

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবা সমূহের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়	সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/ আনুষংগিক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধি/বিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানের ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান	ফ্রিকোয়েন্সী
১।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	ওএমএস	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক অফিস সহকারী oclsd (খাদ্য পরিদর্শক)	নিয়োগকৃত ডিলারকে ডিও ইস্যুর মাধ্যমে চালানে জমাকৃত টাকার বিপরীতে খাদ্যশস্য প্রদান করা হয় এবং ডিলার কর্তৃক নির্দিষ্ট স্থানে ও দরে মাষ্টার রোলের মাধ্যমে নিম্ন আয়ের জনগণের মাঝে খাদ্যশস্য বিক্রয়/বিতরণ করেন।	ডিলার কর্তৃক পণ্য উত্তোলনের দিনসহ ২ দিন	বিনামূল্যে	নির্ধারিত নীতিমালা	জেলা/ উপজেলা ডিলার নিয়োগ কমিটি	একজন ডিলার প্রতিদি ক মপক্ষে ২০০ জন লোকের মাঝে খাদ্য বিতরণ করেন।
২।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	খাদ্যবান্ধব	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক অফিস সহকারী oclsd (খাদ্য পরিদর্শক)	নিয়োগকৃত ডিলারকে ডিও ইস্যুর মাধ্যমে চালানে জমাকৃত টাকার বিপরীতে খাদ্যশস্য প্রদান করা হয় এবং ডিলার কর্তৃক নির্দিষ্ট স্থানে ও দরে উপজেলা যাচাই কমিটির অনুমোদিত তালিকা অনুযায়ী জনগণের মাঝে খাদ্যশস্য বিক্রয়/বিতরণ করেন।	ডিলার কর্তৃক পণ্য উত্তোলনের দিনসহ ৩০ দিন	-	নির্ধারিত নীতিমালা	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	একজন ডিলার অনুমোদিত তালিকা/ বিতরণকৃত কার্ড অনুযায়ী মাসে জনপ্রতি ৩০ কেজি খাদ্যশস্য বিতরণ করেন।
৩।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	খাদ্যশস্য সংগ্রহ	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক oclsd (খাদ্য পরিদর্শক)	সরকারের সংগ্রহ নীতিমালা এবং উপজেলা সংগ্রহ কমিটির সিদ্ধান্ত তত্তাবধানে কৃষক/মিলারদের কাছ থেকে খাদ্যশস্য গ্রহণের পর মূল্য পরিশোধের জন্য WQSC (ওজ্ঞ মান মজুদ সনদ) জারী করে ব্যাংকের নিকট প্রেরণ করেন। ব্যাংক WQSC'র ভিত্তিতে বিক্রয়/বিতরণ করে মূল্য পরিশোধ করেন।	২ দিন	-	সংগ্রহ নীতিমালা	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী নির্ধারিত হয়।
৪।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	লাইসেন্সপ্রদান/নবায়ন (আটাচাক্কি ও খাদ্যশস্যের খুচরা ব্যবসায়ীকে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক অফিস সহকারী	ব্যবসায়ীর নিকট থেকে আবেদনপত্র পাওয়ার পর খাদ্য পরিদর্শক আটাচাক্কি ও ব্যবসা প্রতিষ্ঠান	কোন সময় সীমা নেই।	লাইসেন্স ফি ১০০০/-টাকা এবং নবায়ন ফি	এস,আর,ও তে বর্ণিত শর্তাবলী অনুযায়ী	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	নির্ধারিত নেই।


 ২২/০২/২০১৬
 (মোহাম্মদ আতাউর রহমান)
 উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
 শিবগঞ্জ, টাঙ্গাইল নবাবগঞ্জ

			oclsd (খাদ্য পরিদর্শক)	পরিদর্শন/যাচাই করে সঠিক তথ্য পাওয়া সাপেক্ষে এবং চালানের মাধ্যমে টাকা জমা দেয়ার পর লাইসেন্স প্রদান করা হয়।		৫০০/-টাকা		
৫।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	ডিও ইস্যুকরণ	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক অফিস সহকারী	বিভিন্ন মাধ্যমে খাদ্যশস্য সরবরাহের জন্য সংশ্লিষ্ট অফিসের আদেশ/আবেদন পাওয়ার পর উখানি কর্তৃক ডিও জারী করেন।এবং উক্ত ডিও এর বিপরীতে সংশ্লিষ্ট ওসিএলএসডি খাদ্যশস্য সরবরাহ করেন।	ডিও'র মেয়াদ সপ্তাহ/মাস ভিত্তিক		জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	নির্ধারিত নেই।
৬।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	ডি-ইনভয়েস জারীর মাধ্যমে এক কেন্দ্র থেকে অন্য কেন্দ্রে খাদ্যশস্য প্রেরণ।	oclsd (খাদ্য পরিদর্শক)	পরিবহণ মাধ্যমে খাদ্যশস্য বোঝাইকালে oclsd ডি-ইনভয়েস জারী করে পরিবহনকারী সহ সংশ্লিষ্ট অফিসসমূহে প্রেরণ করেন।প্রাপক কেন্দ্র ডি-ইনভয়েস বুঝে পাওয়ার পর ডি-ইনভয়েসের সংশ্লিষ্ট কলাম সমূহ পূরণ করে প্রেরক ও প্রাপক কেন্দ্রে নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করেন এবং প্রেরক কেন্দ্র নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা কর্তৃক যাচাই করতঃ পরিবহন ঠিকাদারকে বিল পরিশোধের মাধ্যমে কাজ সমাপ্ত হয়।			জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	প্রয়োজ্য নয়
৭।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিভিন্নচ্যানেলে বিতরণ/ সরবরাহকৃত খাদ্যশস্যের হিসাব দৈনিক, সাপ্তাহিক ও মাসিক ভিত্তিতে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক অফিস সহকারী oclsd (খাদ্য পরিদর্শক)	সরকারীভাবে মুদ্রিত ফরম			জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	প্রয়োজ্য নয়
৮।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	সংগ্রহের ক্ষেত্রে খাদ্যশস্যের মূল্য বাবদ পরিশোধিত এবং বিতরণের ক্ষেত্রে প্রাপ্ত টাকার হিসাব সাপ্তাহিক	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক অফিস সহকারী	সরকারীভাবে মুদ্রিত ফরম			জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	প্রয়োজ্য নয়


 ২২/০২/২৬
 (মোহাম্মদ আভাউর রহমান)
 উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
 শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

		ভিত্তিতে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।							
৯।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বোঝাই/খালাস নির্দেশ (এলইউএ) জারী	ওসিএলএসডি(খাদ্য পরিদর্শক)	গুদামের খাদ্যশস্য প্রবেশ এবং গুদাম থেকে খাদ্যশস্য সরবরাহ দেয়ার সময় সংশ্লিষ্ট ওসিএলএসডি এলইউএ জারী করে থাকেন।				জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	প্রয়োজ্য নয়
১০।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	নগদ জমা ভাউচার পুরণ ও অনুমোদন	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক অফিস সহকারী	খাদ্য বিভাগের অনুকূলে নগদ প্রাপ্তির ক্ষেত্রে ট্রেজারী/ ব্যাংক একাউন্টে টাকা জমা দেয়ার জন্য নগদ জমা ভাউচার (সিডিভি) ব্যবহৃত হয়। যা উখানি অনুমোদন করেন।				জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	প্রয়োজ্য নয়
১১।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	সাপ্তাহিক নগদ জমা ভাউচার সারসংক্ষেপ প্রনয়ন।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক অফিস সহকারী	সাপ্তাহিক নগদ জমার যাবতীয় টাকার হিসাব উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রদান করতে এ ফরম ব্যবহার করা হয়।				জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	প্রয়োজ্য নয়
১২।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	স্থানীয় প্রশাসনের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ রক্ষা	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	বিভিন্ন কমিটির সঙ্গে যুক্ত থেকে সরকারী বিভিন্ন কর্ম সম্ভাদনে সার্বিক সহযোগিতা করা হয়।					


২৫/০২/২০

(মোহাম্মদ আতাউর রহমান)
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ