

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)
"ছক"

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল																																												
১	ধান/গম সংগ্রহ	সরকার নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে অফিস চলাকালিন সময়।	১। কৃষকের জাতীয় সনদপত্র ২। কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ড ৩। কৃষি বিভাগ হতে উৎপাদন সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নহে।	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম মন্ডল, পদবী- ডাটা এন্ট্রি কন্ট্রোল অপারেটর মোবাইল-০১৭১৩৬৪০০৭৩	জনাব মো: রিয়াজুর রহমান রাজু, পদবী- জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন-০২৫৮৯৯৬২৫৯২ মোবাইল- +৮৮০১৬৭৩৯৮৪৪১৩ ই-মেইল dcf.rng@dgfood.gov.bd																																												
২	চাল সংগ্রহ	সরকার নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে অফিস চলাকালিন সময়।	১। মিল মালিকের আবেদন। ২। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি ছবি। ৩। মিল লাইসেন্স ও খাদ্যশস্য লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৪। হালনাগাদ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি।	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। সকল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর	১। ৩০০/- (তিনশত) টাকার ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তি সম্পাদন। ২। নীতিমালা মোতাবেক খালিবস্তা ও চালের জামানত।	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম মন্ডল, পদবী- ডাটা এন্ট্রি কন্ট্রোল অপারেটর মোবাইল-০১৭১৩৬৪০০৭৩	জনাব মো: রিয়াজুর রহমান রাজু, পদবী- জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন-০২৫৮৯৯৬২৫৯২ মোবাইল- +৮৮০১৬৭৩৯৮৪৪১৩ ই-মেইল dcf.rng@dgfood.gov.bd																																												
৩	খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার লাইসেন্স	ক। নতুন লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রে অফিস চলাকালিন সময়। ০৩ থেকে ০৭ কর্ম দিবস। খ। লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রে সরকার নির্ধারিত সময়সীমা অর্থাৎ ৩০ শে জুনের মধ্যে অফিস চলাকালিন সময়ে। গ। ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানঃ অফিস চলাকালিন	ক। নতুন লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রে- ১। আবেদন। ২। দোকানের/ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিকানা স্বত্ব। ৩। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি ছবি। ৪। ব্যাংক স্বাক্ষরতার সনদ। ৫। ট্রেড লাইসেন্স। ৬। জাতীয় পরিচয় পত্র। ৭। আয়কর প্রত্যয়ন পত্র। খ। লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রে লাইসেন্সের মূল কপি গ। ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রে ১। লাইসেন্স হারিয়ে গেলে থানার জিডি কপি। ২। নষ্ট/ছেড়া/আংশিক আগুনে পুড়ে যাওয়া/পানিতে নষ্ট হয়ে	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। সকল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নির্ধারিত কোডে খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার লাইসেন্স <table><tr><td>ব্যবসার ধরণ</td><td colspan="3">লাইসেন্স ফী</td></tr><tr><td></td><td>নতুন</td><td>নবায়ন</td><td>ডুপ্লিকেট</td></tr><tr><td>আমদানীকারক</td><td>১০০০০/-</td><td>৫০০০/-</td><td>২০০০/-</td></tr><tr><td>পাইকারী ব্যবসায়ী ও আড়তদার</td><td>৫০০০/-</td><td>২৫০০/-</td><td>১০০০/-</td></tr><tr><td>খুচরা ব্যবসায়ী</td><td>১০০০/-</td><td>৫০০/-</td><td>২০০/-</td></tr><tr><td>মেজর ও কম্প্যাক্ট ময়দাকল</td><td>৩০০০/-</td><td>১৫০০/-</td><td>৬০০/-</td></tr><tr><td>রোলার ময়দাকল</td><td>১০০০/-</td><td>৫০০/-</td><td>২০০/-</td></tr><tr><td>আটাচাক্লি</td><td>৬০০/-</td><td>৩০০/-</td><td>১২০/-</td></tr><tr><td>অটোমেটিক রাইস মিল</td><td>৫০০০/-</td><td>২৫০০/-</td><td>১০০০/-</td></tr><tr><td>মেজর রাইস মিল</td><td>৪০০০/-</td><td>২০০০/-</td><td>৮০০/-</td></tr><tr><td>হাফিং রাইস মিল</td><td>১০০০/-</td><td>৫০০/-</td><td>২০০/-</td></tr></table>	ব্যবসার ধরণ	লাইসেন্স ফী				নতুন	নবায়ন	ডুপ্লিকেট	আমদানীকারক	১০০০০/-	৫০০০/-	২০০০/-	পাইকারী ব্যবসায়ী ও আড়তদার	৫০০০/-	২৫০০/-	১০০০/-	খুচরা ব্যবসায়ী	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-	মেজর ও কম্প্যাক্ট ময়দাকল	৩০০০/-	১৫০০/-	৬০০/-	রোলার ময়দাকল	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-	আটাচাক্লি	৬০০/-	৩০০/-	১২০/-	অটোমেটিক রাইস মিল	৫০০০/-	২৫০০/-	১০০০/-	মেজর রাইস মিল	৪০০০/-	২০০০/-	৮০০/-	হাফিং রাইস মিল	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম মন্ডল, পদবী- ডাটা এন্ট্রি কন্ট্রোল অপারেটর মোবাইল-০১৭১৩৬৪০০৭৩	জনাব মো: রিয়াজুর রহমান রাজু, পদবী- জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন-০২৫৮৯৯৬২৫৯২ মোবাইল- +৮৮০১৬৭৩৯৮৪৪১৩ ই-মেইল dcf.rng@dgfood.gov.bd
ব্যবসার ধরণ	লাইসেন্স ফী																																																		
	নতুন	নবায়ন	ডুপ্লিকেট																																																
আমদানীকারক	১০০০০/-	৫০০০/-	২০০০/-																																																
পাইকারী ব্যবসায়ী ও আড়তদার	৫০০০/-	২৫০০/-	১০০০/-																																																
খুচরা ব্যবসায়ী	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-																																																
মেজর ও কম্প্যাক্ট ময়দাকল	৩০০০/-	১৫০০/-	৬০০/-																																																
রোলার ময়দাকল	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-																																																
আটাচাক্লি	৬০০/-	৩০০/-	১২০/-																																																
অটোমেটিক রাইস মিল	৫০০০/-	২৫০০/-	১০০০/-																																																
মেজর রাইস মিল	৪০০০/-	২০০০/-	৮০০/-																																																
হাফিং রাইস মিল	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-																																																

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)				শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল																								
		সময়। ০৩ থেকে ০৭ কর্ম দিবস।	যাওয়াসহ অন্যান্য কোন কারণে লাইসেন্স নষ্ট হলে ঐ অবস্থায় লাইসেন্সের মূল কপি জমাকরণ।		ওএমএস ডিলার	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-																										
					সকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য। লাইসেন্স ফি কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০৩৫-০৩১১																													
৪	মিল লাইসেন্স	ক। নতুন লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রে অফিস চলাকালিন সময়। ০৩ থেকে ০৭ কর্ম দিবস। খ। লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রে সরকার নির্ধারিত সময়সীমা অর্থাৎ ৩০ শে জুনের মধ্যে অফিস চলাকালিন সময়ে। গ। ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানঃ অফিস চলাকালিন সময়। ০৩ থেকে ০৭ কর্ম দিবস।	ক। নতুন লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রে ১। মিল মালিকের আবেদন। ২। মিলের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। ৩। জমির দলিল/মালিকানা স্বত্ব। ৪। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি ছবি। ৫। বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। ৬। পরিবেশগত সনদ। ৭। ব্যাংক স্বচ্ছলতার সনদ। ৮। ট্রেড লাইসেন্স ৭। জাতীয় পরিচয় পত্র। খ। লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রে লাইসেন্সের মূল কপি গ। ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রে ১। লাইসেন্স হারিয়ে গেলে থানার জিডি কপি। ২। নষ্ট/ছেড়া/আংশিক আগুনে পুড়ে যাওয়া/ পানিতে নষ্ট হয়ে যাওয়াসহ অন্যান্য কোন কারণে লাইসেন্স নষ্ট হলে ঐ অবস্থায় লাইসেন্সের মূল কপি জমাকরণ।	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। সকল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নির্ধারিত কোডে লাইসেন্স ফী/নবায়ন/ডুপ্লিকেট ফী ও ভ্যাট জমাকরণ। <table><tr><th>মিলের ধরণ</th><th colspan="3">লাইসেন্স ফী</th></tr><tr><th></th><th>নতুন</th><th>নবায়ন</th><th>ডুপ্লিকেট</th></tr><tr><td>অটোমেটিক</td><td>২০০০/-</td><td>১০০০/-</td><td>৪০০/-</td></tr><tr><td>মেজর</td><td>২০০০/-</td><td>১০০০/-</td><td>৪০০/-</td></tr><tr><td>হাফিং</td><td>১০০০/-</td><td>৫০০/-</td><td>২০০/-</td></tr><tr><td>অটো ফ্লাওয়ার</td><td>৩০০০/-</td><td>১৫০০/-</td><td>৬০০/-</td></tr></table> সকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য। লাইসেন্স ফি কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০৩৫-০৩১১				মিলের ধরণ	লাইসেন্স ফী				নতুন	নবায়ন	ডুপ্লিকেট	অটোমেটিক	২০০০/-	১০০০/-	৪০০/-	মেজর	২০০০/-	১০০০/-	৪০০/-	হাফিং	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-	অটো ফ্লাওয়ার	৩০০০/-	১৫০০/-	৬০০/-	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম মন্ডল, পদবী- ডাটা এন্ট্রি কন্ট্রোল অপারেটর মোবাইল-০১৭১৩৬৪০০৭৩	জনাব মো: রিয়াজুর রহমান রাজু, পদবী- জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন-০২৫৮৯৯৬২৫৯২ মোবাইল- +৮৮০১৬৭৩৯৮৪৪১৩ ই-মেইল dcf.rng@dgfood.gov.bd
মিলের ধরণ	লাইসেন্স ফী																																	
	নতুন	নবায়ন	ডুপ্লিকেট																															
অটোমেটিক	২০০০/-	১০০০/-	৪০০/-																															
মেজর	২০০০/-	১০০০/-	৪০০/-																															
হাফিং	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-																															
অটো ফ্লাওয়ার	৩০০০/-	১৫০০/-	৬০০/-																															
৫	ওএমএস	সরকার ঘোষিত সময়ে	ডিলারের খাদ্যশস্য ব্যবসায়ী (ফুড গ্রেইন) লাইসেন্স।	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। সকল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	১। ডিলারের ক্ষেত্রে ৩০০/- (তিনশত টাকার) নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ২। উপকারভোগীর ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত খাদ্যশস্য মূল্য।				জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম মন্ডল, পদবী- ডাটা এন্ট্রি কন্ট্রোল অপারেটর মোবাইল-০১৭১৩৬৪০০৭৩	জনাব মো: রিয়াজুর রহমান রাজু, পদবী- জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন-০২৫৮৯৯৬২৫৯২ মোবাইল- +৮৮০১৬৭৩৯৮৪৪১৩																								

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
				৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর			ই-মেইল dcf.rng@dgfood.gov.bd
৬	ফেয়ার প্রাইস	কার্যক্রম সম্পাদনের মোট সময়ঃ ১৫- ১৭ দিন। খাদ্যশস্য বিতরণের সময়ঃ ১-২ ঘন্টা	ডিলারের খাদ্যশস্য ব্যবসায়ী (ফুড গ্রেইন) লাইসেন্স।	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। সকল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর	১। ডিলারের ক্ষেত্রে সরকার নির্ধারিত জামানত। ২। উপকারভোগীর ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত খাদ্যশস্য মূল্য।	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম মন্ডল, পদবী- ডাটা এন্ট্রি কন্ট্রোল অপারেটর মোবাইল-০১৭১৩৬৪০০৭৩	জনাব মোঃ রিয়াজুর রহমান রাজু, পদবী- জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন-০২৫৮৯৯৬২৫৯২ মোবাইল- +৮৮০১৬৭৩৯৮৪৪১৩ ই-মেইল dcf.rng@dgfood.gov.bd
৭	৪র্থ শ্রেণী ফেয়ার প্রাইস	সরকার ঘোষিত সময়ে	ডিলারের খাদ্যশস্য ব্যবসায়ী (ফুড গ্রেইন) লাইসেন্স।	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। সকল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর	১। ডিলারের ক্ষেত্রে সরকার নির্ধারিত জামানত। ২। উপকারভোগীর ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত খাদ্যশস্য মূল্য।	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম মন্ডল, পদবী- ডাটা এন্ট্রি কন্ট্রোল অপারেটর মোবাইল-০১৭১৩৬৪০০৭৩	জনাব মোঃ রিয়াজুর রহমান রাজু, পদবী- জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন-০২৫৮৯৯৬২৫৯২ মোবাইল- +৮৮০১৬৭৩৯৮৪৪১৩ ই-মেইল dcf.rng@dgfood.gov.bd
৮	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচী	মার্চ-এপ্রিল ও সেপ্টেম্বর- অক্টোবর- নভেম্বর মাসে সপ্তাহে ০৩ দিন (রবি থেকে বৃহস্পতিবার) এ কার্যক্রম চলে। প্রতি কার্ডে ৩০ কেজি চাল ক্রয় করতে পারবেন।	১। আবেদন পত্র ২। ছবি ২ কপি। ৩। ন্যাশনাল আইডি কার্ডের ফটোকপি। ৪। ট্রেড লাইসেন্স ৫। দোকানের প্রমাণক কাগজ পত্র।	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। সকল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রতি ডিলারকে জামানত বাবদ ২০,০০০/- (বিশ হাজার টাকা) সরকারী কোষাগারে জমা দিতে হবে। গুদাম হতে প্রতি কেজি চালের মূল্য ৮.৫০ পয়সা ক্রয় করে ১০/- টাকা গরীব জনসাধারণের নিকট বিক্রি করতে হবে।	জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর খন্দকার, পদবী-উচ্চমান সহকারী, মোবাইলঃ ০১৭২২-৯৪০৭৪৩	জনাব মোঃ রিয়াজুর রহমান রাজু, পদবী- জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন-০২৫৮৯৯৬২৫৯২ মোবাইল- +৮৮০১৬৭৩৯৮৪৪১৩ ই-মেইল dcf.rng@dgfood.gov.bd
৯	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী/যোগদান, বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুরি, ভবিষ্য তহবিল ঋণ মঞ্জুরি, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন প্রস্তুত ও সংরক্ষণ, বিভিন্ন প্রকার প্রশিক্ষণ, উন্নয়ন ও মেরামত, অবসরজনিত পিআরএল ও পেনশন মঞ্জুরি, নিরাপদ খাদ্য কার্যক্রম ও অন্যান্য এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট রিপোর্ট প্রদান	অফিস চলাকালীন সময়ে		১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। সকল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নহে।	জনাব মোহাঃ মাসুদা বেগম, পদবী- প্রধান সহকারী, মোবাইলঃ ০১৭৩৭- ২৩৫৭৭৯	জনাব মোঃ রিয়াজুর রহমান রাজু, পদবী- জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন-০২৫৮৯৯৬২৫৯২ মোবাইল- +৮৮০১৬৭৩৯৮৪৪১৩ ই-মেইল dcf.rng@dgfood.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১০	মজুদ মনিটরিং, বাজারদর মনিটরিং, জাতীয় সপ্তাহিক প্রেরণ, পাক্ষিক রিপোর্ট রিটার্ন, মাসিক রিপোর্ট রিটার্ন, খাদ্যশস্যের অভ্যন্তরীণ ও বহি চলাচল কার্যক্রম মনিটরিং, ভি- ইনভয়েস, বাৎসরিক খাদ্যশস্যের বাস্তব প্রতিপাদন প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রেরণ, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট রিপোর্ট প্রদান	অফিস চলাকালীন সময়ে		১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। সকল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নহে।	জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর খান্দকার, পদবী-উচ্চমান সহকারী, মোবাইলঃ ০১৭২২-৯৪০৭৪৩	জনাব মো: রিয়াজুর রহমান রাজু, পদবী- জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন-০২৫৮৯৯৬২৫৯২ মোবাইল- +৮৮০১৬৭৩৯৮৪৪১৩ ই-মেইল dcf.rng@dgfood.gov.bd
১১	নিরীক্ষা আপত্তি সমূহ নিষ্পত্তির প্রস্তাব প্রস্তুতকরণ ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট রিপোর্ট প্রদান	অফিস চলাকালীন সময়ে		১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। সকল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নহে।	জনাব মোছাঃ আফসানা পারভীন, পদবী- সহকারী উপ-খাদ্য পরিদর্শক মোবাইলঃ ০১৭৮০৬৫৩৬০৭	জনাব মো: রিয়াজুর রহমান রাজু, পদবী- জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন-০২৫৮৯৯৬২৫৯২ মোবাইল- +৮৮০১৬৭৩৯৮৪৪১৩ ই-মেইল dcf.rng@dgfood.gov.bd
১২	মজুদ খাদ্যশস্যের মান নিয়ন্ত্রণ ও কীটনাশক প্রয়োগ, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট রিপোর্ট রিটার্ন প্রদান	অফিস চলাকালীন সময়ে		১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রযোজ্য নহে।	জনাব মোঃ তোজ্জামেল হোসেন, কারিগরী খাদ্য পরিদর্শক, মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৬-২৪০৩৯৯	জনাব মো: রিয়াজুর রহমান রাজু, পদবী- জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন-০২৫৮৯৯৬২৫৯২ মোবাইল- +৮৮০১৬৭৩৯৮৪৪১৩ ই-মেইল dcf.rng@dgfood.gov.bd

স্বা/-
(মো: রিয়াজুর রহমান রাজু)
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
রংপুর।

রূপকল্প (Vision: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

অভিলক্ষ্য (Mission) : সমন্বিত নীতি-কৌশল বাস্তবায়ন এবং সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার মান	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাধিকারপত্র প্রদান	১-৩ কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারের আবেদন, সত্যায়িত ছবি, সত্যায়িত নমুনা স্বাক্ষর, ভোটার আইডি	হিসাব শাখা, এ কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	মজুত শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন ০১৭২২-৯৪০৭৪৩ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
২	ঠিকাদারের বকেয়া বিলের মঞ্জুরী	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	আবেদন, ডিডিওর পত্র, বিল, বিল উত্তোলন করার বিষয়ে হিসাবরক্ষণ অফিসের সনদ	হিসাব শাখা, এ কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক টেলিফোন ০১৭১৯-২০৪৬০৮ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
৩	ঠিকাদার ও ডিলারদের জামানত বিমুক্তি	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	আবেদন, পরিবহণ বিবরণী, সংশ্লিষ্ট শাখা/স্থাপনার না-দাবীপত্র	সংগ্রহ শাখা, এ কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	সরবরাহ শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন ০১৭২২-৯৪০৭৪৩ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
৪	কাবিখা খাতে খাদ্যশস্য উত্তোলনের কেন্দ্র পরিবর্তন (বিভাগের মধ্যে)	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	আবেদন, বরাদ্দপত্র, যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	সংশ্লিষ্ট উপজেলা ও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় এবং মজুত শাখা এ কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	মজুত শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন ০১৭২২-৯৪০৭৪৩ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদে র পেনশন মঞ্জুরী	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	আবেদন, ছুটির হিসাব, পিআরএল গমনের মঞ্জুরীপত্র, প্রত্যাশিত শেষ বেতনের সনদ, বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র (সংযোজনী-২), চাকুরি বিবরণী সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর ছবি নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আংগুলির ছাপ (সংযোজনী-৬) না দাবি সনদপত্র (সংযোজনী-৮) অঙ্গীকারনামা, মূল চাকরি বহি	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় প্রশাসন শাখা, এ কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা প্রধান সহকারী টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার মান	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	রংপুর জেলার সরকারি খাদ্য পরিস্থিতির তথ্য	০১ (এক) কর্ম দিবস	অনুরোধপত্র	---	প্রতি পাতা ২ টাকা হারে রশিদের মাধ্যমে নগদ প্রদান	মজুত শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন ০১৭২২-৯৪০৭৪৩ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০৪৫১৬২৩০৯ dcf.rng@dgfood.gov.bd
৭	পরিবহন ঠিকাদারদের দাবী/না-দাবী প্রত্যয়নপত্র	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	ঠিকাদারের আবেদন, খাদ্য অধিদপ্তরের নির্দেশ এবং বিভাগের জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও সিএসডি'র ব্যবস্থাপকের প্রত্যয়নপত্র	---	প্রযোজ্য নয়	মজুত শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন ০১৭২২-৯৪০৭৪৩ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd

স্বা/-
(মো: রিয়াজুর রহমান রাজু)
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
রংপুর।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার মান	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিনষ্ট দ্রব্যাদি নিষ্পত্তি আদেশ	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব, বিনষ্টতব্য পণ্যের নমুনা ও বিবরণ	কারিগরি শাখা, এ কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	কারিগরি শাখা কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক টেলিফোন +৮৮০১৭১৬-২৪০৩৯৯ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
২	বিভিন্ন ঠিকাদার ও প্রতিষ্ঠানের বিল পরিশোধ	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	বিল, কাজের বিবরণ, সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ/শাখার সুপারিশ/প্রত্যয়ন পত্র	হিসাব শাখা, এ কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঃ টেলিফোন ০১৭১৯-২০৪৬০৮ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
৩	কীটনাশক, জিপি শীট, ময়েশচার মিটার ও ওজন যন্ত্র বরাদ্দ	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	চাহিদাপত্র/মজুত ও ব্যবহারের হিসাব বিবরণী	---	প্রযোজ্য নয়	কারিগরি শাখা কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক টেলিফোন +৮৮০১৭১৬-২৪০৩৯৯ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
৪	খাদ্য শস্য/খাদ্য সামগ্রীর নমুনা পরীক্ষা	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	আবেদনপত্র এবং সিলগালাযুক্ত নমুনা	কারিগরি শাখা, এ কার্যালয়	---	কারিগরি শাখা কারিগরি খাদ্য পরিদর্শক টেলিফোন+৮৮০১৭১৬-২৪০৩৯৯ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
৫	জেলার অভ্যন্তরে চলাচল সূচি জারি	০৩ (তিন) কর্ম দিবস	প্রেরণ ও প্রাপক কেন্দ্রের চাহিদাপত্র, সাপ্তাহিক মজুত বিবরণী, সংগ্রহের তথ্য ও ত্রৈমাসিক বিতরণ তথ্য	----	প্রযোজ্য নয়	মজুত শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন ০১৭২২-৯৪০৭৪৩ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
৬	জেলা অভ্যন্তরে চলাচল সূচি জারির অনুমোদন	০৩ (তিন) কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব এবং প্রেরণ ও প্রাপক কেন্দ্রে চাহিদা ও মজুত বিবরণী	---	প্রযোজ্য নয়	মজুত শাখা উচ্চমান সহকারী টেলিফোন ০১৭২২-৯৪০৭৪৩ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
৭	সংগ্রহের লক্ষ্যমাত্রা সমন্বয়	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	স্থানীয় সংগ্রহ, সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব এবং উৎপাদন সংক্রান্ত তথ্য	--	প্রযোজ্য নয়	সংগ্রহ শাখা ডাটা এন্ট্রি/কন্ট্রোল অপারেটর টেলিফোন ০১৭১৩৬৪০০৭৩ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
৮	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকগণের ভ্রমণ পঞ্জি ও বিল অনুমোদন	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	পত্র, ভ্রমণ বিবরণী ও বিল	---	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঃ টেলিফোন ০১৭১৯-২০৪৬০৮ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার মান	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সকর প্রকার ছুটি মঞ্জুরী (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার দপ্তর হতে ছুটির হিসাবসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	প্রশাসন শাখা, এ কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা প্রধান সহকারী টেলিফোন ০১৭৩৭-২৩৫৭৭৯ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
২	বকেয়া টাইম স্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদান (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ কর্ম দিবস	আবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা, এ কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা প্রধান সহকারী টেলিফোন ০১৭৩৭-২৩৫৭৭৯ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পিআরএল মঞ্জুরী (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	আবেদন প্রাপ্তির ১০ কর্ম দিবস	আবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা, এ কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা প্রধান সহকারী টেলিফোন ০১৭৩৭-২৩৫৭৭৯ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম/চূড়ান্ত মঞ্জুরী (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কর্ম দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিসের সনদ	প্রশাসন শাখা, এ কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা প্রধান সহকারী টেলিফোন ০১৭৩৭-২৩৫৭৭৯ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন বৈষম্য সমতাকরণ ও চাকরি সংক্রান্ত অন্যান্য সুবিধাদি প্রদান (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ কর্ম দিবস	আবেদন, মূল চাকরি বহি ও বৈষম্যের বিবরণী	প্রশাসন শাখা, এ কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা প্রধান সহকারী টেলিফোন ০১৭৩৭-২৩৫৭৭৯ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন ও বিভিন্ন ভাতাদির বিল পরিশোধ	৭-১০ কর্ম দিবস	হাজিরা বিবরণী	হিসাব শাখা, এ কার্যালয়	১০ টাকা মূল্যের রেভিনিউ স্ট্যাম্প	হিসাব শাখা অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঃ টেলিফোন ০১৭১৯-২০৪৬০৮ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd
৭	ভ্রমণ ভাতা বিল পরিশোধ	৭-১০ কর্ম দিবস	ভ্রমণ আদেশ, ভ্রমণ বিবরণী, ভ্রমণ বিল ও অন্যান্য কাগজপত্র	হিসাব শাখা, এ কার্যালয়	১০ টাকা মূল্যের রেভিনিউ স্ট্যাম্প	হিসাব শাখা অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঃ ০১৭১৯-২০৪৬০৮ dcf.rng@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯২ dcf.rng@dgfood.gov.bd

স্বা/-

(মো: রিয়াজুর রহমান রাজু)

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক

রংপুর।