



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, পঞ্চগড়।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)



ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল																																															
১	চালকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২কপি) ৪। ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি। ৫। বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। ৬। পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি। ৭। জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি। ৮। আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ। ৯। প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় http://:food.panchagarh.gov.bd ২। সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩। নিজ উদ্যোগে ৪। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৫। সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬। সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭। সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮। ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৯। সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	নির্ধারিত কোডে লাইসেন্স ফী/নবায়ন/ডুপ্লিকেট ফী ও ভ্যাট জমাকরণ। <table><tr><th rowspan="2">মিলের ধরণ</th><th colspan="3">লাইসেন্স ফী</th></tr><tr><th>নতুন</th><th>নবায়ন</th><th>ডুপ্লিকেট</th></tr><tr><td>অটোমেটিক রাইস মিল</td><td>২০০০/-</td><td>১০০০/-</td><td>৪০০/-</td></tr><tr><td>মেজর রাইস মিল</td><td>২০০০/-</td><td>১০০০/-</td><td>৪০০/-</td></tr><tr><td>হাফিং রাইস মিল</td><td>১০০০/-</td><td>৫০০/-</td><td>২০০/-</td></tr><tr><td>ফ্লাওয়ার মিল</td><td>৩০০০/-</td><td>১৫০০/-</td><td>৬০০/-</td></tr></table> সকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য। লাইসেন্স ফি কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	মিলের ধরণ	লাইসেন্স ফী			নতুন	নবায়ন	ডুপ্লিকেট	অটোমেটিক রাইস মিল	২০০০/-	১০০০/-	৪০০/-	মেজর রাইস মিল	২০০০/-	১০০০/-	৪০০/-	হাফিং রাইস মিল	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-	ফ্লাওয়ার মিল	৩০০০/-	১৫০০/-	৬০০/-	লাইসেন্স শাখা, হলরুম; টেলিফোন নং- ০৫৬৮- ৬১৪১৩ প্রধান সহকারী, উচ্চমান সহকারী, অডিটর, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন- ০৫৬৮-৬১৩১১ e-mail: dcf.png@dgfood.gov.bd																								
মিলের ধরণ	লাইসেন্স ফী																																																					
	নতুন	নবায়ন	ডুপ্লিকেট																																																			
অটোমেটিক রাইস মিল	২০০০/-	১০০০/-	৪০০/-																																																			
মেজর রাইস মিল	২০০০/-	১০০০/-	৪০০/-																																																			
হাফিং রাইস মিল	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-																																																			
ফ্লাওয়ার মিল	৩০০০/-	১৫০০/-	৬০০/-																																																			
২	ফুডগ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২কপি) ৪। ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি।	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় http://:food.panchagarh.gov. bd ২। সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩। নিজ উদ্যোগে ৪। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা	নির্ধারিত কোডে খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার লাইসেন্স <table><tr><th rowspan="2">ব্যবসার ধরণ</th><th colspan="3">লাইসেন্স ফী</th></tr><tr><th>নতুন</th><th>নবায়ন</th><th>ডুপ্লিকেট</th></tr><tr><td>আমদানীকারক</td><td>১০০০০/-</td><td>৫০০০/-</td><td>২০০০/-</td></tr><tr><td>পাইকারী ব্যবসায়ী ও আড়তদার</td><td>৫০০০/-</td><td>২৫০০/-</td><td>১০০০/-</td></tr><tr><td>খুচরা ব্যবসায়ী</td><td>১০০০/-</td><td>৫০০/-</td><td>২০০/-</td></tr><tr><td>মেজর ও কম্প্যাক্ট ময়দাকল</td><td>৩০০০/-</td><td>১৫০০/-</td><td>৬০০/-</td></tr><tr><td>রোলার ময়দাকল</td><td>১০০০/-</td><td>৫০০/-</td><td>২০০/-</td></tr><tr><td>আটাচাক্কি</td><td>৬০০/-</td><td>৩০০/-</td><td>১২০/-</td></tr><tr><td>অটোমেটিক রাইস মিল</td><td>৫০০০/-</td><td>২৫০০/-</td><td>১০০০/-</td></tr><tr><td>মেজর রাইস মিল</td><td>৪০০০/-</td><td>২০০০/-</td><td>৮০০/-</td></tr><tr><td>হাফিং রাইস মিল</td><td>১০০০/-</td><td>৫০০/-</td><td>২০০/-</td></tr><tr><td>ওএমএস ডিলার</td><td>১০০০/-</td><td>৫০০/-</td><td>২০০/-</td></tr></table> সকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য। লাইসেন্স ফি কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	ব্যবসার ধরণ	লাইসেন্স ফী			নতুন	নবায়ন	ডুপ্লিকেট	আমদানীকারক	১০০০০/-	৫০০০/-	২০০০/-	পাইকারী ব্যবসায়ী ও আড়তদার	৫০০০/-	২৫০০/-	১০০০/-	খুচরা ব্যবসায়ী	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-	মেজর ও কম্প্যাক্ট ময়দাকল	৩০০০/-	১৫০০/-	৬০০/-	রোলার ময়দাকল	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-	আটাচাক্কি	৬০০/-	৩০০/-	১২০/-	অটোমেটিক রাইস মিল	৫০০০/-	২৫০০/-	১০০০/-	মেজর রাইস মিল	৪০০০/-	২০০০/-	৮০০/-	হাফিং রাইস মিল	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-	ওএমএস ডিলার	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-	লাইসেন্স শাখা, হলরুম; প্রধান সহকারী, উচ্চমান সহকারী, অডিটর আটোয়ারী- অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন- ০২৫৮৯৯-৪২০১১ e-mail: dcf.png@dgfood.gov.bd
ব্যবসার ধরণ	লাইসেন্স ফী																																																					
	নতুন	নবায়ন	ডুপ্লিকেট																																																			
আমদানীকারক	১০০০০/-	৫০০০/-	২০০০/-																																																			
পাইকারী ব্যবসায়ী ও আড়তদার	৫০০০/-	২৫০০/-	১০০০/-																																																			
খুচরা ব্যবসায়ী	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-																																																			
মেজর ও কম্প্যাক্ট ময়দাকল	৩০০০/-	১৫০০/-	৬০০/-																																																			
রোলার ময়দাকল	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-																																																			
আটাচাক্কি	৬০০/-	৩০০/-	১২০/-																																																			
অটোমেটিক রাইস মিল	৫০০০/-	২৫০০/-	১০০০/-																																																			
মেজর রাইস মিল	৪০০০/-	২০০০/-	৮০০/-																																																			
হাফিং রাইস মিল	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-																																																			
ওএমএস ডিলার	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-																																																			

৩	ওএমএস-এ সুলভমূল্যে চাল/আটা বিক্রি	শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন	-	-	চাল প্রতিকেজি- ৩০/- আটা প্রতিকেজি -১৮/- (সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত) নগদ	পঞ্চগড় জেলা শহরে ০৯টি পয়েন্টে ০৯ জন ওএমএস ডিলারের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন- ০৫৬৮-৬১৩১১ e-mail: dcf.png@dgfood.gov.bd
৪	অভ্যন্তরীণ খাদ্যশস্য সংগ্রহ চালকল মালিকদের নিকট হতে ক: চাল	বোরো মৌসুম: মে-আগস্ট মাস, আমন মৌসুম: ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারী মাস	১। চালকল লাইসেন্স ২। ফুডগ্রেইন লাইসেন্স ৩। প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন সচল চালকল ৪। হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি।	১.২। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় http://-food.panchagarh.gov.bd ৩। ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪। সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চুক্তিকৃত চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালিবন্ডার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যে জামানতের পে-অর্ডার গ্রহণ (ফেরতযোগ্য) পূর্বের চুক্তি সম্পাদন ও বরাদ্দ আদেশ প্রদান।	মজুদ শাখা, হলরুম; অডিটর, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন- ০৫৬৮-৬১৩১১ e-mail: dcf.png@dgfood.gov.bd
	কৃষকের নিকট হতে ধান, গম ক্রয়	ধান- বোরো মৌসুম (মে-আগস্ট মাস) আমন মৌসুম (ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারী মাস) গম: মার্চ-মে মাস	১। উপজেলা সংগ্রহ ও মনিটরিং কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত কৃষক। ২। কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ড ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র	১। সংশ্লিষ্ট কৃষি অফিস ২। সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস	উপজেলা সংগ্রহ কমিটির তদারকিতে বিভিন্ন উপজেলাস্থ এল.এস.ডি'তে ধান গ্রহণ সাপেক্ষে সরকার নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষককে মূল্য পরিশোধ করা হয়।	মজুদ শাখা, হলরুম; অডিটর, অফিস সহকারী কাম- কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক টেলিফোন নং- ০৫৬৮- ৬১৪১৩	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন- ০৫৬৮-৬১৩১১ e-mail: dcf.png@dgfood.gov.bd
৫	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে ১০ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ	সেপ্টেম্বর-নভেম্বর, মার্চ-এপ্রিল	খাদ্যবান্ধব ভোক্তা কার্ড	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চাল প্রতি কেজি ১০/- নগদ অর্থে	পঞ্চগড় জেলার ০৫টি উপজেলায় ৯২টি পয়েন্টে ৯২জন ডিলারের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন- ০৫৬৮-৬১৩১১ e-mail: dcf.png@dgfood.gov.bd
৬	মিলারের জামানত অবমুক্তি	২ কার্যদিবস	১। মিলারের প্যাডে আবেদন ২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ৩। চাল সংগ্রহের চূড়ান্ত হিসাব বিবরণী	১। মিলারের নিজ উদ্যোগে ২। সংশ্লিষ্ট এল.এস.ডি	বিনামূল্যে	মজুদ শাখা, হলরুম; অডিটর ও অফিস সহকারী টেলিফোন নং- ০৫৬৮- ৬১৪১৩	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন- ০৫৬৮-৬১৩১১ e-mail: dcf.png@dgfood.gov.bd
৭	খাদ্যশস্যের মজুত সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	২ কার্য দিবস	সাদা কাগজে আবেদন	নিজ উদ্যোগে	সরকার নির্ধারিত কোডে নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ	মজুদ শাখা, হলরুম; অডিটর ও অফিস সহকারী টেলিফোন নং- ০৫৬৮- ৬১৪১৩	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন- ০৫৬৮-৬১৩১১ e-mail: dcf.png@dgfood.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বিতরণ: ১) আর্থিক খাত: ক) বিশেষ জরুরী গ্রাহক খ) অন্যান্য জরুরী গ্রাহক গ) খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি ঘ) খোলা বাজারে বিক্রয় ঙ) ময়দাকল চ) ৪র্থ শ্রেণীর সরকারি কর্মচারীদের মাখে স্বল্পমূল্যে খাদ্যশস্য সরবরাহ	০৩ কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য চালানোর মাধ্যমে পরিশোধের মাধ্যমে চালের চালানোর কোড নং- ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১ গমের চালানোর কোড নং- ১-৪৮২৩-০০২০- ৩০০৩	সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন- ০৫৬৮-৬১৩১১ e-mail: dcf.png@dgfood.gov.bd

			৪। সার্ভিস বুক				
৪	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি	০৭ কার্যদিবস	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২। নির্ধারিত পেনশন আবেদন ২.১ ৩। পিআরএল আদেশ ৪। ছবি -০৩কপি ৫। না-দাবী সনদপত্র ৬। বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭। নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮। ইএলপিসি ৯। না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০। চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১। অঙ্গীকারনামা	১.৯.১০। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.৩.৬.৭.১১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় http://:food.panchagarh.gov.bd /হিসাবরক্ষণ অফিস ৪। নিজ উদ্যোগে ৫। সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৮। সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা, হলরুম; টেলিফোন নং- ০৫৬৮- ৬১৪১৩	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন- ০৫৬৮-৬১৩১১ e-mail: dcf.png@dgfood.gov.bd
৫	অধীনস্থ দপ্তর সমূহের ১ম শ্রেণির এবং অত্র দপ্তরের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা/কর্মচারীর শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	০৫ কার্যদিবস	১। কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন ২। চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৩। সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ	১। নিজ উদ্যোগে ২। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩। নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, হলরুম; টেলিফোন নং- ০৫৬৮- ৬১৪১৩	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন- ০৫৬৮-৬১৩১১ e-mail: dcf.png@dgfood.gov.bd
৬	সরকারি কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্যে প্রাপ্তি আবেদন অগ্রগামীকরণ	০৩ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ৩। সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় http://:food.panchagarh.gov.bd ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩। ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, হলরুম; টেলিফোন নং- ০৫৬৮- ৬১৪১৩	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন- ০৫৬৮-৬১৩১১ e-mail: dcf.png@dgfood.gov.bd

স্বাক্ষরিত/-
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
পঞ্চগড়।