

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়

সরাইগাছী খাদ্য গুদাম, পোরশা, নওগাঁ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	কৃষকের নিকট থেকে ধান/গম ক্রয়ের বিল প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	১. জাতীয় পরিচয়পত্র ২. ব্যাংক একাউন্ট নম্বর ৩. কৃষি কার্ড (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৪. অ্যাপস ও অফিসিয়াল প্রমাণ (প্রয়োজ্য ব্যাংক)	১. উপজেলা নির্বাচন অফিস ২. গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩. উপজেলা কৃষি অফিস ৪. কৃষকের অ্যাপ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com
০২	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	বোরো মৌসুম: মে-আগস্ট মাস আমন মৌসুম: ডিসেম্বর- ফেব্রুয়ারি ১-২ দিন	বরাদ্দ আদেশ চুক্তিপত্রের অনুলিপি, জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র	সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চুক্তিকৃত চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালিবস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com
০৩	টিসিবি এর চাল বিক্রয়ের জন্য চাল বিতরণ: প্রতি কেজি চাল ৩০ টাকা দরে জন প্রতি ৫ কেজি করে	প্রতি মাসে ০১ (এক) বার করে	টিসিবি কার্ডধারীদের জন্য প্রয়োজ্য	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ২৬ টাকা দরে চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা দান জমার কোড নং	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com
০৪	ওএমএস এ চাল বিক্রয়ের জন্য চাল বিতরণ	শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন (প্রয়োজনে শনিবার কার্যসম্পন্ন করা যেতে পারে)	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ৩০ টাকা, প্রতি কেজি আটা ১৮ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) নগদ চালানের মাধ্যমে	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com
০৫	খাদ্যবাহক কর্মসূচি (১৫ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ)	সেপ্টেম্বর- নভেম্বর (৩ মাস) মার্চ-এপ্রিল (২ মাস)	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ১৩ টাকা দরে (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) নগদ চালানের মাধ্যমে জমা দান	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com
০৬	স্থাপনা/গুদাম নির্মাণ/মেরামত ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারদের কার্যসম্পাদন প্রত্যয়ন প্রদান	২ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com
০৭	চালকল মালিকদের অনুকূলে চাল সরবরাহ/ধান মিলিং এর চুক্তির অনুকূলে প্রদত্ত জামানত বিমুক্তির জন্য চুক্তি হিসাবসহ প্রত্যয়ন প্রদান	৪ কার্যদিবস	ঠিকাদারের আবেদন	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com
০৮	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২. ই-মেইল আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/ তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	মুদ্রিত কপি ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হিসাবে মোট টাকা চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে। ফি জমা দানের কোড:	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	১ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	প্রতি কেজি চাল ২.১০ টাকা, গম ১.৭৭৬ টাকা দরে চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান জমার কোড নং ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১ (চাল) ১-৪৮২৩-০০০০-৪০০৩ (আটা)	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com
০২	চালকল মালিকদের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত অবমুক্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যদিবস	বরাদ্দকৃত সমুদয় চাল এলএসডিতে সরবরাহের প্রত্যয়নপত্র	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com
০৩	শ্রম ও হস্তশিল্প ঠিকাদারদের বিল জেলা/উপজেলা খাদ্যনিয়ন্ত্রকের দপ্তরে প্রেরণ	২-৩ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েন্স/ শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগ ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com
০৪	দৈনিক শ্রমিক মজুরী বিল উপজেলা খাদ্যনিয়ন্ত্রকের দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. হাজিরা বিবরণী ২. বিল ভাউচার	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	শ্রুতি বিনোদন ছুটি/ মাতৃভূবালীন ছুটি/ বহিঃ বাংলাদেশ ছুটিসহ অন্যান্য অর্জিত ছুটির আবেদন জেলা/উপজেলা খাদ্যনিয়ন্ত্রকের দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com
০২	জিপিএফ/ পেনসন মঞ্জুরী/ অবসরপত্রের ছুটি ও লাম্প গ্রান্ট মঞ্জুরী/ঋণ মঞ্জুরী আবেদন প্রদান	২ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com
০৩	কর্মচারী নিজে/ পরিবারের সদস্যদের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/ খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. সঠিক বিল/ ভাউচার বিবরণী	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. নিজ উদ্যোগে আবেদনপত্র ও আনুষঙ্গিক কাগজপত্র জমা প্রদান	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com
০৪	কর্মকর্তা/ কর্মচারীর অনুকূলে দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৩ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অগ্রগামীপত্র	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ আবু তোরাব পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৭১৪-৫৮৬৮৬৭ ই মেইল- abutorab1000@gmail.com	নামঃ জান মোহাম্মদ পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং ০১৭১২২৬৫৯৭০ ইমেইল: ucforsha@gmail.com