

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
উজিরপুর, বরিশাল।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, ইমেইল নং, মোবাইল নং	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন নম্বর, ইমেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ।	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুত সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুত বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশের ছাড় পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজ পত্রের কপি। ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র।	১. জেলা খাদ্য/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. যে কোন ফটোস্টুডিও ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুত অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. ব্যক্তির সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়।	<u>নতুন ইস্যু ফিঃ</u> ১. অটোমেটিক - ২০০০/- ২. মেজর- ২০০০/- ৩. হাফিং - ১০০০/- ভ্যাট-১৫% <u>নবায়ন ফিঃ</u> ১. অটোমেটিক-১০০০/- ২. মেজর- ১০০০/- ৩. হাফিং - ৫০০/- ভ্যাট-১৫% <u>চালানের মাধ্যমে ফির কোড নং</u> <u>১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪</u> <u>ভ্যাটের কোড নং</u> <u>১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১</u>	পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং মোবাইল নং 01714729374 ইমেইল	পদবীঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং মোবাইল নং ইমেইল dcf.bsl@dggf ood.gov.bd
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুডগ্রেইন লাইসেন্স প্রদান।	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন	১. জেলা খাদ্য/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়	<u>নতুন ইস্যু ফিঃ</u> ১. খুচরা ফি-১০০০/- ২. আটা চাক্কি ফি-৬০০/-	ঐ	ঐ

			২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস	ভ্যাট -১৫% নবায়ন ফিঃ ১. খুচরা ফি-৬০০/- ২. আটা চাক্কি ফি-৩০০/- ভ্যাট -১৫% <u>চালানের মাধ্যমে ফির কোড নং</u> <u>১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪</u> <u>ভ্যাটের কোড নং</u> <u>১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১</u>		
			৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি)	৩. যে কোন ফটো স্টুডিও			
			৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা			
৩	খাদ্যবান্ধব ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান।	১ কার্যদিবস	১.পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/ আটা যথাযথ ভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারাকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ণ ও সুপারিশ	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
			২. পূর্বের বিক্রির মাস্টাররোল।	২. সংশ্লিষ্ট ডিলার			
৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ।	১ কার্যদিবস	১.চালকল লাইসেন্স	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহ মূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে অ-র্ডার	ঐ	ঐ
			২.ফুডগ্রেইন লাইসেন্স	২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়			
			৩.প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল	৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে			
			৪.হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুত বিলের কপি	৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুত অফিস			
৫	সংগৃহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ।	১ কার্যদিবস	১. এলএসডিভির ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	এলএসডিভিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশ সম্মত প্াওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষর পূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করা হয়।	ঐ	ঐ
			২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ	২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর			
			৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র	৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা			
			৪. চালের নমুনা				
৬.	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচীর ভোক্তার হারানো কার্ডের পরিবর্তে নতুন কার্ড ইস্যু।	১ কার্যদিবস	১. হারানো কার্ডের স্বপক্ষে থানায় জিডি়র কপি	১. সংশ্লিষ্ট থানা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, ইমেইল নং, মোবাইল নং	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন নম্বর, ইমেইল
১	ইপি/ওপি (সেনা, পুলিশ, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, জেলখানা, র‍্যা ব) ইত্যাদি খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদা পত্র/ রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	ইপি, ওপি খাতে সরকারী নির্ধারিত খাত বদল চালান/ কোষাগারে জমার প্রমান	ঐ	ঐ
২	ত্রাণ (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্যের সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন। ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ।	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৩	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পণ ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ।	২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস / শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ।	৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এরকপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের নিয়মিত বেতন-ভাতাদি, নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর, মাতৃকালীন ছুটি মঞ্জুর, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	৩ কার্যদিবস	১. কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন ২. সংশ্লিষ্ট সকল কাগজ পত্র	১. কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নিজ উদ্যোগে।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
২	নিজ দপ্তর এবং অধীন দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অবসরভোগ ছুটি, লাম্প এমাউন্ট, পেনশন ও আনতোষিক মঞ্জুরি, সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ।	২ কার্যদিবস	১. কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন। ২. সংশ্লিষ্ট সকল কাগজ পত্র।	১. কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নিজ উদ্যোগে।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৩	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের দাবী/ না-দাবী সনদ পত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

তথ্য প্রদানকারী ফোকাল কর্মকর্তার তথ্য

ক্রমিক	নাম / পদবী	মোবাইল নং	বিকল্প কর্মকর্তার নাম/ পদবী	মোবাইল নং
০১	শাহানা পারভীন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উজিরপুর, বরিশাল।	01714729374	অনামিকা বণিক শুল্লা খাদ্য পরিদর্শক, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	01758673295

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
উজিরপুর, বরিশাল।

