


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)


১. ভিশন ও মিশন
ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য।
মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রতিস্থান	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	চাল কল মালিকদের মিলিৎ লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রাধিকার।	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পানচোট্ট শাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ হাটপত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯. প্রধান ব্যবসায় পরিদর্শকের সনদপত্র।	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় (www.dffood.gov.bd) ২. স্মিট্ট নির্বাচন অফিস ৩. স্মিট্ট ইউনিটের পরিচয়/ পৌরসভা ৪. স্মিট্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. স্মিট্টপরিবেশ অফিস ৬. স্মিট্ট জমি অফিস ৭. বাতির নিজ উদ্যোগে ৮. স্মিট্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক -৫০০০/- ২. মেন্ডার -৪০০০/- ৩. হার্বিস -২০০০/- আর্ট -১৫ % নগরায়ন ফি: ১. অটোমেটিক -২৫০০/- ২. মেন্ডার -২০০০/- ৩. হার্বিস - ৫০০/- আর্ট -১৫ % চালনের মাধ্যমে ফি'র কোড নং- ১-৪৮-৩১-০০০১-১৮-৫৪ আর্টের কোড নং- ১-১১৩০-০০৪০-০৩১১	নাম: মোহাম্মদ হোসেনেরা বেগম পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ক্রম নং ২ কোড নং- ৬২৯৪ ই-মেইল নং ucfrishalfood@gmail.com	নাম: ইলিয়াছ আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৩৯৯৯ ক্রম নং ১ কোড নং- ৬২৯৪ ই-মেইল নং ucfrishalfood@gmail.com
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আর্ট টাকার ফুড প্রোইন লাইসেন্স	১ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়।	ইস্যু ফি: ১. আমানতকারক -২০০০০/- ২. পাইকারী - ৫০০০/-	নাম: মোহাম্মদ হোসেনেরা বেগম পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক	নাম: ইলিয়াছ আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক


জি. এ. এ. ১০৭২৫
জি. এ. এ. ১০৭২৫
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ক্রিশাল, ময়মনসিংহ

	<p>৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি</p>	<p>(www.dgfood.gov.bd) ২. স্মিট্ট নির্বাচন অফিস ৩. স্মিট্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা</p>	<p>৩. খুরা কি- ১০০০/- ৪. আটা চাকি- ৬০০/- ৫। ওএমএস- ১০০০/- নবায়ন কি: ১. আমদানিকারক - ৫০০০/- ২. পাইকারী- ২৫০০/- ৩. খুরা কি- ৫০০/- ৪. আটা চাকি- ৩০০/- ৫। ওএমএস- ৫০০/- চানালের মাধ্যমে কি রু কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১</p>	<p>নাম- মোহাম্মদ গৌশমানার কোম পদবিঃ খাদ্য পরিদপ্তর মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ফ্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucftrishalfood@gmail.com</p>	<p>মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফ্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucftrishalfood@gmail.com</p>
<p>৩</p>	<p>খাদ্যব্যবস ও ওএমএস ডিলারগণের অনুলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান</p>	<p>১ কার্যদিবস</p>	<p>১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাবর্তাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাষ্টারোল</p>	<p>১. স্মিট্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. স্মিট্ট ডিলার</p>	<p>নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফ্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucftrishalfood@gmail.com</p>
<p>৪</p>	<p>চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাটাইয়ের বরাদ্দ এছাড়াও আবেদন অগ্রগামীকরণ</p>	<p>১ কার্যদিবস</p>	<p>১. চালকল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩. এয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি</p>	<p>১.২.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ (www.dgfood.gov.bd) ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩. স্মিট্ট বিদ্যুৎ অফিস</p>	<p>নাম- মোহাম্মদ গৌশমানার কোম পদবিঃ খাদ্য পরিদপ্তর মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ফ্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucftrishalfood@gmail.com</p>
<p>৪</p>	<p>চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিবোধ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ যুগের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত যুগের জামানতের পেম-অর্ডার । ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিবোধ্য ধানের সংগ্রহযুগের ১১০% হিসেবে জামানতের পেম-অর্ডার</p>	<p>নাম- মোহাম্মদ গৌশমানার কোম পদবিঃ খাদ্য পরিদপ্তর মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ফ্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucftrishalfood@gmail.com</p>	<p>নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফ্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucftrishalfood@gmail.com</p>	<p>নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফ্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucftrishalfood@gmail.com</p>	


২০/০৭/২০২০
ইলিয়াস আহমেদ
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ক্রিশাল, ময়মনসিংহ


৫	সংগৃহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইম্যাকুত WOSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিশোধন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিশোধনকারী কর্মকর্তা	একদশভিত্তিক সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবে পরিশোধন ও নমুনা যাচাই করে সরকারী বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WOSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	নাম- মোছাম্মৎ রেখাসানারা বেগম পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ফোন নং ২ ফোন নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং . ucfrishalfood@gmail.com	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফোন নং ১ ফোন নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং . ucfrishalfood@gmail.com
---	--------------------------------------	-------------	---	--	---	--	--

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	ইপি/এপি (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস জেলা, থানা, যার, দুলাক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইম্যাকুত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১.৪৮-২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং- ১.৪৮-২৩.০০২০.৩০০৩	নাম- মোছাম্মৎ রেখাসানারা বেগম পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ফোন নং ২ ফোন নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং . ucfrishalfood@gmail.com	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফোন নং ১ ফোন নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং . ucfrishalfood@gmail.com
২	আন (বিজিডি, বিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নিবাহী অফিসার/উপপূর্তক কর্তৃক ইম্যাকুত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. আন ও দুর্গোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	নাম- মোছাম্মৎ রেখাসানারা বেগম পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ফোন নং ২ ফোন নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং . ucfrishalfood@gmail.com	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফোন নং ১ ফোন নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং . ucfrishalfood@gmail.com

১২/১০/২০২৫
ইলিয়াস আহমেদ
উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক
ক্রিশাল, ময়মনসিংহ

৩	<p>পরিবহন টিকাদার/শ্রম ও হস্তশিল্প টিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ</p>	২ কার্যদিবস	<p>১. টিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েন্স/শ্রম বিবরণী</p>	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট প্রকল্প/ভি	বিনামূল্যে	<p>নাম- মোহাম্মদ রোহাসানারা কোম পদবিঃ খাদ্য পরিদপ্তর মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ক্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং ucfrishalfood@gmail .com</p>	<p>নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ক্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং ucfrishalfood@gmail.com</p>
৪	<p>সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ</p>	৩ কার্যদিবস	<p>১. বিল আউচার ২. ইয়াকৃত wQ5c এর কপি</p>	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>নাম- মোহাম্মদ রোহাসানারা কোম পদবিঃ খাদ্য পরিদপ্তর মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ক্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং ucfrishalfood@gmail .com</p>	<p>নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ক্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং ucfrishalfood@gmail.com</p>
২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা							
১	<p>নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তথ্যবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন/অফিসের তথ্য I অগ্রিম মঞ্জুরির</p>	২ কার্যদিবস	<p>১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সমন্বিত পত্র ৩. ভবিষ্যৎ তথ্যবিলে জন্মকৃত অর্থের হিসাব</p>	<p>১ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩ সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস</p>	বিনামূল্যে	<p>নাম- মোহাম্মদ রোহাসানারা কোম পদবিঃ খাদ্য পরিদপ্তর মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ক্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং . ucfrishalfood@gmail.com</p>	<p>নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ক্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং .</p>


ইলিয়াস আহমেদ
 উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
 ত্রিশাল, রায়মন্ডসিংহ

৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতুকালীন শ্রান্তি বিনোদন ও অব্যাহা অর্জিত ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সমন্বিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ হাঙ্গি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্র.....	১. নিজ উদ্যোগে ২, ৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম- মোহাম্মদ রোহসানারা বেগম পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ক্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং ucfrishalfood@gmail.com	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ক্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং . ucfrishalfood@gmail.com
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/(www.dgfood.gov. bd) ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম- মোহাম্মদ রোহসানারা বেগম পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ক্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং . ucfrishalfood@gmail.com	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ক্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং . ucfrishalfood@gmail.com
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদন	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম- মোহাম্মদ রোহসানারা বেগম পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ক্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং . ucfrishalfood@gmail.com	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ক্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং . ucfrishalfood@gmail.com

বিস্তারিত সেবা সম্পর্কে জানতে যোগাযোগ করতে পারেন-
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়,
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
বিশাল, ময়মনসিংহ।
মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯


ইলিয়াস আহমেদ
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
বিশাল, ময়মনসিংহ