

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  
সখিপুর, টাংগাইল।

[Ucf.tgl.shakhipur@dgfood.gov.bd](mailto:Ucf.tgl.shakhipur@dgfood.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল এর সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন পরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম-নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম-নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৭ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের (০২ কপি) রঙিন ছবি ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. উপজেলা নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	ইস্যু ফিঃ ১. অটোমেটিক-২০০০/- ২. মেজর-২০০০/- ৩. হাফিং-১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফিঃ ১. অটোমেটিক-১০০০/- ২. মেজর-১০০০/- ৩. হাফিং-৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং-	নামঃ মোঃ মাসুদ হোসেন পদবিঃ উপ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং: 01817670400 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur @gmail.com	নামঃ কনক কান্তি দেবনাথ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: 01711050529 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@ gmail.com

				৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের অফিস	১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১		
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৭ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের (০২ কপি) রঙিন ছবি ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. নবায়নের জন্য ফুড গ্রেইন লাইসেন্স	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. উপজেলা নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৫ ব্যক্তি / প্রতিষ্ঠানের নিকট সংরক্ষিত আছে।	ইস্যু ফি: ১. খুচরা ফি-১০০০/- ২. আটা চাক্কি-৬০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফি: ১. খুচরা-৫০০/- ২. আটা চাক্কি-৩০০ ভ্যাট-১৫%	নামঃ মোঃ মাসুদ হোসেন পদবিঃ উপ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং: 01817670400 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com	নামঃ কনক কান্তি দেবনাথ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং:01711050529 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com
৩	পাইকারি লাইসেন্স প্রাপ্তি ও নবায়ন আবেদন অগ্রগামীকরণ	৭ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের (০২ কপি) রঙিন ছবি ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. নবায়নের জন্য ফুড গ্রেইন লাইসেন্স	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. উপজেলা নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৫ ব্যক্তি / প্রতিষ্ঠানের নিকট সংরক্ষিত আছে।	ইস্যু ফি: ১. পাইকারি ফি-৫০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফি: ১. খুচরা-২৫০০/- ভ্যাট-১৫%	নামঃ মোঃ মাসুদ হোসেন পদবিঃ উপ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং: 01817670400 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com	নামঃ কনক কান্তি দেবনাথ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং:01711050529 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com
৪	খাদ্যবাহকব ও ও.এম.এস. ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কর্মদিবস	১. সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে পরিশোধকরত চালান কপি ২. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তার প্রত্যয়ন ও সুপারিশ	১. নিজ উদ্যোগে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হতে সংগ্রহ ২. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তার ৩. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ মাসুদ হোসেন পদবিঃ উপ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং: 01817670400 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com	নামঃ কনক কান্তি দেবনাথ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং:01711050529 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com

			৩. পূর্বের বিক্রির মাষ্টাররোল				
৫	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ ধান ছাটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. চালকল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহমূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার।	নামঃ মোঃ মাসুদ হোসেন পদবিঃ উপ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং: 01817670400 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com	নামঃ কনক কান্তি দেবনাথ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং:01711050529 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com
০৬	সংগ্রহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার ৪. চালকল মালিকের নিজ উদ্যোগ	গুদামে সংগ্রহিত ধান, চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	নামঃ মোঃ মাসুদ হোসেন পদবিঃ উপ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং: 01817670400 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com	নামঃ কনক কান্তি দেবনাথ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং:01711050529 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিকঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন পরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম-নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম-নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

						মেইল	
১	ইপি/ওপি (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস জেলা, থানা, র্‌যাব, দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ	চাল প্রতি কেজি.....টাকা গম প্রতি কেজি.....টাকা আটা প্রতি কেজি.....টাকা  চালানের মাধ্যমে চালান কোড নং- ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১ গমের কোড নং ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০৩	নামঃ মোঃ মাসুদ হোসেন পদবিঃ উপ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং: 01817670400 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com	নামঃ কনক কান্তি দেবনাথ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং:01711050529 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com
২	ত্রাণ (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কারিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহের আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার / উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ ২. ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ মাসুদ হোসেন পদবিঃ উপ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং: 01817670400 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com	নামঃ কনক কান্তি দেবনাথ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং:01711050529 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com
৩	পরিবহন ঠিকাদার/ শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর প্রেরণ	৩ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ ২. সংশ্লিষ্ট এল.এস.ডি.	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ মাসুদ হোসেন পদবিঃ উপ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং: 01817670400 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com	নামঃ কনক কান্তি দেবনাথ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং:01711050529 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	৪ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ ২. সংশ্লিষ্ট এল.এস.ডি. এর দপ্তর	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ মাসুদ হোসেন পদবিঃ উপ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং: 01817670400 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com	নামঃ কনক কান্তি দেবনাথ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং:01711050529 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন পরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম-নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম-নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ইপি/ওপি (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস জেলা, থানা, র্যাব, দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কাযদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ	চাল প্রতি কেজি.....টাকা গম প্রতি কেজি.....টাকা আটা প্রতি কেজি.....টাকা  চালানের মাধ্যমে চালান কোড নং- ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১ গমের কোড নং ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০৩	নামঃ মোঃ মাসুদ হোসেন পদবিঃ উপ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং: 01817670400 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur @gmail.com	নামঃ কনক কান্তি দেবনাথ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং:01711050529 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@ gmail.com
২	ত্রাণ (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কারিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহের আদেশ প্রদান	২ কাযদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার / উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ ২. ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ মাসুদ হোসেন পদবিঃ উপ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং: 01817670400 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur @gmail.com	নামঃ কনক কান্তি দেবনাথ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং:01711050529 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@ gmail.com
৩	পরিবহন ঠিকাদার/ শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য	৩ কাযদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ মাসুদ হোসেন পদবিঃ উপ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং: 01817670400	নামঃ কনক কান্তি দেবনাথ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং:01711050529

	নিয়ন্ত্রকের দপ্তর প্রেরণ		২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	২. সংশ্লিষ্ট এল.এস.ডি.		ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com	ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com
8	সংগৃহিত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	8 কাযদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ ২. সংশ্লিষ্ট এল.এস.ডি. এর দপ্তর	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ মাসুদ হোসেন পদবিঃ উপ খাদ্য পরিদর্শক মোবাইল নং: 01817670400 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com	নামঃ কনক কান্তি দেবনাথ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং:01711050529 ই-মেইলঃ ucf.food.shakhipur@gmail.com