

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
সাতক্ষীরা সদর, সাতক্ষীরা।
www.food.satkhirasadar.satkhira.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন
ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য
মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।
২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ
২.১ নাগরিক সেবা

১ ক্রঃ নং	২ সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	৬ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৮ উদ্ধৃতি কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/..... ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট উনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফিঃ ১. মেজর ও কম্প্যাক্ট ময়দাকল-৩০০০ ২. রোলার ময়দাকল-১০০০/- ৩. অটোমেটিক-৫০০০/- ৪. মেজর-৪০০০/- ৫. হাফিং-১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফিঃ ১. মেজর ও কম্প্যাক্ট ময়দাকল-১৫০০/- ২. রোলার ময়দাকল-৫০০/- ৩. অটোমেটিক- ২৫০০/- ৪. মেজর- ২০০০/- ৫. হাফিং- ৫০০/- ৬. ভ্যাট- ১৫% ৭. চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ৮. ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	পদবি : খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ১১১ জেলা/উপজেলা কোডঃ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১১২ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/..... ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট উনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ইস্যু ফিঃ ১. আমদানিকারক-১০০০০/- ২. পাইকারী- ৫০০০/- ৩. খুচরা- ১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফিঃ ১. আমদানিকারক-৫০০০/- ২. পাইকারী- ২৫০০/- ৩. খুচরা- ৫০০/- চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	পদবি : খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ১১১ জেলা/উপজেলা কোডঃ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১১২ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com
৩	খাদ্যবান্ধব ও ওএমএস	১ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	পদবি : খাদ্য পরিদর্শক	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক

	ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান		বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাষ্টাররোল	২. সংশ্লিষ্ট ডিলার		কক্ষ নং- ১১১ জেলা/উপজেলা কোডঃ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com	কক্ষ নং- ১১২ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com
৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/কান ছাটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যদিবস	১. চালকল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রাইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১.২ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/..... ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সঙ্গ্রহমূল্যে ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার	পদবি : খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ১১১ জেলা/উপজেলা কোডঃ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১১২ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com
৫	সংগৃহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ		১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সঙ্গৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	পদবি : খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ১১১ জেলা/উপজেলা কোডঃ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১১২ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ইপি/ওপি (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার, সার্ভিস জেলা, থানা, ব্যাব, দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি সরকার নির্ধারিত মূল্য গম প্রতি কেজি সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে, চালানের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	পদবি : খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ১১১ জেলা/উপজেলা কোডঃ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১১২ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com
২	ট্রাণ (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/পয়ুজ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ট্রান ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	পদবি : খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ১১১ জেলা/উপজেলা কোডঃ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১১২ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com
৩	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এরএসডি	বিনামূল্যে	পদবি : খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ১১১ জেলা/উপজেলা কোডঃ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১১২ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com

৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	৩ কার্যদিবস	১.বিল ভাউচার ২.ইস্যুয়ত WQSC এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
---	---------------------------------------	-------------	--	-----------------------------	------------	--	--

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ বহুবিধ হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন/অফেরতযোগ্য অগ্রিমমঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	পদবি : খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ১১১ জেলা/উপজেলা কোডঃ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১১২ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরভোগের ছুটি ও লাম্প এমউক্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১.কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ই-এলপিদি ৪. সার্ভিস বুক	১.নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	পদবি : খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ১১১ জেলা/উপজেলা কোডঃ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১১২ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com
৩	নিজ দপ্তরএবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএর আদেশ ৪. ছবি- ০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আংগুলের ছাপ ৮. ই-এলপিদি ৯. না-দাবী প্রত্যায়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকেরকার্যালয় ২.৬.৭.১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর ২. হিসাব রক্ষণ অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৯৩১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ১১১ জেলা/উপজেলা কোডঃ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১১২ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/র্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবি : খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ১১১ জেলা/উপজেলা কোডঃ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১১২ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন, শ্যাপ্তি	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকেরসুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক	১.নিজ উদ্যোগে ২.৩ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবি : খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ১১১ জেলা/উপজেলা কোডঃ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১১২ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল-

	বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ		৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ডাক্তারী সনদপত্রে			ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com	satkhirasadarucf@gmail.com
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রশাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/..... ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবি : খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ১১১ জেলা/উপজেলা কোডঃ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১১২ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবি : খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ১১১ জেলা/উপজেলা কোডঃ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১১২ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৪১১৪৯ ইমেইল- satkhirasadarucf@gmail.com