

গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, ইমেইল নং, মোবাইল নং	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন নম্বর, ইমেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ।	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুত সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুত বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশের ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি। ৮. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র।	১. জেলা খাদ্য / উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. যে কোন ফটো স্টুডিও ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুত অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. ব্যক্তির সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়।	নতুন ইস্যু ফিঃ ১. অটোমেটিক-৫০০০/- ২. মেজর- ২০০০/- ৩. হাফিং -১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফিঃ ১. অটোমেটিক-২৫০০/- ২. মেজর- ১০০০/- ৩. হাফিং -৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে ফির কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং ০২৪৭৯৩৪১২০ মোবাইল নং ০১৭১২৬১২৫৩০ ইমেইল	পদবীঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং মোবাইল নং ইমেইল dcf.jkt@dgfood.gov.bd
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন	১. জেলা খাদ্য / উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়	নতুন ইস্যু ফিঃ ১. খুচরা ফি-১০০০/- ২. আটা চাক্কি ফ-৬০০/-	ঐ	ঐ

	প্রদান।		২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি	২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস	ভ্যাট -১৫% নবায়ন ফিঃ		
			৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি)	৩. যে কোন ফটো স্টুডিও	১. খুচরা ফি-৫০০/- ২. আটা চাক্কি ফ-৩০০/-		
			৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে ফির কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১		
৩	খাদ্য বান্ধব ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান।	১ কার্যদিবস	১.পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/ আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারাকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ণ ও সুপারিশ	১. সংশ্লিষ্ট তদারাকি কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
			২.পূর্বের বিক্রির মাষ্টাররোল।	২. সংশ্লিষ্ট ডিলার			
৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ।	১ কার্যদিবস	১.চালকল লাইসেন্স	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহ মূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে অ-র্ডার	ঐ	ঐ
			২. ফুডগ্রেইন লাইসেন্স	২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়			
			৩.প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল	৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে			
			৪.হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুত বিলের কপি	৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুত অফিস			
৫	সংগৃহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ।	১ কার্যদিবস	১. এলএসডির ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WQSCতে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করা হয়।	ঐ	ঐ
			২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ	২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর			
			৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র।	৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা			
			৪. চালের নমুনা				

৬

৬.	খাদ্য বান্ধব কর্মসূচীর ভোক্তার হারানো কার্ডের পরিবর্তে নতুন কার্ড ইস্যু।	১ কার্যদিবস	১. হারানো কার্ডের স্বপক্ষে থানায় জিডির কপি	১. সংশ্লিষ্ট থানা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
----	---	-------------	--	------------------------------	------------	---	---

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, ইমেইল নং, মোবাইল নং	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন নম্বর, ইমেইল
১	ইপি/ওপি (পুলিশ,আনসার, ফায়ার সার্ভিস, জেল খানা) ইত্যাদি খাতে খাদ্য শস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্য শস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	ইপি, ওপি খাতে সরকারী নির্ধারিত খাত বদল চালান/ কোষাগারে জমার প্রমান	ঐ	ঐ
২	ত্রাণ (ভিডলিউবি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্য শস্যের সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্য শস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন। ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ।	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৩	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পণ ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ।	২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৪	সংগৃহীত খাদ্য শস্যের মূল্য পুনর্ভরণ।	৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

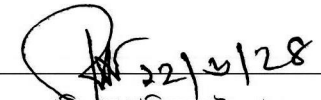
স্বাক্ষর

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়মিত বেতন-ভাতাদি, নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর, মাতৃকালীন ছুটি মঞ্জুর, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	৩ কার্যদিবস	১.কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন ২.সংশ্লিষ্ট সকল কাগজপত্র	১. কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নিজ উদ্যোগে।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
২	নিজ দপ্তর এবং অধীন দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসরভোগ ছুটি, লাম্প এমাউন্ট, পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি, সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ।	২ কার্যদিবস	১.কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন। ২. সংশ্লিষ্ট সকল কাগজপত্র।	১. কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নিজ উদ্যোগে।	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৩	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের দাবী/ না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

তথ্য প্রদানকারী ফোকাল কর্মকর্তার তথ্য

ক্রমিক	নাম / পদবী	মোবাইল নং	বিকল্প কর্মকর্তার নাম/ পদবী	মোবাইল নং
০১	বি.এম শফিকুল ইসলাম উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি।	01712-612530	মোঃ ওমর ফারুক, উপ-খাদ্য পরিদর্শক, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	01671-727113


(বি.এম শফিকুল ইসলাম)
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি।