



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়
সামাজিক বনায়ন নার্সারী ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
কুড়িগ্রাম।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ আধুনিক প্রযুক্তি ও সৃজনশীলতার মাধ্যমে বন, পরিবেশ ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশনঃ জনগণের প্রত্যক্ষ অংশগ্রহণের মাধ্যমে বন সম্প্রসারণ, জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও বন্যপ্রাণী সংরক্ষণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রসমূহ	করণীয়	সেবা প্রদানের প্রাথমিক কার্যক্রম (প্রয়োজনীয় ও স্বয়ংসম্পূর্ণ তথ্যাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	গ্রাহক বা ভোক্তার বিবরণ	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	সামাজিক বনায়নের সৃজিত বাগানের আবর্তকাল শেষে বিক্রয়ের অনুমতি প্রদান	দরপত্র আহ্বান ও দরপত্র মূল্যায়ণ কমিটির সুপারিশ গ্রহণ	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ	জনগণ	৩০ কার্যদিবস	
২।	বিক্রিত বনজ দ্রব্যের চলাচল পাস প্রদান করা	প্রাপ্ত ডকুমেন্টস সমূহ যাচাই করা ও অনুমোদন গ্রহণ	চলাচল পাস ইস্যু করা	জনগণ	২ কার্যদিবস	
৩।	সামাজিক বনায়নে অংশগ্রহণকারী, উপকারভোগী, ভূমি মালিক এবং চুক্তি অনুযায়ী অন্যান্যদের মাঝে যথাসময়ে লভ্যাংশ বিতরণ করা	প্রাপ্ত ডকুমেন্টস ও চুক্তিনামা সমূহ যাচাই করা	জেলা/উপজেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির অনুমোদন গ্রহণ	জনগণ	৩০ কার্যদিবস	
৪।	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ তদন্ত পূর্বক মতামত গ্রহণ	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহণ	জনগণ	১৫ কার্যদিবস	
৫।	জোত পারমিট প্রদান করা	সরেজমিনে বনজ দ্রব্য তদন্ত পূর্বক মতামত গ্রহণ	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন	জোত মালিক	৩০ কার্যদিবস	

৬।	কাঠের পারমিট প্রদান করা	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহণ	পারমিট ইস্যু করা	বিভিন্ন সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীবৃন্দ	৭ কার্যদিবস	মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে
৭।	বনজ দ্রব্য বিক্রয়	দরপত্র আহ্বান, দরপত্র মূল্যায়ণ কমিটির সুপারিশ গ্রহণ	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	জনগণ	৩০ কার্যদিবস	
৮।	আম মহাল/জল মহাল/বীশ মহাল ইত্যাদি ইজারা প্রদান	দরপত্র আহ্বান ও দরপত্র মূল্যায়ণ কমিটির সুপারিশ গ্রহণ	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	জনগণ	৩০ কার্যদিবস	
৯।	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর অনুমতি প্রদান	আবেদন পত্র যাচাই, নথি উপস্থাপন	মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন গ্রহণ	জনগণ	৩০ কার্যদিবস	
১০।	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ইকোট্যুরিজম এর জন্য পর্যটকদের অনুমতি প্রদান	নথি উপস্থাপন	অনুমোদন গ্রহণ	জনগণ	৩ কার্যদিবস	বিভাগীয় দপ্তর থেকে
১১।	বন্যপ্রাণী (হরিণ) লালন-পালনের পজেশন সার্টিফিকেট প্রদান	আবেদন পত্রের তথ্যাদি যাচাই করণ/নথি উপস্থাপন	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান	পরিবেশ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৭ কার্যদিবস	
১২।	বে-সরকারী উদ্যোগে বন্যপ্রাণীর খামার স্থাপন	বিশেষজ্ঞ কমিটি কর্তৃক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করণ ও সুপারিশ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান	মতামত পরীক্ষা-নিরীক্ষা ও সুপারিশ প্রাপ্তির পর ৫ কার্যদিবস	
১৩।	বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠানের জন্য বনজ দ্রব্য সরবরাহ	প্রচলিত নীতিমালা অনুযায়ী আবেদন যাচাই করন	সংশ্লিষ্ট বন বিভাগ হতে প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ ও অনুমোদন গ্রহণ	শিল্প প্রতিষ্ঠান	১৫ কার্যদিবস	
১৪।	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান	সামাজিক বনায়ন বিধিমালা-২০০৪ অনুযায়ী পরামর্শ প্রদান	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহণ	জনগণ	৩ কার্যদিবস	