

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য


২। মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।
প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	চালকাল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উন্নতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কি ও ফুড হেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি(০২) কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯. প্রধান ব্যবসায় পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.dgfood.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নিরীচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট ব্যবসায় পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক-২০০০/- ২. মেশিন-৫০০/- ৩. হ্যান্ড-১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফি: ১ অটোমেটিক- ৫০০০/- ২. মেশিন- ২৫০০/- ৩. হ্যান্ড- ৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানোর মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০১১৪-১১০১	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অঃপঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০১২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অঃপঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০১২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com	

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অঃপঃ)
শরণখোলা, বাগেরহাট।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	খাদ্যাদ্ধক ও ওগমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও উভে প্রদান	১ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারিক কতকর্তাগণের হস্তায়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাষ্টাররোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারিক কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	শাখার নামসহ নারিডুখাঙ কর্মকর্তার পদবি, কাম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অগদাঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০১২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কাম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অগদাঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০১২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com
৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/খান ছাটাইয়ের বরাদ্দ এছাড়াও আবেদন অগ্রগামিকরণ	১ কার্যদিবস	১. চালকল লাইসেন্স ২. ফুডড্রাইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১.২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/www.dgfood.gov.bd ৩. যেকোনো নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস বিলের কপি	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে মুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকারি নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে মুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহমূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার এলএসডিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাজারে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অগদাঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০১২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অগদাঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০১২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com
৫	সংগৃহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. ভারখাঙ কর্মকর্তা কর্তৃক ইসুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মূল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভারখাঙ কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মূল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা		নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অগদাঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০১২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com	


 প্রব মন্ডল
 উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অগদাঃ)
 শরৎখোলা, বগেশ্বরহাট।

২.২ ঔষিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	৪	৫	৬	৭	৮
১	ইপি/ওপি (পুলিশ, বিজিবি, অনাবার, ফায়ার সার্ভিস জেলা থানা, যাব, দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রদান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি-----টাকা গম প্রতি কেজি-----টাকা চালানের মাধ্যমে, চালানের কোড নং ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০২	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২	গ্রাণ্ড/ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কারিখা, জিআর) খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপস্বত্ব কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. মজালায়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. গ্রাণ্ড ও দুয়োগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মাহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অগদাঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০২২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অগদাঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০২২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com
৩	পরিবহন টিকাদার/শ্রম ও হস্তপূর্ণ টিকাদারের বিন জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. টিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিন সংক্রান্ত ইনভয়েন্স/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অগদাঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০২২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অগদাঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০২২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পরিশোধ	৩ কার্যদিবস	১. বিন ভাইচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অগদাঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০২২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অগদাঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০২২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com


 প্রব মন্ডল
 উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ:দাঃ)
 শরৎগোলা, বাগেরহাট।

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অধিষ্টিত হতে অত্রিম মঞ্জুরির আবেদন/অফিসের তথ্যোগ্য অত্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.অত্রিষ্টিত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩.অধিষ্টিত হতে জন্মকৃত অর্থের হিসাব স্ক্রিপ	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.অত্রিষ্টিত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩.সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অঃপঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০২২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরপ্রাপ্তির ছুটি ও লাস্প এমআইসি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১.কর্মচারীর আবেদন ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩.ইএলপিপি ৪.সার্ভিস বুক	১.নিজ উপদপ্তরে ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩.সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪.সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অঃপঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০২২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অঃপঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০২২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ২.নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩.পিআরএল আদেশ ৪.ছবি-ওকপি ৫.না-দাবী সনদপত্র ৬.বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭.নয়না স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিপি ৯.না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০.জাক্বী বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১.অঙ্গীকারনামা	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.dffood.gov.bd ২.হিসাব রক্ষণ অফিস ৩.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উপদপ্তরে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৬. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৭ ও ১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অঃপঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০২২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অঃপঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০২২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com

প্রব মন্ডল
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অঃপঃ)
শংকরপুর, বাগেরহাট।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	৪	৫	৬	৭	৮
১	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	৪	৫	৬	৭	৮
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অঃপঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০২২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃকালীন, ছাতি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরের আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সমন্বিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/সাক্ষিত বুক ৪. সর্বশেষ ছাতি বিনোদন ছুটি জেরের অফিস আদেশ ৫. প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্র-----	১. নিজ উদ্যোগে ২, ৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অঃপঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০২২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ www.dgfood.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ৩. ব্যক্তিগত নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অঃপঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০২২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৭	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দাব/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদন পত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম : প্রব মন্ডল পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অঃপঃ) কক্ষ নং: ০১ জেলা/উপজেলার কোড : টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭৩৫০২২০১০ ইমেইল: dhrubamondalbd@gmail.com	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল

সার্বিক নির্দেশনায়ঃ খাদ্য মন্ত্রণালয় ও খাদ্য অধিদপ্তর।

বাস্তবায়নে: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, শরণগোশালা, বাগেরহাট।

প্রব মন্ডল
১৫/০২/১৫

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অঃপঃ)
শরণগোশালা, বাগেরহাট।