

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, সিলেট।**

স্মারক নং- ১৩.০১.০০০০.২৫০.৩২.০০৬.২২. ৬৮

তারিখঃ ০৬/০১/২০২৫ খ্রিঃ।

**বিষয়ঃ** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

**সূত্রঃ** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও অনুগ্রহপূর্বক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য মহোদয়ের সদয়ানুকূলে প্রেরণ করা হলো।

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                            | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                          | একক    | কর্ম<br>সম্পাদন<br>সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |           |       |          |                      | মোট অর্জন<br>(অক্টোবর, ২৪-<br>ডিসেম্বর, ২৪) |
|------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|-------------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|----------------------|---------------------------------------------|
|                        |     |                                                                                                                                                                                                      |                                              |        |                               | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের<br>নিম্নে |                                             |
|                        |     |                                                                                                                                                                                                      |                                              |        |                               | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%                  |                                             |
| ১                      | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                    | ৪                                            | ৫      | ৬                             | ৯                      | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩                   | ১৪                                          |
| প্রাতিষ্ঠানিক          | ১৫  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি                                                                                                      | [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত           | %      | ১২                            | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       | -                    | ৯০                                          |
|                        |     | [১.২] যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.২.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা |                               | ১                      | -         | -     | ১        | -                    | ১                                           |
|                        |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                                                                                 | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত              | %      |                               | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                    | ৩                                           |
| সক্ষমতা<br>অর্জন       | ১০  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)                 | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫                             | ১                      | -         | -     | -        | -                    | ১                                           |
|                        |     | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)                                                                           | [২.২.১] সভা আয়োজিত                          | সংখ্যা | ৫                             | ১                      | -         | -     | ১        | -                    | ০                                           |

সংযুক্তঃ -----পাতা

প্রাপকঃ মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-পরিচালক,

তদন্ত ও মামলা শাখা (প্রশাসন বিভাগ), খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং- ১৩.০১.০০০০.২৫০.৩২.০০৬.২২. ৬৮/১(৩)

অনুলিপিঃ অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে।

১। সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অত্র দপ্তর।

স্বাঃ/-

এস এম সাইফুল ইসলাম  
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট  
e-mail: [rcf.slt@dgfood.gov.bd](mailto:rcf.slt@dgfood.gov.bd)

ফোনঃ ০৮২১-৮৪০৮৩৬

তারিখঃ ০৬/০১/২০২৫ খ্রিঃ।



আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক,  
সিলেট বিভাগ, সিলেট।

