



খাদ্য অধিদপ্তর এবং মাঠপর্যায় দপ্তর এর
মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
২০২২-২০২৩



খাদ্য অধিদপ্তর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

খাদ্য অধিদপ্তরের সহযোগীতায় আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেটের যথাযথ উদ্যোগের ফলে বাজারে খাদ্যশস্যের সরবরাহ এবং বাজার মূল্য স্থিতিশীল রয়েছে। ক্রমাগতভাবে খাদ্যশস্য উৎপাদন বৃদ্ধি পাওয়ায় বাইরে থেকে চাল আমদানি কমে আসছে। ভয়াবহ অকাল বন্যায় বিগত দুটি বছর ফসলের ব্যাপক ক্ষতি সাধিত হওয়ার পরও যথাযথ উদ্যোগ গ্রহণের ফলে বিগত ৩ বছরে গড়ে প্রায় ১.০০ লাখ মেট্রিক টন চাল সংগৃহীত হয়েছে এবং কৃষকদের প্রণোদনা প্রদানের মাধ্যমে ৪৯ হাজার মেট্রিক টন ধান ক্রয় করা সম্ভব হয়েছে এবং কৃষকের ব্যাংক একাউন্টে ধানের মূল্য সরাসরি পরিশোধ করা হয়েছে। এছাড়া গড়ে প্রায় ১.৩০ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য (চাল ও গম) সামাজিক উন্নয়নমূলক খাতসহ বিভিন্ন খাতে বিতরণ করা হয়েছে। পল্লী অঞ্চলে হতদরিদ্র জনসাধারণকে স্বল্পমূল্যে খাদ্য সহায়তা দেয়ার জন্য মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অগ্রাধিকারমূলক খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি গৃহীত হয়েছে, এই কর্মসূচির মাধ্যমে বিভাগের প্রায় ২,৪৮,০০৮টি পরিবারকে বছরের ৫ মাস কর্মভাবকালীন সময়ে প্রতি কেজি চাল মাত্র ১০ টাকা দরে মাসে ৩০ কেজি করে চাল সরবরাহ করা হচ্ছে। ১.০৫ লাখ ধারণ ক্ষমতার নতুন গুদাম নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় বিভাগের ৩২টি এল.এস.ডি.তে নতুন গুদাম নির্মাণ করা হয়েছে। এতে বিভাগের ধারণ ক্ষমতা সর্বমোট প্রায় ৭৮.০০ হাজার মেট্রিক টন বৃদ্ধি পেয়েছে। "সারা দেশে ক্ষতিগ্রস্ত খাদ্য গুদাম মেরামত ও নতুন অবকাঠামো নির্মাণ" প্রকল্পের আওতায় ১৪টি এল.এস.ডি. মেরামত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কোভিড-১৯ সময়কালে স্বাস্থ্যবিধি মেনে অফিস পরিচালনাসহ খাদ্যশস্য সংগ্রহ ও বিতরণ, অপুষ্টি দূরীকরণে কার্যকর খাদ্য ব্যবস্থাপনা পরিচালনাসহ নারী ও শিশুবান্ধব, জলবায়ু সহিষ্ণু খাদ্য নিরাপত্তা মজুত ও বিতরণে কর্মসূচী গ্রহণ, দুঃস্থ জনগোষ্ঠীর জন্য বিশেষ খাদ্য সহায়তা কর্মসূচীর আওতা সম্প্রসারণ। খাদ্য অধিদপ্তরের কার্যক্রম আধুনিকায়নের লক্ষ্যে গৃহীত 'মডার্ন ফুড' প্রকল্পের কাজ ২০২৩ সালের মধ্যে সমাপ্ত করণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বিভাগের খাদ্যশস্য সংরক্ষণের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সিলেট জেলাধীন দক্ষিণ সুরমা উপজেলায় ২০(বিশ) হাজার মেট্রিক টনের ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন ০১(এক) সিএসডি নির্মাণের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। ২০২৩ সালের মধ্যে সিএসডি'টি নির্মাণ করার মাধ্যমে বিভাগের ধারণ ক্ষমতা ১.০০ লাখ মেট্রিক টনে উন্নীতকরণ। অব্যাহত প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে খাদ্য ব্যবস্থাপনার সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ। সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে পুষ্টি ও জলবায়ু পরিবর্তনের অভিযোজন অন্তর্ভুক্ত করে নিম্ন আয়ের জনগণ বিশেষ করে তৈরী পোষাক শিল্প, ১৬তম হতে ২০তম গ্রেডের কর্মচারী, গ্রামীণ দুঃস্থ নারী, স্বল্প আয়ের বৃহৎশিল্প শ্রমিক ও গ্রামীণ জনগণের জন্য নিয়মিত কর্মসূচিতে স্বল্পমূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ ব্যবস্থা সমন্বয়যোগ্য করা, খাদ্যবান্ধব কর্মসূচির পরিধি সম্প্রসারণ করা এবং ২০২৫ সালের মধ্যে দেশের সকল উপজেলায় পুষ্টিচাল বিতরণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ করা। সরকারি পর্যায়ে খাদ্যশস্য সংগ্রহ, বিতরণ কার্যক্রম ও অফিস ব্যবস্থাপনা ডিজিটাল সিস্টেম প্রবর্তন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- মাত্র ১০ টাকা কেজি দরে ২.৪৮ লাখ পরিবারের মধ্যে ০.৩৬ লাখ মেট্রিক টন খাদ্যশস্য বিতরণ;
- কৃষকদের প্রণোদনা মূল্য প্রদান এবং খাদ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুদৃঢ়করণের লক্ষ্যে ০.৪৫ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য সংগ্রহ;
- বাজারমূল্য স্থিতিশীল রাখার স্বার্থে সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্পমূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ কর্মসূচিতে ০.৩৬ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য বিতরণ;
- বাজারমূল্য স্থিতিশীল ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণের জন্য ওএমএস খাতে ০.২৮ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য বিতরণ;
- গুদামের ধারণক্ষমতা ৭৮.০০ হাজার মেট্রিক টনে উন্নীতকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমন্বিত নীতি-কৌশল বাস্তবায়ন এবং সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. কৃষকদের প্রগোদনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং খাদ্যশস্যের নিরাপত্তা মজুদ গড়ে তোলা;
২. খাদ্যশস্য ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ
৩. সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্প মূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ;
৪. খাদ্যশস্যের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখা ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ;
৫. নিরাপদ খাদ্য প্রাপ্তি ও পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনা ও নীতি-কৌশল বাস্তবায়ন ও খাদ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুদৃঢ়করণ;
২. খাদ্যশস্যের আমদানি-রপ্তানি ও বেসামরিক সরবরাহ ব্যবস্থাপনা;
৩. খাদ্যশস্য (চাল ও গম) সংগ্রহ, মজুদ, চলাচল ও বিতরণ ব্যবস্থাপনা;
৪. খাদ্যশস্যের বাজার মূল্যের স্থিতিশীলতা আনয়ন ও পুষ্টি সমৃদ্ধ খাদ্যের প্রাপ্যতা সহজলভ্যকরণ;
৫. পর্যাপ্ত খাদ্যশস্য মজুদ সংরক্ষণ, খাদ্যের মান পরীক্ষা ও রক্ষণাবেক্ষণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
কৃষকদের প্রণোদনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ	চালের সংগ্রহ মূল্য এবং উৎপাদন খরচের অনুপাত	অনুপাত	১.১১	১.১২	১.১৫	১.১৬	১.১৭	কৃষি মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
	গমের সংগ্রহ মূল্য এবং উৎপাদন খরচের অনুপাত	অনুপাত	১.০৩	১.০৩	১.১৩	১.১৩	১.১৪	কৃষি মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
সামাজিক নিরাপত্তা যাতে খাদ্যশস্য বিতরণ	খাদ্যবাহক কর্মসূচিতে বাজার মূল্য ও চালের মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	০.৭০	০.০০	০.১০	০.২০	০.২১	কৃষি মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
	চালের ওএমএস মূল্য এবং বাজার মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	০.৮১	১.১১	১.১২	১.১৩	১.১৪	কৃষি মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
সামগ্রী মূল্যে দরিদ্র মানুষের খাদ্যশস্য প্রাপ্তি	গমের ওএমএস মূল্য এবং বাজার মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	০.৭৫	০.৭৬	০.৮০	০.৮৫	০.৮৬	কৃষি মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
	অপুষ্টি হ্রাস	%	১৪.৬০	১৪.৬১	১৪.৫০	১৪.৬০	১৪.৭০	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	ডব্লিউএইচও/ এফপিএমইউ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

[illegible]

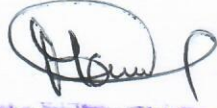
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	উত্তম	চলতি মান		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অধিনায়ক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সামাজিক নিরাপত্তা যাতে ও স্বল্প মূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ;	৮	[৩.১] খাদ্যবাহক কর্মসূচি	[৩.১.১] বিতরণকৃত পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিত	লাখ মেঃ টন	৩	০.২৯	০.২৯৫	০.৩৬	০.৩২	০.৩০	৪২০	২২০	৩৬	০.৩৬
		[৩.২] গ্রামমূলক যাতে (টিজার/ কবিয়া/ জিজার/ ডিজিএক ইত্যাদি) খাদ্যশস্য সরবরাহ	[৩.২.১] সরবরাহকৃত পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিত	লাখ মেঃ টন	৩	০.২৪	০.৩২৮	০.৩৬	০.৩২	০.৩০	৪২০	২২০	৩৬	০.৩৬
		[৩.৩] শ্রমবহল এলাকায় (এলইআই) খাদ্যশস্য বিক্রয় (চা প্রমিক ও অন্যন্য)	[৩.৩.১] বিক্রিত পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিত	হাজার মেঃ টন	৭	০	১২.৮	০.৩৬	০.৩২	০.৩০	৪২০	২২০	৩৬	০.৩৬
[৪] খাদ্যশস্যের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখা ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ;	৬	[৪.১] জরুরী গ্রাহক যাতে খাদ্যশস্য বিক্রয় (ইপি)	[৪.১.১] বিতরণকৃত পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিত	হাজার মেঃ টন	২	১১.০	৪.১০	০.১০	০.১০	৬০০	৭০০	১১০	১১০	১১০
		[৪.২] মাসিক বাজার দর প্রতিবেদন।	[৪.২.১] বাজার দর প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	০	৫০	২১	১১	০১	৫০	৭০	২১	২১
		[৪.৩] খোলাবাজারে খাদ্যশস্য বিক্রি	[৪.৩.১] বিক্রিত পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিত	হাজার মেঃ টন	২	০.১০	০.২৮২	০.১০	০.১০	০.১০	৪০০	৭০০	১১০	১১০
[৫] নিরাপদ খাদ্য প্রাপ্তি ও পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নয়ন	৬	[৫.১] খাদ্যবাহক যাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.১.১] সরবরাহকৃত পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিত	হাজার মেঃ টন	২	০	৭.৭৬	০.১০	০.১০	২০০	২০০	১০০	১০০	১০০
		[৫.২] ডিজিডি যাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.২.১] সরবরাহকৃত পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিত	হাজার মেঃ টন	২	০	৭.৭৬	০.১০	০.১০	২০০	২০০	১০০	১০০	১০০
		[৫.৩] খাদ্যের মান পরীক্ষা (সাধারণ)	[৫.৩.১] পরীক্ষিত নমুনা	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	০	৬৪	২০০	২০০	২০০	২০০	২০০	২০০	২০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩				প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
সুশাসন ও সংস্থারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	[১.১] শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন												
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন												
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন												
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন												
*সাময়িক (provisional) তথ্য														

আমি, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট, মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

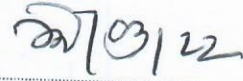
আমি, মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর হিসাবে আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



মোঃ মাইন উদ্দিন
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক
সিলেট বিভাগ, সিলেট।

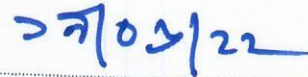
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট



তারিখ



মহাপরিচালক
খাদ্য অধিদপ্তর



তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	PIMS	Personnel Information Management System
২	এলইআই	লার্জ এমপ্লয়ার্স ইন্ডাস্ট্রি
৩	ওএমএস	ওপেন মার্কেট সেল
৪	ডিজিডি	ডালনারেবল গুফ ডেডলপমেন্ট
৫	সিএসডি	সেন্ট্রাল স্টোরেজ ডিপো

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] "কৃষকের আপ" এর মাধ্যমে ধান ক্রয়	[১.১.১] বাস্তবায়িত উপজেলা	মজুদ ও সংগ্রহ শাখা	খাদ্যশস্য সংগ্রহ ব্যবস্থাপনা সিস্টেম হতে প্রাপ্ত জনলাইন প্রতিবেদন
[১.২] বোরো, আমন ও গমের উৎপাদন তথ্য সংগ্রহ	[১.২.১] সংগৃহীত প্রতিবেদন	মজুদ ও সংগ্রহ শাখা	মৌসুম ভিত্তিক ৩ (তিন) টি প্রতিবেদন
[১.৩] মৌসুম ভিত্তিক সিদ্ধ/ আভ্যপ চালকলের পাক্ষিক হাটাই ক্ষমতার তথ্য সংগ্রহ	[১.৩.১] সংগৃহীত প্রতিবেদন	মজুদ ও সংগ্রহ শাখা	মৌসুম ভিত্তিক ২টি প্রতিবেদন
[১.৪] ডিজিটাল চাল সংগ্রহ ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] বাস্তবায়িত উপজেলা	মজুদ ও সংগ্রহ শাখা	খাদ্যশস্য সংগ্রহ ব্যবস্থাপনা সিস্টেম হতে প্রাপ্ত জনলাইন প্রতিবেদন
[১.৫] ধান ও চাল সংগ্রহ	[১.৫.১] সংগৃহীত ধান ও চাল	মজুদ ও সংগ্রহ শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[১.৬] বছর শেষে ন্যূনতম মজুত গড়ে তোলা	[১.৬.১] মজুদকৃত পরিমাণ	মজুদ শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[১.৭] গম সংগ্রহ	[১.৭.১] সংগৃহীত গম	মজুদ ও সংগ্রহ শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[১.৮] বস্তা সংগ্রহ	[১.৮.১] সংগ্রহ প্রতিবেদন	মজুদ ও সংগ্রহ শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[১.৯] খাদ্যশস্যের মাসিক প্রতিবেদন	[১.৯.১] প্রতিবেদন	মজুদ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[১.১০] বাজেট অনুযায়ী নতুন স্থাপনা নির্মাণ ও খাদ্য গুদাম এবং অন্যান্য স্থাপনা রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত কার্যক্রমের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (এপিপি) খাদ্য অধিদপ্তরে প্রেরণ	[১.১০.১] মেরামতকৃত স্থাপনার সংখ্যা	উন্নয়ন শাখা	আঞ্চলিক রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিবেদন
[২.১] আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সহকারী রসায়নবিদ এর জেলা/ উপজেলা/ এল.এস. ডি পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত	প্রশাসন শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদনের উপর গৃহীত ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.২] পরিদর্শন প্রতিবেদন	[২.২.১] পরিদর্শন প্রতিবেদনের উপর গৃহীত ব্যবস্থা	প্রশাসন শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদনের উপর গৃহীত ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.৩] সীমার মধ্যে গুদাম ঘাটতি	[২.৩.১] গুদাম ঘাটতি	মজুদ শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[২.৪] সীমার মধ্যে পরিবহন ঘাটতি	[২.৪.১] পরিবহন ঘাটতি	মজুদ শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[২.৫] কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের PIMS ডাটাবেইজ হালনাগাদকরণ	[২.৫.১] জনবলের তথ্য হালনাগাদকৃত	প্রশাসন শাখা	PIMS হালনাগাদকরণের প্রতিবেদন
[২.৬] মার্চ পর্যায়ের দপ্তর কর্তৃক ২০২০-২১ অর্থ বছরের পূর্বের অনিষ্পন্ন আপত্তি অডিট সফটওয়্যার এ এন্ট্রিকরণ।	[২.৬.১] এন্ট্রিকৃত আপত্তি	অডিট শাখা	জনলাইন/ মাসিক প্রতিবেদন
[২.৭] মুভমেন্ট প্রোগ্রামিং সফটওয়্যার ব্যবহার	[২.৭.১] বাস্তবায়িত স্থাপনা	চলচাল শাখা	বাস্তবায়িত স্থাপনা সংখ্যা ও বাস্তবায়নের তারিখসহ দাখিলকৃত প্রতিবেদন
[২.৮] মামলা সংক্রান্ত ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত তথ্য	[২.৮.১] তথ্য হালনাগাদকৃত	প্রশাসন শাখা	জনলাইন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রসাবক
[২.৯] বাণিজ্যিক অতিষ্ঠ আপত্তির ব্রডশীট জবাব প্রেরণ	[২.৯.১] প্রেরিত ব্রডশীট জবাব	অতিষ্ঠ শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[২.১০] খাদ্য অধিদপ্তরীয় কর্মকর্তা-কর্মচারীর শিক্ষার অনুমতি প্রদান/ আবেদন অগ্রগামীকরণ	[২.১০.১] শিক্ষার অনুমতি/ আবেদন অগ্রগামীকরণ পত্র	প্রশাসন শাখা	অফিস আদেশ ও অগ্রগামী পত্র
[২.১১] খাদ্য অধিদপ্তরীয় বিভিন্ন কর্মকর্তা-কর্মচারীর অর্জিত শিক্ষা প্রেডেশন ও চাকরি বহিতে অন্তর্ভুক্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	[২.১১.১] অর্জিত শিক্ষা প্রেডেশন ও চাকরি বহিতে অন্তর্ভুক্তির অগ্রগামী পত্র	প্রশাসন শাখা	অগ্রগামী পত্র
[২.১২] খাদ্য অধিদপ্তরীয় বিভিন্ন কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বহিঃ বাংলাদেশ গমনের অনুমতি প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	[২.১২.১] বহিঃ বাংলাদেশ গমনের অনুমতি প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামী পত্র	প্রশাসন শাখা	অগ্রগামী পত্র
[৩.১] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি	[৩.১.১] বিতরণকৃত পরিমাণ	সরবরাহ শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৩.২] ট্রান্সমুলক খাতে (টিআর/ কাবিখা/ জিআর/ ভিজিএফ ইত্যাদি) খাদ্যশস্য সরবরাহ	[৩.২.১] সরবরাহকৃত পরিমাণ	সরবরাহ শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৩.৩] শ্রমবহুল এলাকায় (এলইআই) খাদ্যশস্য বিক্রয় (চা শ্রমিক ও অন্যান্য)	[৩.৩.১] বিক্রিত পরিমাণ	সরবরাহ শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৪.১] জুয়ারী গ্রাহক খাতে খাদ্যশস্য বিক্রয় (ইপি)	[৪.১.১] বিতরণকৃত পরিমাণ	সরবরাহ শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৪.২] মাসিক বাজার দর প্রতিবেদন।	[৪.২.১] বাজার দর প্রতিবেদন	সরবরাহ শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৪.৩] খোলাবাজারে খাদ্যশস্য বিক্রি	[৪.৩.১] বিক্রিত পরিমাণ	সরবরাহ শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৫.১] খাদ্যবান্ধব খাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.১.১] সরবরাহকৃত পরিমাণ	সরবরাহ শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৫.২] ভিজিডি খাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.২.১] সরবরাহকৃত পরিমাণ	সরবরাহ শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৫.৩] খাদ্যের মান পরীক্ষা (সাধারণ)	[৫.৩.১] পরীক্ষিত নমুনা	ল্যাবরেটরী শাখা	মাসিক/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২- ২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	আঞ্চলিক স্বাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	৪		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	আঞ্চলিক স্বাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	আঞ্চলিক স্বাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	০	১	০	২		
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	আঞ্চলিক স্বাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট	৩০জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০	১৫	০	১৫	৩০		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএভইউক্ট অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	আঞ্চলিক স্বাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট	৩০/০৫/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০	০	০	৩০/০৫/ /২০২৩	৩০/০৫/ ২০২৩		

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার									
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট	৩১/০৮/২০ ২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৮/২০ ২২	--	৩১/০৮/২০ ০২২
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ৪ টি কার্যক্রম)									
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%
৩.২ কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিরুদ্ধে উত্থাপিত বিভিন্ন অভিযোগ, অনিয়ম ও দুর্নীতি জিরো টলারেন্স বাস্তবায়ন	অভিযোগ তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ	৮	%	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%
৩.৩ মাঠ পর্যায়ের কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জংশগ্রহণে দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা	৮	সংখ্যা	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০	১	২
৩.৪ নিজ দপ্তরে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিয়ে টাফ সভা করা	সভা আহ্বান	৮	সংখ্যা	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	৮

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।


(মোঃ মাহিন উদ্দিন)

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও

সভাপতি

শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, সিলেট।



ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মোট পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ ৭	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮			৮	৯০%	১১	১২	৬০%	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০%	৭০	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০%	৭০	৬০		
		[২.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং বৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮			২	১	-	-		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮			২	১				

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	১২	১৩	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩			
সকলমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২			
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩			
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১			
			[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১			
			[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	[১.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	৪ [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	৭৯	[১.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৮	১০	১১	১২	১৩
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে বৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৪] বৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১	
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			