

সিটিজেন চার্টার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়,
শিবালয় মানিকগঞ্জ।

| ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ |
|------|--------------------------------|--|---|---|---|---|--|
| ক্রঃ | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ০১ | সংগ্রহ : | | | | | | |
| ক) | ধান/গম | সরকার নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে সর্বোচ্চ ১ দিন | ১। কৃষকের জাতীয় সনদপত্র ২। কৃষি উপকরণ সহায়ক কার্ড ৩। কৃষি বিভাগ হতে উৎপাদন সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়ে। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ উখলী খাদ্য গুদাম | প্রযোজ্য নয়। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ উখলী খাদ্য গুদাম। কোডঃ ৫৬৭৮, ফোনঃ ০২৭৭১৬১৬২ | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং- ০৭ কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯ www.dgf.mnk@dgfood.gov.bd |
| খ) | চাল | সরকার নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে সর্বোচ্চ ১ দিন | ১। মিল মালিকের আবেদন ২। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি ছবি। ৩। মিল লাইসেন্স ও খাদ্যশস্য লাইসেন্স এর ফটোকপি ৪। হালনাগাদ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। | চুক্তি সম্পাদনঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। চাল সরবরাহ ও মূল্য পরিশোধঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় | ১। ৩০০/= (তিনশত) টাকার ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তি সম্পাদন। ২। নীতিমালা মোতাবেক খালিবস্তা ও চালের জামানত। | চুক্তি সম্পাদনঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। চাল সরবরাহ ও মূল্য পরিশোধঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং- ০৭ কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯ www.dgf.mnk@dgfood.gov.bd |
| ০২ | সরবরাহ/বিতরণ আদেশ জারী | | | | | | |
| ক) | ইপি-ওপি খাতে খাদ্য শস্য প্রদান | সরকার নির্ধারিত সময়/মাস ভিত্তিক চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময় | বরাদ্দপত্র, চালান জমা রশিদ | বরাদ্দপত্র, চালান জমা রশিদ | সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান সাপেক্ষে। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ উখলী খাদ্য গুদাম। কোডঃ ৫৬৭৮, ফোনঃ ০২৭৭১৬১৬২ | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং- ০৭ কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯ www.dgf.mnk@dgfood.gov.bd |
| খ) | টিআর ও কাবিখা | সরকার নির্ধারিত সময়/মাস ভিত্তিক চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময় | জাতীয় বরাদ্দপত্র ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার ছাড়পত্র। | জাতীয় বরাদ্দপত্র ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার ছাড়পত্র। | প্রযোজ্য নয়। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ উখলী খাদ্য গুদাম। কোডঃ ৫৬৭৮, ফোনঃ ০২৭৭১৬১৬২ | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং- ০৭ কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯ www.dgf.mnk@dgfood.gov.bd |
| গ) | ভিজিডি ও ভিজিএফ | সরকার নির্ধারিত সময়/মাস ভিত্তিক চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময় | জাতীয় বরাদ্দপত্র ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার ছাড়পত্র। | জাতীয় বরাদ্দপত্র ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার ছাড়পত্র। | প্রযোজ্য নয়। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ উখলী খাদ্য গুদাম। কোডঃ ৫৬৭৮, ফোনঃ ০২৭৭১৬১৬২ | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং- ০৭ কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯ www.dgf.mnk@dgfood.gov.bd |
| ঘ) | ওএমএস ও খাদ্য বান্ধব | সরকার নির্ধারিত সময়/মাস ভিত্তিক চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময় | জাতীয় বরাদ্দপত্র, চালান জমা রশিদ | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকে কার্যালয় | সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান সাপেক্ষে। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ উখলী খাদ্য গুদাম। কোডঃ ৫৬৭৮, ফোনঃ ০২৭৭১৬১৬২ | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং- ০৭ কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯ www.dgf.mnk@dgfood.gov.bd |
| ঙ) | জিআর ও অন্যান্য | সরকার নির্ধারিত সময়/মাস ভিত্তিক চাহিদা | জেলা প্রশাসকের বরাদ্দপত্র ও উপজেলা নির্বাহী/ত্রান কর্মকর্তার | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকে কার্যালয় | প্রযোজ্য নয়। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ উখলী খাদ্য | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং- ০৭ |

| | | | | | | | | |
|----|--|--|--|---|--|--|--|---------------------------------|
| | | ও অফিস চলাকালীন সময় | ছাড়পত্র। | | | গুদাম। কোডঃ ৫৬৭৮, ফোনঃ ০২৭৭১৬১৬২ | কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯ www.dgf.mnk@dgfood.gov.bd | |
| ০৩ | খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার লাইসেন্স | | | | | | | |
| ক) | খুচরা ও আটাচাক্কি | ক। নতুন লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রেঃ- অফিস চলাকালীন সময়। ০৩ থেকে ০৭ কর্ম দিবস। খ। লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রেঃ সরকার নির্ধারিত সময়সীমা অর্থাৎ ৩০ শে জুনের মধ্যে অফিস চলাকালীন সময়ে। গ। ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানঃ অফিস চলাকালীন সময়। ০৩ থেকে ০৭ কর্ম দিবস। | ক। নতুন লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রেঃ- ১। আবেদন ২। প্রতিষ্ঠানের মালিকানা স্বত্ব ৩। পাসপোর্ট সাইজের ০২(দুই) কপি ছবি ৪। ব্যাংক স্বচ্ছলতার সনদ সনদ ৫। ট্রেড লাইসেন্স ৬। জাতীয় পরিচয়পত্র ৭। আয়কর প্রত্যয়নত্র খ। লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রেঃ লাইসেন্সের মূল কপি। গ। ডুপ্লিকেট লাইসেন্সের ক্ষেত্রেঃ ১। লাইসেন্স হারিয়ে গেলে থানার জিডি কপি ২। নষ্ট/ছেড়া/আংশিক আঙুনে পুরে যাওয়া/পানিতে নষ্ট হয়ে যাওয়াসহ অন্যান্য কোন কারণে লাইসেন্স নষ্ট হলে ঐ অবস্থায় লাইসেন্সের মূলকপি জমাকরণ | প্রাথমিক আবেদন ও তদন্ত কার্যক্রম উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর। নতুন/ডুপ্লিকেট লাইসেন্স ইস্যু এবং নবায়নঃ সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খুচরা ব্যবসায়ী ও আটাচাক্কি | নির্ধারিত কোডে খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসায়ী লাইসেন্স। ব্যবসার ধরণ | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর, শিবালয়। কোডঃ ৫৬৭৮, ফোনঃ ০২৭৭১৬১৬২ | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং- ০৭ কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯ www.dgf.mnk@dgfood.gov.bd | |
| | | | | | লাইসেন্স ফি | | | |
| | | | | | নতুন | নবায়ন | ডুপ্লিকেট | |
| | | | | | খুচরা ব্যবসায়ী | ১০০০ | ৫০০/= | ২০০/= |
| | | | | | আটাচাক্কি | ৬০০/ | ৩০০/= | ১২০/= |
| | | | | | | | | সকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য |
| ০৪ | ডিলার নিয়োগের প্রক্রিয়া | | | | | | | |
| ক) | ডিলার নিয়োগ | সরকার নির্ধারিত সময়/উপজেলার চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময়। | ১। আবেদন ২। প্রতিষ্ঠানের মালিকানা স্বত্ব ৩। পাসপোর্ট সাইজের ০২(দুই) কপি ছবি ৪। ব্যাংক স্বচ্ছলতার সনদ সনদ ৫। ট্রেড লাইসেন্স ৬। জাতীয় পরিচয়পত্র | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকে কার্যালয় | ১। ডিলারের ক্ষেত্রে সরকার নির্ধারিত জামানত। ২। উপকারভোগীর ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক সময়ে নির্ধারিত খাদ্যশস্য মূল্য। ৩। সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানোর মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান সাপেক্ষে। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর, শিবালয়। কোডঃ ৫৬৭৮, ফোনঃ ০২৭৭১৬১৬২ | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং- ০৭ কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯ www.dgf.mnk@dgfood.gov.bd | |
| ০৫ | ডিলারের লাইসেন্স ও খাদ্যশস্য বিক্রয় | | | | | | | |
| ক) | ওএমএস | সরকার ঘোষিত সময়ে ১ থেকে ২ ঘণ্টা | ডিলারের খাদ্যশস্য ব্যবসায়ী (ফুড গ্রাইন) লাইসেন্স। | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুদাম কর্মকর্তা, সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান | ১। ডিলারের ক্ষেত্রে ৩০০/=(তিনশত টাকার) ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প। ২। উপকারভোগীর ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক সময়ে নির্ধারিত খাদ্যশস্য মূল্য। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর, শিবালয়। কোডঃ ৫৬৭৮, ফোনঃ ০২৭৭১৬১৬২ | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং- ০৭ কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯ www.dgf.mnk@dgfood.gov.bd | |
| খ) | ফেয়ার প্রাইস | কার্যক্রম সম্পাদনের মোট সময়ঃ ১৫-১৭ দিন। খাদ্যশস্য বিতরণের সময়ঃ ১-২ ঘণ্টা। | ডিলারের খাদ্যশস্য ব্যবসায়ী (ফুড গ্রাইন) লাইসেন্স। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুদাম কর্মকর্তা, সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান | ১। ডিলারের ক্ষেত্রে নির্ধারিত জামানত। ২। উপকারভোগীর ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক সময়ে নির্ধারিত খাদ্যশস্য মূল্য। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুদাম কর্মকর্তা সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান। | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং- ০৭ কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯ www.dgf.mnk@dgfood.gov.bd | |
| গ) | ৪র্থ শ্রেণি ফেয়ার প্রাইস | সরকার ঘোষিত সময়ে | ডিলারের খাদ্যশস্য ব্যবসায়ী (ফুড গ্রাইন) লাইসেন্স। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুদাম কর্মকর্তা, সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান | ১। ডিলারের ক্ষেত্রে সরকার নির্ধারিত জামানত। ২। উপকারভোগীর ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক সময়ে নির্ধারিত খাদ্যশস্য মূল্য। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুদাম কর্মকর্তা সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান। | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং- ০৭ কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯ www.dgf.mnk@dgfood.gov.bd | |
| ঘ) | ইউনিয়ন পর্যায়ে খাদ্য বান্ধব কার্যক্রম | সপ্তাহে ০৩ দিন রবি থেকে বৃহস্পতিবার এ কার্যক্রম চালু আছে। প্রতি কার্ডে ৩০ কেজি চাল ক্রয় করতে পারবেন। | ১। আবেদন পত্র ২। ছবি ২ কপি ৩। ন্যাশনাল আইডি কার্ডের ফটোকপি। ৪। ট্রেড লাইসেন্স ৫। দোকানের প্রমাণিক কাগজপত্র। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকে কার্যালয় | প্রতি ডিলারকে জামানত বাবদ ২০,০০০/=(বিশ হাজার) টাকা সরকারী কোষাগারে জমা দিতে হবে। গুদাম হতে প্রতি কেজি চালের মূল্য ৮.৫০ পয়সা ক্রয় করে ১০৮/= টাকা দরে গরীব জনসাধারণের নিকট বিক্রি করতে হবে। | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় শিবালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান। | জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ, রুম নং- ০৭ কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯ www.dgf.mnk@dgfood.gov.bd | |