গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়

কক্সবাজার সদর এলএসডি, কক্সবাজার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন ঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন ঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	কৃষকের নিকট থেকে ধান/গম ক্রয়ের বিল প্রদান	১০ কার্যদিবস	১. জাতীয় পরিচয় পত্র ২. ব্যাংক একাউন্ট নম্বর ৩. কৃষি কার্ড (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪. অ্যাপস এ অন্তর্ভুক্তি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১. উপজেলা নির্বাহন কার্যালয় ২. প্রকল্পের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩. উপজেলা কৃষি অফিস ৪. কৃষকের অ্যাপস	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।	পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ই-মেইল cossadarlsd@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ই-মেইল ucfcossaderucf@gmail.com
২.	চলনকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	মোরো মৌসুম ঃ ফেব্রুয়ারী মাস আমন মৌসুম ঃ ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারী ১-২ দিন	সরবরাহ আদেশ, টুকিপত্রের অনুলিপি, জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	(ক) টুকিকৃত চাউলের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরবরাহ নির্ধারিত জামানতের দে-অর্থের (ফেরতযোগ্য)	পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ই-মেইল cossadarlsd@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ই-মেইল ucfcossaderucf@gmail.com
৩.	ওএমএস-এ চাল বিক্রির জন্য চাল বিতরণ	অক্সবাজার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন (প্রয়োজনে পরিবারে কার্যক্রম সম্পাদন করা যেতে পারে)	সরবরাহ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ৫৩ টাকা ও প্রতি কেজি আটা ২৪ টাকা/সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত। দরে চালসেলর মাধ্যমে বিল কেজে নং: ১-৪৮০২-০১১৫-০২৫০-১৪২৫-১০১ (চাল) ১-৪৮০২-০১১৫-০২২০-১৪২৫-১০২ (আটা)	পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ই-মেইল cossadarlsd@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ই-মেইল ucfcossaderucf@gmail.com
৪.	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি (১০ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ)	সেপ্টেম্বর-নভেম্বর (৩ মাস) মার্চ-এপ্রিল (২ মাস) / সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত।	সরবরাহ আদেশ প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চালসেলর মাধ্যমে প্রতিকেজি চাল ৮.৫০ টাকা/সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত।	পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ই-মেইল cossadarlsd@gmail.com	পদবি : জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ই-মেইল dcf.cossbazar18@gmail.com
৫.	স্কুলপড়ুয়া/জনসাধারণ নির্মাণ/মেরামত ও নিয়োজিত ঠিকাদারদের কার্যসম্পাদন প্রত্যয়ন প্রদান	২ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ই-মেইল cossadarlsd@gmail.com	পদবি : জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ই-মেইল dcf.cossbazar18@gmail.com
৬.	চলনকল মালিকদের অনুকূলে চাল সরবরাহ/ধান মিলিং এর চুক্তির অনুকূলে প্রদত্ত জামানত নিষ্ক্রিয়ের জন্য চুক্তিপত্র হিসাব নং সাব্যস্তকরণ প্রদান	৪ কার্যদিবস	১. চলনকল মালিকের আবেদন	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ই-মেইল cossadarlsd@gmail.com	পদবি : জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ই-মেইল dcf.cossbazar18@gmail.com
৭.	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২. ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের গ্রহণে লাইট	মুদ্রিত অংশের ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে।	পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ই-মেইল cossadarlsd@gmail.com	পদবি : জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ই-মেইল dcf.cossbazar18@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	ইসি ও এসি (সেলাইমিলি, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, আনার সার্টিফি ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	১ (এক) কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ডিকুইজিশন ২. বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট সরকারসমূহের দপ্তর	চাল প্রতি কেজি ২.১৬ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত)	পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ই-মেইল cossadarlsd@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ই-মেইল ucfcossaderucf@gmail.com
২.	চলনকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত অবমুক্তির আবেদন অগ্রগতিকরণ	১ (এক) কার্যদিবস	বরাদ্দকৃত সমুদয় চাল এলএসডিতে সরবরাহের প্রত্যয়ন পত্র	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট সরকারসমূহের দপ্তর	বিনামূল্যে	পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ই-মেইল cossadarlsd@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ই-মেইল ucfcossaderucf@gmail.com
৩.	শ্রম ও মজুরি টিকাদারের বিল জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২-৩ কার্যদিবস	১. টিকাদারের পক্ষে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ই-মেইল cossadarlsd@gmail.com	পদবি : জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ই-মেইল dcf.cossbazar18@gmail.com
৪.	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি (১০ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ)	২ কার্যদিবস	১. হাজিরা বিবরণী ২. বিল অডিটর	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ই-মেইল cossadarlsd@gmail.com	পদবি : জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ই-মেইল dcf.cossbazar18@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	প্রাপ্তি বিবেচনা ত্রুটি/ঘাটতিজনিত ত্রুটি/ বর্ষিত বাংলাদেশ ত্রুটিসহ অন্যান্য আর্থিক ত্রুটির আবেদন/NOC এর আবেদন জেলা/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ই-মেইল cossadarlsd@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ই-মেইল ucfcossaderucf@gmail.com
২.	ডিলিভারি/লোকাল মজুরি/অফলোডের ত্রুটি ও লাগেজ এলার্টিক মজুরি/কম মজুরির আবেদন জেলা/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ই-মেইল cossadarlsd@gmail.com	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ই-মেইল dcf.cossbazar18@gmail.com
৩.	কর্মচারী নিজে/ পরিবারের লগবাগসের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগতিকরণ	৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. প্রাপ্তির বিল/অডিটর বিবরণী	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ব্যক্তিগত নিজ উদ্যোগে আবেদনপত্র ও অনুষঙ্গিক কাগজপত্র জমা প্রদান	বিনামূল্যে	পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ই-মেইল cossadarlsd@gmail.com	পদবি : জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ই-মেইল dcf.cossbazar18@gmail.com
৪.	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি (১০ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ)	৩ কার্যদিবস	১. হাজিরা বিবরণী ২. বিল অডিটর	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পদবি : ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ই-মেইল cossadarlsd@gmail.com	পদবি : জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ই-মেইল dcf.cossbazar18@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

কক্সবাজার সদর, কক্সবাজার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন ঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন ঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	চলনকল মালিকদের বিল: লাইসেন্স প্রতিষ্ঠা আবেদন অগ্রগতিকরণ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি(০৪কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানার সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রকল্প স্থানের পরিদর্শকের সুপারিশ	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাহন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ সৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট কৃষি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট খাদ্যের পরিদর্শকের কার্যালয়	ইসু ফি: ১. অটোমেটিক- ২০০০/- ২. মেকানা- ২০০০/- ৩. ব্যক্তি -৫০০০/- ভ্যাট-১৫ % নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক- ১০০০/- ২. মেকানা- ১০০০/- ৩. ব্যক্তি -৫০০০/- ভ্যাট-১৫ % চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮০২০১১৫০২২০-১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং- ১-৪৮০২০১১৫০২৪০-১১৪১১০১	পদবি উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ইমেইল ucfcossaderucf@gmail.com	পদবি জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং:০২৩৩৪৪৮২৭৮৩ ইমেইল নং: dcf.cossbazar18@gmail.com
২.	ঘুরন্ত ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির মূল্য প্রদর্শন লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাহন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ সৌরসভা	ইসু ফি: ১. ঘুরন্ত- ১০০০/- ২. আটা চাক্কি- ৬০০/- নবায়ন ফি: ১.আনসিনিয়রস- ৬০০/- ২. পাইকারি- ৩০০/- ভ্যাট-১৫ % চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮০২০১১৫০২২০-১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং- ১-৪৮০২০১১৫০২৪০-১১৪১১০১	পদবি উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ইমেইল ucfcossaderucf@gmail.com	পদবি জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং:০২৩৩৪৪৮২৭৮৩ ইমেইল নং: dcf.cossbazar18@gmail.com
৩.	খাদ্যবান্ধব ও ওএমএস ডিলারদের অনুকূলে সরাসরি আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১. পূর্বের সরাসনকৃত চাল/ আটা যথাসময়ানে বিক্রির স্বপক্ষে তথ্যাবলি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২.পূর্বের বিক্রির মাইলফলক	১.সংশ্লিষ্ট তথ্যাবলি কর্মকর্তা ২.সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	পদবি উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ইমেইল ucfcossaderucf@gmail.com	পদবি জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং:০২৩৩৪৪৮২৭৮৩ ইমেইল নং: dcf.cossbazar18@gmail.com
৪.	চলনকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান মিলিংয়ের সরাসরি প্রদানের আবেদন অগ্রগতিকরণ	১ কার্যদিবস	১.চলনকল লাইসেন্স ২.সুদৃঢ় প্রাইম লাইসেন্স ৩.প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সংস্থান চলনকল ৪.মানসম্মত পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিকৃত চালের পরিমাণের সমান মূল্যের ২%জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের দে-অর্থের : ধান মিলিংয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিকৃত ধানের সমপরিমাণের ১১০% বিদেশে জামানতের দে-অর্থের	পদবি উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ইমেইল ucfcossaderucf@gmail.com	পদবি জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং:০২৩৩৪৪৮২৭৮৩ ইমেইল নং: dcf.cossbazar18@gmail.com
৫.	সংগৃহীত ধান ও চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১.আমদানি কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২.চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. বিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়নপত্র ৪.চালের নমুনা	১.আমদানি কর্মকর্তার কার্যালয় ২.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩.বিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাছাই পরিমাণ ও নমুনা যাচাই করে সরবরাহি বিনির্দেশ দপ্তর পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	পদবি উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ইমেইল ucfcossaderucf@gmail.com	পদবি জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং:০২৩৩৪৪৮২৭৮৩ ইমেইল নং: dcf.cossbazar18@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	ইসি ও এসি (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, আনার সার্টিফি, জেলা, থানা,র‍্যাব, পুলিশ ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ডিকুইজিশন	সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	প্রতি কেজি চাল ২.১৬ টাকা , গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং- ১-৪৮০২০১১৫০২২০-১৪২৫১০২(চাল) ১- ৪৮০২০১১৫০২২০-১৪২৫১০২ (গম)	পদবি উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ইমেইল ucfcossaderucf@gmail.com	পদবি জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং:০২৩৩৪৪৮২৭৮৩ ইমেইল নং: dcf.cossbazar18@gmail.com
২.	ত্রাণ (জিআরি, জিজিএফ, টিআর, কাবিখা, বিশেষ) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ ডিকুইজিশন ২. বরাদ্দপত্রের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২.ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	পদবি উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ইমেইল ucfcossaderucf@gmail.com	পদবি জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং:০২৩৩৪৪৮২৭৮৩ ইমেইল নং: dcf.cossbazar18@gmail.com
৩.	পরিবহণ টিকাদার/ শ্রম ও মজুরাণ টিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. টিকাদারের পক্ষে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	পদবি উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ইমেইল ucfcossaderucf@gmail.com	পদবি জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং:০২৩৩৪৪৮২৭৮৩ ইমেইল নং: dcf.cossbazar18@gmail.com
৪.	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পূনর্ভরণ	৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	পদবি উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ইমেইল ucfcossaderucf@gmail.com	পদবি জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং:০২৩৩৪৪৮২৭৮৩ ইমেইল নং: dcf.cossbazar18@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অধিষ্ঠা অবসরজনিত অন্তিম মঞ্জুরির আবেদন/ অসেবাকালীন অন্তিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগতিকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. জাতীয় কার্যকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট বিভাগ প্রধান কর্তৃক অর্থবিভাগ	বিনামূল্যে	পদবি উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ইমেইল ucfcossaderucf@gmail.com	পদবি জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং:০২৩৩৪৪৮২৭৮৩ ইমেইল নং: dcf.cossbazar18@gmail.com
২.	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অসেবাকালীন মৃত্যু ও লাগেজ এয়ারিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগতিকরণ	৩ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদনপত্র- ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইনলাগিনি ৪. সার্টিফি বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট বিভাগ প্রধান অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	পদবি উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ইমেইল ucfcossaderucf@gmail.com	পদবি জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং:০২৩৩৪৪৮২৭৮৩ ইমেইল নং: dcf.cossbazar18@gmail.com
৩.	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য়, ৪ র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগতিকরণ	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. নিয়োগপত্র আদেশ ৪. ছবি-০৩ কপি ৫. না- দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইনলাগিনি ৯. না- দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরী বিবরণী/ সার্টিফি বুক ১১. অর্থায়নপত্র	১ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৭, ৮,৯,১১ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. বিভাগ প্রধান অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৬. সংশ্লিষ্ট বিভাগ প্রধান অফিস ৯ ও ১০ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ইমেইল ucfcossaderucf@gmail.com	পদবি জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং:০২৩৩৪৪৮২৭৮৩ ইমেইল নং: dcf.cossbazar18@gmail.com
৪.	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের চিকিৎসা ব্যয় প্রতিপূরণ	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১.নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবি উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৮২৭৫৫ ইমেইল ucfcossaderucf@gmail.com	পদবি জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং:০২৩৩৪৪৮২৭৮৩ ইমেইল নং: dcf.cossbaz