

রংপুর বিভাগের ২০২১-২০২০ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক (ষাণ্মাসিক) প্রতিবেদন মূল্যায়নের প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২০						অর্জন (১ম কোয়ার্টার ০১/০৭/২১- ৩০/০৯/২১)	অর্জন (২য় কোয়ার্টার ০১.১০.২১- ৩১.১২.২১)	ষাণ্মাসিক অর্জন (০১.০৭.২০২১- ৩১.১২.২০২১)	দাবীকৃত নম্বর	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	-	১টি	১টি	২টি	২	-	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	১০০%	৩.৫	-	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৩টি	৩টি	৬টি	১.৫	-	
		[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	০	০	০	০	পরবর্তী কোয়ার্টারে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিসীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিসীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১টি	১টি	২টি	১.৫	-	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা টেকসইকরণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১টি	০	১টি	২.০	পরবর্তী কোয়ার্টারে সভা আয়োজ করা হবে।	
মোট নম্বর =															১০.৫০	

মো. আশরাফুল আলম
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক
রংপুর বিভাগ, রংপুর

২২.০৩.২০