

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য।

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১ ক্রমিক	২ সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	৬ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৮ উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক- ৫০০০/- ২. মেজর- ৪০০০/- ৩. হাফিং- ১০০০/- ভ্যাট- ১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক- ২৫০০/- ২. মেজর- ২০০০/- ৩. হাফিং- ৫০০/- ভ্যাট- ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ০১ জেলা/ উপজেলা কোডঃ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৭২৩-৬০৩২৫৭ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (চঃদাঃ) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com

২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাকির ফুড লাইসেন্স প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ইস্যু ফি: ১. আমদানিকারক- ১৫০০০/- ২. পাইকারী- ১০০০০/- ৩. খুচরা- ১০০০/- নবায়ন ফি: ১. আমদানিকারক- ৭৫০০/- ২. পাইকারী- ৫০০০/- ৩. খুচরা- ৫০০/- চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩০-০০১১	পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ০১ জেলা/ উপজেলা কোডঃ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (চঃদাঃ) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com
৩	খাদ্যবান্ধব ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	০১ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রয় স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রয় মাস্টাররোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ০১ জেলা/ উপজেলা কোডঃ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (চঃদাঃ) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com
৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ ধান ছাঁটায়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	০১ কার্যদিবস	১. চালকল লাইসেন্স ২. ফুডগ্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদকৃত পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগ ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের পে-অডার। ধান ছাঁটায়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহ মূল্যের ১০০% হিসাবে জামানতের পে-অডার।	পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ০১ জেলা/ উপজেলা কোডঃ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (চঃদাঃ) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com
৫	সংগৃহীত ধান চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	০১ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান চাল গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ০১ জেলা/ উপজেলা কোডঃ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (চঃদাঃ) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রম্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রম্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	ইপি/ওপি (সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, মাদকদ্রব্য ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	০২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি- টাকা গম প্রতি কেজি- টাকা চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ০১ জেলা/ উপজেলা কোডঃ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৭২৩-৬০৩২৫৭ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (চঃদাঃ) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com
২	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তাঙ্গ ঠিকাদারের বিল পরিশোধ	২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ০১ জেলা/ উপজেলা কোডঃ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৭২৩-৬০৩২৫৭ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (চঃদাঃ) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com
৩	ট্রান (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	০২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয় মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ ২. ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ০১ জেলা/ উপজেলা কোডঃ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৭২৩-৬০৩২৫৭ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (চঃদাঃ) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্বরন	০৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ০১ জেলা/ উপজেলা কোডঃ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৭২৩-৬০৩২৫৭ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (চঃদাঃ) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামিকরণ	০৫ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ০১ জেলা/ উপজেলা কোডঃ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৭২৩-৬০৩২৫৭ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (চঃদাঃ) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com
০২	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরভোগের ছুটি ও লাস্ট এমডিট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামিকরণ	০৩ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ২. নির্ধারিত পেনশনের আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি- ০৩ কপি ৫. দাবি না-দাবি সনদ পত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকারি ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. সার্ভিস বুক ১০. অঙ্গীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ৩. হিসাবরক্ষণ অফিস ৪. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৫. নিজ উদ্যোগে ৬. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৭. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস ৮. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ০১ জেলা/ উপজেলা কোডঃ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৭২৩-৬০৩২৫৭ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (চঃদাঃ) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com
৩	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি আবেদন অগ্রগামিকরণ	০২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ২.১ ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি- ০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকারি ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ৩. হিসাবরক্ষণ অফিস ৪. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৫. নিজ উদ্যোগে ৬. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৭. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস ৮. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ০১ জেলা/ উপজেলা কোডঃ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৭২৩-৬০৩২৫৭ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (চঃদাঃ) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫	নিজ দপ্তর এবং অধিনস্ত দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামিকরণ	০২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবিঃ খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং- ০১ জেলা/ উপজেলা কোডঃ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৭২৩-৬০৩২৫৭ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com	পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (চঃদাঃ) টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৪৮৯১৮ মোবাইলনং-০১৮১৫-৮০৯৫৮২ ইমেইলঃ ucf.santhia.pabna@gmail.com



(মোঃ আরিফুর রহমান)
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (চঃদাঃ)
সাঁথিয়া, পাবনা।