



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়  
দাগনভূঞা রেঞ্জ  
ফেনী সামাজিক বন বিভাগ



**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ আধুনিক প্রযুক্তি ও সৃজনশীলতার মাধ্যমে বন, পরিবেশ ও জীব-বৈচিত্র সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশনঃ টেকসই বন ব্যবস্থাপনা এবং জনগণের প্রত্যক্ষ অংশগ্রহণের মাধ্যমে বনভূমির সম্প্রসারণ, জীব- বৈচিত্র সংরক্ষণ এবং দারিদ্র বিমোচন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

২.১. নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত/কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	কাজিরবাগ এস.এফ.এন.টি.সি হতে সরকারী মূল্যে বনজ, ফলদ ও ঔষধি চারা বিক্রয়	সরকারী মূল্য পরিশোধ স্বাপেক্ষে	কাগজপত্রের প্রয়োজন নেই।	প্রতি চারা ৯/- হিসাবে। সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট হতে মানি রশিদ স্বাপেক্ষে	সেবা প্রত্যাশীর উপস্থিতির সাথে সাথে	মোঃ সুলতানুল আলম চৌধুরী রেঞ্জ কর্মকর্তা, দাগনভূঞা রেঞ্জ ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। মোবাইল নং-০১৮১৯৬৩৬৯১ ই-মেইলঃmd.sultanulalamchy@gmail.com	মোহাম্মদ রুহুল আমিন বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। ফোন নং+৮৮-০২৩৩৪৪৯৩৫০০ ই-মেইলঃdfosfdfeni95@gmail.com
০২	ব্যক্তি মালিকানাধীন ভূমি হতে গাছ কর্তনের অনুমতি প্রদানের জন্য তদন্ত করতঃ প্রতিবেদন প্রেরণ	আবেদন স্বাপেক্ষে	ভূমির মালিকানা স্বপক্ষে রেকর্ডপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থানঃ রেঞ্জ কর্মকর্তার দপ্তর, সদর রেঞ্জ।	বিনামূল্যে	আবেদন পাওয়ার পর ১০ (দশ) কার্যদিবস	মোঃ সুলতানুল আলম চৌধুরী রেঞ্জ কর্মকর্তা, দাগনভূঞা রেঞ্জ ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। মোবাইল নং-০১৮১৯৬৩৬৯১ ই-মেইলঃmd.sultanulalamchy@gmail.com	মোহাম্মদ রুহুল আমিন বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। ফোন নং+৮৮-০২৩৩৪৪৯৩৫০০ ই-মেইলঃdfosfdfeni95@gmail.com
০৩	বনজ দ্রব্যের চলাচল পাশ (TP) প্রদানের জন্য সুপারিশসহকারে তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	আবেদন স্বাপেক্ষে	খাঁড়া গাছের মার্কিন তালিকা, ফেলিং সাইজ তালিকাসহ আবেদন সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	আবেদন পাওয়ার পর ০৩ (তিন) কার্যদিবস	মোঃ সুলতানুল আলম চৌধুরী রেঞ্জ কর্মকর্তা, দাগনভূঞা রেঞ্জ ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। মোবাইল নং-০১৮১৯৬৩৬৯১ ই-মেইলঃmd.sultanulalamchy@gmail.com	মোহাম্মদ রুহুল আমিন বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। ফোন নং+৮৮-০২৩৩৪৪৯৩৫০০ ই-মেইলঃdfosfdfeni95@gmail.com
০৪	সামাজিক বনায়নে অংশগ্রহণকারী সকল পক্ষের মধ্যে চুক্তি সম্পাদন	সামাজিক বনায়ন বিধিমালা ২০০৪ এর আলোকে আবেদন স্বাপেক্ষে	ছবি, এনআইডি কার্ড এবং স্থানীয় ইউনিয়ন চেয়ারম্যান হতে প্রত্যয়নপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন পাওয়ার পর ০৭ (সাত) কার্যদিবস	মোঃ সুলতানুল আলম চৌধুরী রেঞ্জ কর্মকর্তা, দাগনভূঞা রেঞ্জ ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। মোবাইল নং-০১৮১৯৬৩৬৯১ ই-মেইলঃmd.sultanulalamchy@gmail.com	মোহাম্মদ রুহুল আমিন বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। ফোন নং+৮৮-০২৩৩৪৪৯৩৫০০ ই-মেইলঃdfosfdfeni95@gmail.com
০৫	সামাজিক বনায়নে অংশগ্রহণকারী সকল পক্ষের মধ্যে অংশীদারিত্ব মূলক বন্টন চুক্তিনামার আলোকে লভ্যাংশ বন্টন	আবেদন স্বাপেক্ষে	ছবি, এনআইডি কার্ড এবং স্থানীয় ইউনিয়ন চেয়ারম্যান হতে প্রত্যয়নপত্র, মৃত্যু উপকারভোগীর ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ পদত মৃত্যুসনদ, ওয়ারিশসনদ ও ক্ষমতাপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন পাওয়ার পর ০৭ (সাত) কার্যদিবস	মোঃ সুলতানুল আলম চৌধুরী রেঞ্জ কর্মকর্তা, দাগনভূঞা রেঞ্জ ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। মোবাইল নং-০১৮১৯৬৩৬৯১ ই-মেইলঃmd.sultanulalamchy@gmail.com	মোহাম্মদ রুহুল আমিন বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। ফোন নং+৮৮-০২৩৩৪৪৯৩৫০০ ই-মেইলঃdfosfdfeni95@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত/কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৬	মেয়াদ উত্তীর্ণ বাগান কর্তনের পর টি.এফ.এফ এর অর্থায়নে উপকারভোগীদের ব্যবস্থাপনায় ২য় আবর্তের বাগান সৃজন, রক্ষণাবেক্ষণ চুক্তিনামা সম্পাদন	আবেদন স্বাপেক্ষে	ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, তহবিল ব্যবস্থাপনা উপকমিটির চাহিদাপত্র ও বনায়ন সমিতির নামে ব্যাংক একাউন্ট খোলা এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন পাওয়ার পর ০৭ (সাত) কার্যদিবস	মোঃ সুলতানুল আলম চৌধুরী রেঞ্জ কর্মকর্তা, দাগনডুঙ্গা রেঞ্জ ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। মোবাইল নং-০১৮১৯৬৩৬৯১ ই-মেইলঃmd.sultanulalamchy@gmail.com	মোহাম্মদ রুহুল আমিন বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। ফোন নং+৮৮-০২৩৩৪৪৭৩৫০০ ই-মেইলঃdfosdfeni95@gmail.com
০৭	করাতকল লাইসেন্স ও করাতকলের লাইসেন্স নবায়নের জন্য আবেদনপত্র গ্রহণ ও উর্ধ্বতন মহলে প্রেরণ	করাতকল (লাইসেন্স) বিধিমালা/ ২০১২ এর সকল শর্ত পূর্বক আবেদন স্বাপেক্ষে	সরকারী নির্ধারিত ফি জমা পূর্বক নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদন (করাতকল বিধিমালা এর আলোকে)।	বিনা মূল্যে। (তবে সরকারী নির্ধারিত লাইসেন্স ফি আবশ্যিক)	আবেদন পাওয়ার পর ১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	মোঃ সুলতানুল আলম চৌধুরী রেঞ্জ কর্মকর্তা, দাগনডুঙ্গা রেঞ্জ ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। মোবাইল নং-০১৮১৯৬৩৬৯১ ই-মেইলঃmd.sultanulalamchy@gmail.com	মোহাম্মদ রুহুল আমিন বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। ফোন নং+৮৮-০২৩৩৪৪৭৩৫০০ ই-মেইলঃdfosdfeni95@gmail.com
০৮	ভিনিয়ার ফ্যান্টারী, ফার্ণিচার মাট, টিচার, প্রসেসিং ইউনিটের লাইসেন্স এর জন্য আবেদন গ্রহণ, তদন্ত করতঃ বিভাগীয় দপ্তরে প্রতিবেদন প্রেরণ	বনজন্মব্য (পরিবহন ও নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা/ ২০১২ এর সকল শর্ত পূর্বক আবেদন স্বাপেক্ষে	সরকারী নির্ধারিত ফি জমার চালান, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ/ভ্যাটসনদ (যদি থাকে) সহ বিধিমালায় বর্ণিত সকল কাগজপত্র	বিনা মূল্যে। (তবে সরকারী নির্ধারিত লাইসেন্স ফি আবশ্যিক)	আবেদন পাওয়ার পর ১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	মোঃ সুলতানুল আলম চৌধুরী রেঞ্জ কর্মকর্তা, দাগনডুঙ্গা রেঞ্জ ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। মোবাইল নং-০১৮১৯৬৩৬৯১ ই-মেইলঃmd.sultanulalamchy@gmail.com	মোহাম্মদ রুহুল আমিন বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। ফোন নং+৮৮-০২৩৩৪৪৭৩৫০০ ই-মেইলঃdfosdfeni95@gmail.com
০৯	বনজন্মব্য মজদ রাখার জন্য ডিপো নিবন্ধকরনের তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	আবেদন স্বাপেক্ষে	বনজন্মব্য উৎসের স্বপক্ষে রেকর্ডসহ ডিপোর জন্য প্রস্তাবিত ডুমির রেকর্ডপত্রসহ আবেদন করতে হবে।	বিনা মূল্যে।	আবেদন পাওয়ার পর ১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	মোঃ সুলতানুল আলম চৌধুরী রেঞ্জ কর্মকর্তা, দাগনডুঙ্গা রেঞ্জ ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। মোবাইল নং-০১৮১৯৬৩৬৯১ ই-মেইলঃmd.sultanulalamchy@gmail.com	মোহাম্মদ রুহুল আমিন বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। ফোন নং+৮৮-০২৩৩৪৪৭৩৫০০ ই-মেইলঃdfosdfeni95@gmail.com
১০	বন বিভাগ ব্যতীত অন্যান্য সংস্থা কর্তৃক সৃজিত সামাজিক বনায়নের গাছ কর্তন ও অপসারণ বিষয়ে বিভাগীয় দপ্তরে প্রতিবেদন প্রেরণ	বনজন্মব্য (পরিবহন ও নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা/ ২০১২ এর সকল শর্ত পূর্বক আবেদন স্বাপেক্ষে	খাঁড়া গাছের মার্কিং তালিকাসহ সংশ্লিষ্ট সংস্থার জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা কর্তৃক প্রয়োজনীয় রেকর্ডপত্রসহ বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করতে হবে।	বিনা মূল্যে।	আবেদন পাওয়ার পর ১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	মোঃ সুলতানুল আলম চৌধুরী রেঞ্জ কর্মকর্তা, দাগনডুঙ্গা রেঞ্জ ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। মোবাইল নং-০১৮১৯৬৩৬৯১ ই-মেইলঃmd.sultanulalamchy@gmail.com	মোহাম্মদ রুহুল আমিন বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। ফোন নং+৮৮-০২৩৩৪৪৭৩৫০০ ই-মেইলঃdfosdfeni95@gmail.com
১১	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	সেবা প্রত্যাশীর স্ব-শরীরে উপস্থিতির স্বাপেক্ষে	প্রয়োজ্য নহে	বিনা মূল্যে।	সেবা প্রত্যাশীর উপস্থিতির সাথে সাথে	মোঃ সুলতানুল আলম চৌধুরী রেঞ্জ কর্মকর্তা, দাগনডুঙ্গা রেঞ্জ ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। মোবাইল নং-০১৮১৯৬৩৬৯১ ই-মেইলঃmd.sultanulalamchy@gmail.com	মোহাম্মদ রুহুল আমিন বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। ফোন নং+৮৮-০২৩৩৪৪৭৩৫০০ ই-মেইলঃdfosdfeni95@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত/কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১২	সামাজিক বনায়নে মেয়াদ উত্তীর্ণ বাগান আহরণের জন্য মার্কিং করা ও নিলামে বিক্রয়ের প্রতিবেদন প্রেরণ	উপকারভোগী গীদের চুক্তিনামাসহ আবেদন স্বাপেক্ষে	উপকারভোগীদের আবেদন, চুক্তিনামা, উপজেলা পরিবেশ, বন উন্নয়ন কমিটির সিদ্ধান্ত	বিনামূল্যে, তবে গাছ মার্কিংসহ মাঠ পর্যায়ে কাগজসমূহ উপকারভোগী গীরে স্বেচ্ছায় শ্রমের মাধ্যমে সম্পাদন স্বাপেক্ষে	আবেদন পাওয়ার পর ১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	মোঃ সুলতানুল আলম চৌধুরী রেঞ্জ কর্মকর্তা, দাগনভূঞা রেঞ্জ ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। মোবাইল নং-০১৮১৯৬৩৬৯১ ই-মেইলঃmd.sultanulalamchy@gmail.com	মোহাম্মদ রুহল আমিন বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। ফোন নং+৮৮-০২৩৩৪৪৭৩৫০০ ই-মেইলঃdfosdfeni95@gmail.com
১৩	সামাজিক বনায়নে যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	আবেদন স্বাপেক্ষে	আবেদনপত্র ও অভিযোগ বিবরণী, অভিযোগ উৎপত্তির কারণ সম্পর্কিত প্রমাণক	বিনামূল্যে, প্রয়োজ্যক্ষে ত্রে উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের সিদ্ধান্তের আলোকে	আবেদন পাওয়ার পর ১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	মোঃ সুলতানুল আলম চৌধুরী রেঞ্জ কর্মকর্তা, দাগনভূঞা রেঞ্জ ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। মোবাইল নং-০১৮১৯৬৩৬৯১ ই-মেইলঃmd.sultanulalamchy@gmail.com	মোহাম্মদ রুহল আমিন বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। ফোন নং+৮৮-০২৩৩৪৪৭৩৫০০ ই-মেইলঃdfosdfeni95@gmail.com

## ৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোহাম্মদ রুহল আমিন বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ফেনী সামাজিক বন বিভাগ। ফোন নং+৮৮-০২৩৩৪৪৭৩৫০০ ই-মেইলঃdfosdfeni95@gmail.com	আবেদন পাওয়ার পর ১৫ (পনেরো) কার্যদিবস

স্বাক্ষরিত

মোঃ সুলতানুল আলম চৌধুরী  
রেঞ্জ কর্মকর্তা,  
দাগনভূঞা রেঞ্জ  
ফেনী সামাজিক বন বিভাগ