

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন
ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য
মিশনঃ সমায়িত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

- ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	চালকাল লাইসেন্স প্রদানের সুপারিশ	১০ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ সুমন শাহ পদবীঃ উপখাদ্য পরিদর্শক রুম নং-০২, ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭ ucf.sadar.mng@gmail.com	উপজেলা কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			১. নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলদুঃ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. ব্যাংক কর্তৃক স্বাক্ষরিত সনদ ৯. প্রাধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ [website address] ২. নির্বাচন অফিস ৪. ইউনিয়ন/পৌরসভা ৫. বিদ্যুৎ অফিস ৬. পরিবেশ অফিস ৭. ভূমি অফিস ৮. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৯. বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফিঃ ১. অটোমেটিক- ৫০০০/- ২. মেজর-২০০০/- ৩. হাফিঃ ও খুচরা-১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফিঃ ১. অটোমেটিক- ২৫০০/- ২. মেজর-১০০০/- ৩. হাফিঃ ও খুচরা-৫০০/- ভ্যাট-১৫%	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ কামাল হোসেন, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মুন্সীগঞ্জ সদর। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭ রুম নং-০১ ucf.sadar.mng@gmail.com		

২	খুচরা ফুড হোটেল লাইসেন্স প্রদান এবং আমদানীকারক পাইকারী/মিলিং/ভিলার দের লাইসেন্স পাওয়ার আবেদন অগ্রগায়ন করা	০৩ কার্যদিবস	<ol style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি) ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি 	<ol style="list-style-type: none"> উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় [website address] নির্বাচন অফিস ইউনিয়ন/পৌরসভা বিদ্যুৎ অফিস পরিবেশ অফিস ভূমি অফিস ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয় 	<p>ইস্যু ফিঃ</p> <ol style="list-style-type: none"> আমদানীকারক- ১০০০০/- পাইকারী-৫০০০/- খুচরা-১০০০/- <p>নবায়ন ফিঃ</p> <ol style="list-style-type: none"> আমদানীকারক- ৫০০০/- পাইকারী-২৫০০/- খুচরা-৫০০/- <p>ফি' জমা চালানের কোড নং-</p> <p>১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪</p> <p>১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১</p>	৩	ওয়েবস-এ সুলভমূল্যে চাল/আটা বিক্রি	শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন	<ol style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি (২ কপি) ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি দোকান মালিকানার কাগজপত্র/ভাড়ার রশিদ 	- নিজ উদ্যোগে	<p>চাল প্রতি কেজি-৩০/-</p> <p>আটা প্রতি কেজি ২৪/-</p> <p>(সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত) নগদ</p>	৪	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের মুক্তি সম্পাদন ও বরাদ্দ আবেদন প্রদান	বোরো মোসুম: মো - আগস্ট মাস, আশন মোসুম: ডিসেম্বর - ফেব্রুয়ারি মাস	<ol style="list-style-type: none"> ১. চাল কল লাইসেন্স ২. ফুড হোটেল লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি। 	<ol style="list-style-type: none"> ১.২. জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ [website address] ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. বিদ্যুৎ অফিস 	<p>মুক্তকৃত চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তুর জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার গ্রহণ (ফেরতযোগ্য) পূর্বের মুক্তি সম্পাদন ও বরাদ্দ আবেদন প্রদান।</p>	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ সুমন শাহ্	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ কামাল হোসেন, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মুন্সীগঞ্জ সদর।	ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭	ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭	ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭
৫	১৫ পরঘণ্টে ২০ জন ওয়েবসে ভিলারের মাধ্যমে সেবা প্রদান	১৫ পরঘণ্টে ২০ জন ওয়েবসে ভিলারের মাধ্যমে সেবা প্রদান	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ কামাল হোসেন, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মুন্সীগঞ্জ সদর।	ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭	ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭																	

৬	৩এমএস, খাদ্যবান্ধব ও ময়দাকলের চাল/গম এর সরকার নির্ধারিত মূল্যের চালান পাশ	-	-	১. আবেদন পত্র ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪. ভোক্তার তথ্য যাচাই করা কপি ৫. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৬. পোকান মালিকানার কাগজপত্র/ভাড়ার রশিদ	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ হতে ভোক্তার তথ্য যাচাই করা/ছবি উত্তোলন করা অনলাইন কপি সংগ্রহ করা।	সরকারের নির্দেশনা মোতাবেক	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ সুমন শাহ্ পদবীঃ উপখাদ্য পরিদর্শক কম নং-০২, ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭ ucf.sadar.mng@gmail.com	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ কাশাল হোসেন, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মুন্সীগঞ্জ সদর। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭ রুম নং-০১ ucf.sadar.mng@gmail.com
৭								

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কম নম্বর, জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মুন্সীগঞ্জ সদর। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭ রুম নং-০১ ucf.sadar.mng@gmail.com	
১.	পুলিশ, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, মাদক নিয়ন্ত্রন, কারা কর্মকর্তা/কর্মচারী ও কারাবন্দীদের (ইপি/এপি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	০৩ কার্যদিবস	১. অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি ২.১০টাকা/৫১.৮৯৪.২০৩ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৮ টাকা/৪৭, ৩০২.১৪০টাকা হাতে নির্ধারিত কোড চালানোর মাধ্যমে, (চালের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং- ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩) অফিসে জমা করে অত্র দপ্তরে চালান প্রদান।	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ সুমন শাহ্ পদবীঃ উপখাদ্য পরিদর্শক কম নং-০২, ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭ ucf.sadar.mng@gmail.com	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ কাশাল হোসেন, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মুন্সীগঞ্জ সদর। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭ রুম নং-০১ ucf.sadar.mng@gmail.com	

২	গ্রাণ (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কারিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রাদান	২-৩ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. গ্রাণ ও দুর্গোপ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ সুমন শাহ পদবীঃ উপখাদ্য পরিদর্শক ফোন নং-০২, ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭ ucf.sadar.mng@gmail.com	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ কামাল হোসেন, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মুন্সীগঞ্জ সদর। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭ ফোন নং-০১ ucf.sadar.mng@gmail.com
---	---	---------------	--	--	------------	---	---

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা ও ৩য়/৪র্থ কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	সেবা প্রাদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
২	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তা ও ৩য়/৪র্থ কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরি	০৫ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিতপত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অফের হিসাব	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ [website address] ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ সুমন শাহ পদবীঃ উপখাদ্য পরিদর্শক ফোন নং-০২, ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭ ucf.sadar.mng@gmail.com	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ কামাল হোসেন, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মুন্সীগঞ্জ সদর। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭ ফোন নং-০১ ucf.sadar.mng@gmail.com	
৫	অধীনস্থ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও অন্যান্য কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	০২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ সুমন শাহ পদবীঃ উপখাদ্য পরিদর্শক ফোন নং-০২, ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭ ucf.sadar.mng@gmail.com	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ কামাল হোসেন, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মুন্সীগঞ্জ সদর। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭ ফোন নং-০১ ucf.sadar.mng@gmail.com	

৬	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের মাতৃকালীন, শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	০৫ কার্যদিবস	<ol style="list-style-type: none"> ১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্মিলিতপত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্রে..... 	<ol style="list-style-type: none"> ১. নিজ উদ্যোগে ২, ৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে 	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ সুমন শাহ পদবীঃ উপখাদ্য পরিদর্শক ফোন নং-০২, ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩১০৭৭ ucf.sadar.mng@gmail.com	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ কামাল হোসেন, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মুন্সীগঞ্জ সদর। ফোনঃ ০২৯৭৭৩১০৭৭ ফোন নং-০১ ucf.sadar.mng@gmail.com
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দাবী/না-দাবী সনদপত্র	০৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজউদ্যোগে	বিনামূল্যে	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ সুমন শাহ পদবীঃ উপখাদ্য পরিদর্শক ফোন নং-০২, ফোনঃ ০২৯৭৭৭৩১০৭৭ ucf.sadar.mng@gmail.com	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ কামাল হোসেন, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মুন্সীগঞ্জ সদর। ফোনঃ ০২৯৭৭৩১০৭৭ ফোন নং-০১ ucf.sadar.mng@gmail.com