইল, ইমেইল, ফেসবুক বা পত্র)	প্রযোজ্য নয়			
২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:							
১	যে কোন সরকারি সংস্থার ভূমির গাছ আহরণের অনুমতি প্রদান	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর আবেদন	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/ এসএফএনটিসি/ এসএফপিসির ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার শাখা/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার শাখা	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com

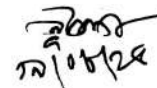
ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ করণীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	গাছের মূল্য নির্ধারণ (অধিগ্রহণকৃত ভূমির)	১৫ (পনের) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে জেলা ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তার অনুরোধপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে (তবে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য প্রয়োজনীয় লজিস্টিক সহায়তা দিতে হবে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
৩	গাছের মূল্য নির্ধারণ (যে কোন সরকারি প্রতিষ্ঠানের)	১৫ (পনের) কার্যদিবস	গাছ কর্তনের অনুমতিসহ সাদা কাগজে অনুরোধপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে (তবে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য প্রয়োজনীয় লজিস্টিক সহায়তা দিতে হবে)	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা /উপজেলা বন কর্মকর্তার শাখা	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
৪	বন বিশ্রামাগার বরাদ্দ প্রদান	০৩ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	সাদা কাগজ	সরকার নির্ধারিত রাজস্ব পরিশোধ করতে হবে। নগদ অর্থ প্রদান করে রশিদ সংগ্রহ করতে হবে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :							
১	নৈমিত্তিক ছুটি, অর্জিত ছুটি মঞ্জুর, জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর ও পেনশন মঞ্জুরী	০৩ কার্যদিবস	প্রত্যাহীদের আবেদনপত্র	সাদা কাগজে আবেদন ও নির্ধারিত ফর্ম	বিনামূল্যে	জনাব আবুল বশার, ক্যাশিয়ার সংস্থাপন শাখা মোবা-০১৮৩০১৭৫৫০১ cfdnkl@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com
২	যে কোন বিষয়ের আবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন	যাচাইয়াস্তে বিধি মোতাবেক	সাদা কাগজ/ সরকার নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন ফরমে সেবা প্রত্যাশীদের আবেদন	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। মোবা-০১৯৮৬-৩০২৪৯৪ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ করণীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎসর্গন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি :							
১	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি	১০ কার্যদিবস	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপনা	সংশ্লিষ্ট শাখা	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	সহকারী বন সংরক্ষক নোয়াখালী জেলা মোবা-০১৯৯৯০০৪৪৩৩ ও লক্ষ্মীপুর জেলা মোবা-০১৮২৬১২১৬৭৩ cfdnkl@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com
২	অন্য যেকোন ধরনের অভিযোগ নিষ্পত্তি	০৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিক্ষতি/কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা


 বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
 উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী।
 ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬
 e-mail: cfdnkl@gmail.com


 ১২/০৮/২৫