

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়
 সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর।
 (www.food.sadarpur.gov.bd)
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/সিটিজেন চার্টার(citizen's charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত পুষ্টিকর খাদ্য

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২। প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

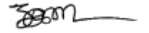
২.১ নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র নং	সেবার খাত	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা বা অভিযোগ করা যাবে(কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	কৃষকের নিকট হতে ধান গম ক্রয়ের বিল	০১-০৩ কর্মদিবস	০১।জাতীয় পরিচয়পত্র ০২। ব্যাংক একাউন্ট নাম্বার ০৩। কৃষিকার্ড (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	০১।উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় সদরপুর, ফরিদপুর ২। গ্রাহক সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩। উপজেলা কৃষি অফিস সদরপুর, ফরিদপুর।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষক মূল্য পরিশোধ করা হয়।	নাম: জেসমিন আলতার পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর। কক্ষ নং-০১ মোবাইল নম্বর:০১৭১৬-৫৮৫০৫৭ ই-মেইল sadarpurisd@gmail.com	মোহাম্মদ রাশেদ উজ্জামান খান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং- মোবাইল নং: ০১৭১০৩২৩৭৮৪ ই-মেইল: ucfofficesadarpur@gmail.com
২	চালকল মিল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	বোরো মৌসুম আগষ্ট মাস আমন ডিসেম্বর - ফেব্রুয়ারী ১-২দিন	বরাদ্দ আদেশ চুক্তিপত্রের অনুলিপি জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র	সংগ্রহ শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ফরিদপুর।	(ক)চুক্তিকৃত চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালিবস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার (যা মেয়াদ শেষে ফেরত যোগ্য)	নাম: জেসমিন আলতার পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর। কক্ষ নং-০১ মোবাইল নম্বর:০১৭১৬-৫৮৫০৫৭ ই-মেইল sadarpurisd@gmail.com	মোহাম্মদ রাশেদ উজ্জামান খান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং- মোবাইল নং: ০১৭১০৩২৩৭৮৪ ই-মেইল: ucfofficesadarpur@gmail.com
৩	ও এমএস-এ চাল বিতরণ	শুক্রবার ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন (প্রয়োজনে শনিবারে কার্যক্রম	বরাদ্দ আদেশ ডেলিভারী আদেশ প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, সদরপুর ফরিদপুর।	প্রতি কেজি চাল ২৮/- (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) নগদ চালানের মাধ্যমে ১-৪৮২৩-০০২০- ৩০০১(চাল) ১-৪৮৩৯-০০০০- ২৩৭৬(গম)	নাম: জেসমিন আলতার পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর। কক্ষ নং-০১ মোবাইল নম্বর:০১৭১৬-৫৮৫০৫৭ ই-মেইল sadarpurisd@gmail.com	মোহাম্মদ রাশেদ উজ্জামান খান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং- মোবাইল নং: ০১৭১০৩২৩৭৮৪ ই-মেইল: ucfofficesadarpur@gmail.com
৪	খাদ্য বান্ধব কর্মসূচী (১৫ টাকা কেজি দরে বিতরণ)	সেপ্টেম্বর - নভেম্বর (৩মাস) মার্চ এপ্রিল ২মাস	বরাদ্দ আদেশ ডেলিভারী আদেশ প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, সদরপুর ফরিদপুর।	প্রতি কেজি চাল -১৩/- (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) নগদ চালানের মাধ্যমে কোড নং ১-৪৮২৩-০০২০- ৩০০১(চাল)।	নাম: জেসমিন আলতার পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর। কক্ষ নং-০১ মোবাইল নম্বর:০১৭১৬-৫৮৫০৫৭ ই-মেইল sadarpurisd@gmail.com	মোহাম্মদ রাশেদ উজ্জামান খান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং- মোবাইল নং: ০১৭১০৩২৩৭৮৪ ই-মেইল: ucfofficesadarpur@gmail.com
৫	স্থাপনা/ গুদাম নির্মাণ মেরামত ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারদের কার্যসম্পাদন প্রত্যয়ণ প্রদান	২ কার্য দিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগ	বিনা মূল্যে	নাম: জেসমিন আলতার পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর। কক্ষ নং-০১ মোবাইল নম্বর:০১৭১৬-৫৮৫০৫৭ ই-মেইল sadarpurisd@gmail.com	মোহাম্মদ রাশেদ উজ্জামান খান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং- মোবাইল নং: ০১৭১০৩২৩৭৮৪ ই-মেইল: ucfofficesadarpur@gmail.com
৬	চালকল মালিকদের অনুকূলে চাল সরবরাহ ধান সিলিং এর চুক্তির অনুকূলে প্রদত্ত	৪ কার্য দিবস	ঠিকাদারের আবেদন	নিজ উদ্যোগ	বিনা মূল্যে	নাম: জেসমিন আলতার পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর। কক্ষ নং-০১ মোবাইল নম্বর:০১৭১৬-৫৮৫০৫৭ ই-মেইল sadarpurisd@gmail.com	মোহাম্মদ রাশেদ উজ্জামান খান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং- মোবাইল নং: ০১৭১০৩২৩৭৮৪ ই-মেইল: ucfofficesadarpur@gmail.com
৭	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	৪ কার্য দিবস	১.নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২.ইমেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর /তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	বিনা মূল্যে	নাম: জেসমিন আলতার পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর। কক্ষ নং-০১ মোবাইল নম্বর:০১৭১৬-৫৮৫০৫৭ ই-মেইল sadarpurisd@gmail.com	মোহাম্মদ রাশেদ উজ্জামান খান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং- মোবাইল নং: ০১৭১০৩২৩৭৮৪ ই-মেইল: ucfofficesadarpur@gmail.com

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ইপি ও অপি (সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাতে খাদ্য শস্য সরবরাহ	০১(এক) কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্য শস্যের চাহিদা পত্র /রিকুইজিশন ২. বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহের দপ্তর	প্রতি কেজি চাল ২.১০ টাকা, গম প্রতি কেজি ১.৭৭৯টাকা(সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমায় কোড ১৪৮০২০/১২০০০২৭০২/১৪১৩১০১(চাল) ১৪৮০২০১/১২০০০২৭০২/১৪২৩১০২(গম)	নাম: জেসমিন আলতার পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর। কক্ষ নং-০১ মোবাইল নম্বর:০১৭১৬-৫৮৫০৫৭ ই-মেইল sadarpurlsd@gmail.com	মোহাম্মদ রাশেদ উজ্জামান খান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং- মোবাইল নং: ০১৭১০৩২৩৭৮৪ ই-মেইল: ucfofficesadarpur@gmail.com
০২	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত অবমুক্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০১(এক) কার্যদিবস	বরাদ্দ কৃত সমুদয় চাল এলএসডি তে সরবরাহের প্রত্যয়নপত্র	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহের দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: জেসমিন আলতার পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর। কক্ষ নং-০১ মোবাইল নম্বর:০১৭১৬-৫৮৫০৫৭ ই-মেইল sadarpurlsd@gmail.com	মোহাম্মদ রাশেদ উজ্জামান খান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং- মোবাইল নং: ০১৭১০৩২৩৭৮৪ ই-মেইল: ucfofficesadarpur@gmail.com
০৩	শ্রম ও হস্তার্পণ ঠিকাদারের বিল জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২-৩ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডের আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সদরপুর এলএসডি ফরিদপুর	বিনামূল্যে	নাম: জেসমিন আলতার পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর। কক্ষ নং-০১ মোবাইল নম্বর:০১৭১৬-৫৮৫০৫৭ ই-মেইল sadarpurlsd@gmail.com	মোহাম্মদ রাশেদ উজ্জামান খান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং- মোবাইল নং: ০১৭১০৩২৩৭৮৪ ই-মেইল: ucfofficesadarpur@gmail.com
০৪	দৈনিক শ্রমিক মজুরী বিল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. হাজিরা বিবরণী ২. বিল ভাউচার	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	নাম: জেসমিন আলতার পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর। কক্ষ নং-০১ মোবাইল নম্বর:০১৭১৬-৫৮৫০৫৭ ই-মেইল sadarpurlsd@gmail.com	মোহাম্মদ রাশেদ উজ্জামান খান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং- মোবাইল নং: ০১৭১০৩২৩৭৮৪ ই-মেইল: ucfofficesadarpur@gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি/মাতৃ কালীন ছুটি/বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি সহ অন্যান্য অর্জিত ছুটির আবেদন জেলা/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	নাম: জেসমিন আক্তার পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর। কক্ষ নং-০১ মোবাইল নম্বর:০১৭১৬-৫৮৫০৫৭ ই-মেইল sadarpurlsd@gmail.com	মোহাম্মদ রাশেদ উজ্জামান খান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং- মোবাইল নং: ০১৭১০৩২৩৭৮৪ ই-মেইল: ucfofficesadarpur@gmail.com
০২	জিপিএফ/পে নশন মঞ্জুরী/অবস রতোর ও ল্যাম্প এমআইস্ট মঞ্জুরী/স্বপ মঞ্জুরী আবেদন জেলা/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	নাম: জেসমিন আক্তার পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর। কক্ষ নং-০১ মোবাইল নম্বর:০১৭১৬-৫৮৫০৫৭ ই-মেইল sadarpurlsd@gmail.com	মোহাম্মদ রাশেদ উজ্জামান খান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং- মোবাইল নং: ০১৭১০৩২৩৭৮৪ ই-মেইল: ucfofficesadarpur@gmail.com
০৩	কর্মচারী নিজে /পরিবারের সদস্যদের সরকারী কর্মচারী কল্যাণবোর্ড /খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকর ণ	৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. সঠিক বিল/ভাউচা র বিবরণী	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে আবেদন পত্র ও আনুষাঙ্গিক কাগজপত্র জমা প্রদান	বিনামূল্যে	নাম: জেসমিন আক্তার পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর। কক্ষ নং-০১ মোবাইল নম্বর:০১৭১৬-৫৮৫০৫৭ ই-মেইল sadarpurlsd@gmail.com	মোহাম্মদ রাশেদ উজ্জামান খান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং- মোবাইল নং: ০১৭১০৩২৩৭৮৪ ই-মেইল: ucfofficesadarpur@gmail.com
০৪	কর্মকর্তা/ক র্মচারীর অনুকূলে দাবী/না দাবী সনদ পত্র প্রদান	৩ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. অগ্রগামী পত্র	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	নাম: জেসমিন আক্তার পদবী: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর। কক্ষ নং-০১ মোবাইল নম্বর:০১৭১৬-৫৮৫০৫৭ ই-মেইল sadarpurlsd@gmail.com	মোহাম্মদ রাশেদ উজ্জামান খান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক রুম নম্বর ০১ ফোন নং- মোবাইল নং: ০১৭১০৩২৩৭৮৪ ই-মেইল: ucfofficesadarpur@gmail.com



০১/০৭/২০২৪

(জেসমিন আক্তার)

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

সদরপুর এলএসডি, ফরিদপুর।