

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  
ত্রিশাল, ময়মনসিংহ।

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

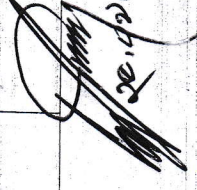
ভিশন : সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য।

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

### ২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদন স্বরূপ প্রাপ্তিস্থান	৬ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৮ উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চাল কল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ।	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯. প্রধান ব্যালার পরিদর্শকের সনদপত্র।	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় (www.dgfood.gov.bd) ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট ব্যালার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইয়া ফি: ১. অটোমেটিক-৫০০০/- ২. মেশুর-৪০০০/- ৩. হাফিং-১০০০/- ভাট-১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক-২৫০০/- ২. মেশুর-১০০০/- ৩. হাফিং- ৫০০/- ভাট-১৫% চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	নাম- মোহাম্মদ রোশসানারা বেগম পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ক্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং ucfrishalfood@gmail.com	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ক্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com il.com

  
২০.১১.২০২৪

ইলিয়াস আহমেদ  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
ত্রিশাল, ময়মনসিংহ

২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাকির ফুড প্রাইম লাইসেন্স প্রদান।	১ কার্যদিবস	১. নিবারণিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়। (www.dgfood.gov.bd) ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা	ইয়া ফি: ১. আন্দানিকারক -১০০০/- ২. পাইকারী- ৫০০/- ৩. খুচরা ফি- ১০০/- ৪. আটা চাকি-৬০০/- ৫।ওএমএওস-১০০০/- নবায়ন ফি: ১. আন্দানিকারক -৫০০০/- ২. পাইকারী- ২৫০০/- ৩. খুচরা ফি- ৫০০/- ৪. আটা চাকি-৩০০/- ৫।ওএমএওস -৫০০/- চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	নাম- মোছাম্মাৎ রেখমানারা বেগম পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক সোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ফ্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক সোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফ্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com il.com
৩	খাদ্যবাহকর ও ওএমএস ডিলারগণের অনুরোধে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাষ্টারোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট জিলা	বিশামুগো	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক সোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফ্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com il.com	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক সোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফ্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com il.com

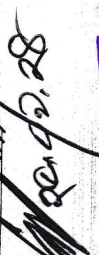
  
Md. Faruk Hossain

**ইলিয়াস আহমেদ**  
**উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক**  
**ত্রিশাল, মহম্মদপুর**

৪	চালকাল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যদিবস	১. চালকাল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রাইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকাল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১-২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ (www.dgfood.gov.bd) ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহমূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার	নাম- মোহাম্মদ রোহমানার বেগম পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নংঃ ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ফ্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফ্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com il.com
৫	সংগৃহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের বন্টনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	একএসতিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারী বিনির্দেশ সমত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	নাম- মোহাম্মদ রোহমানার বেগম পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নংঃ ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ফ্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফ্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com il.com

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	ইপি/ওপি (পুলিশ, বিজিবি, আ নসার, ফায়ার সার্ভিস জেলা, থানা, রায়ব, দুদক) যাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রদান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিজুইজিন্স	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা চালের মাপসো, চালের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০. ৩০০১ গমের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০. ৩০০৩	নাম- মোহাম্মদ রোহমানার বেগম পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নংঃ ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ফ্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফ্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com
---	---	-------------	--	---------------------------------	---	---	--

  
 ২০২৩.০১.২৪  
**ইলিয়াস আহমেদ**  
 উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
 ত্রিশাল, ময়মনসিংহ

২	গ্রাম (ভিজিডি, ভিজিএফ , টিআর, কাবিখা, জি আর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপস্বত্ব কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. গ্রাম ও দুর্গোপস্থিত বাসস্থান মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	নাম- মোছাম্মৎ রোখসানারা বেগম পদবিঃ শাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ফ্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফ্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com il.com
৩	পরিবহন ঠিকাদার/ধর্ম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে শ্রেণণ	২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ধর্ম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	নাম- মোছাম্মৎ রোখসানারা বেগম পদবিঃ শাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ফ্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফ্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com il.com
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQsc এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম- মোছাম্মৎ রোখসানারা বেগম পদবিঃ শাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং : ০১৭২৪৮৩০৮৮২ ফ্রম নং ২ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com	নাম- ইলিয়াস আহমেদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং : ০১৭০৬৪৮৬৯৯৯ ফ্রম নং ১ কোড নং- ৬১৯৪ ই-মেইল নং. ucfrishalfood@gmail.com il.com

*(Signature)*  
২০.০২.২৪

ইলিয়াস আহমেদ  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
ক্রিশাল, ময়মনসিংহ