

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়

তাজপুর এলএসডি, সিলেট।

[http:// food.sylhet.gov.bd](http://food.sylhet.gov.bd) / www.dgfood.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	ইপি ও ওপি (সোনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবির, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) বাতে বাদ্যশস্য সরবরাহ	১ (এক) কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত বাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিফুইজিশন ২। বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের মন্ত্রক	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা শস্য প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং ১-৪৮২৩-০০০০-৩০০৩ (চাল) ১-৪৮২৩-০০০০-৩০০৩ (আটা)	নাম্য সুরত তালুকদার পদবি: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: tajpursd787@gmail.com	নাম্য পদবি: জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: dcofoodsyhel@gmail.com
২।	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত	১ (এক) কার্যদিবস	১. বরাদ্দকৃত সমুদয় চাল এলএসডিতে সরবরাহের প্রস্তাবনা পত্র	বরাদ্দকৃত সমুদয় চাল এলএসডিতে সরবরাহের প্রস্তাবনা পত্র	বিনামূল্যে	নাম্য সুরত তালুকদার পদবি: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: tajpursd787@gmail.com	নাম্য পদবি: জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: dcofoodsyhel@gmail.com
৩।	শস্য ও হজ্বার্পণ ট্রিকাদারের বিল জেলা/উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক মন্ত্রক প্রেরণ	২-৩ কার্যদিবস	১. ট্রিকাদারের প্যাচে আবেদন ২. বিল সংক্রমিত ইনভয়ের/শ্রম বিবরণী	১. নিম্ন উল্লিখিত ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	নাম্য সুরত তালুকদার পদবি: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: tajpursd787@gmail.com	নাম্য পদবি: জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: dcofoodsyhel@gmail.com
৪।	সৈনিক শ্রমিক মজুরী বিল উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক মন্ত্রক প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. ছাড়পত্র বিবরণী ২. বিল ভাউচর	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	নাম্য সুরত তালুকদার পদবি: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: tajpursd787@gmail.com	নাম্য পদবি: উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: ucfosmaninogor@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	প্রাপ্তি বিদ্যমান ছুটি/মাতৃকুলানী ছুটি/বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি সহ অন্যান্য অর্জিত ছুটির আবেদন/নোC এর আবেদন জেলা/উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	নাম্য সুরত তালুকদার পদবি: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: tajpursd787@gmail.com	নাম্য পদবি: উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: ucfosmaninogor@gmail.com
২।	জিপিএফ/পেনশন মাফুলী/অবসরগেতার ছুটি ও লাঞ্চ এমআইট মাফুলী/ঘর মাফুলী আবেদন জেলা/উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	নাম্য সুরত তালুকদার পদবি: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: tajpursd787@gmail.com	নাম্য পদবি: উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: ucfosmaninogor@gmail.com
৩।	কর্মচারী নিষেধ/পরিবারের সদস্যদের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রার্থনা আবেদন অধ্যায়ীকরণ	৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. সঠিক বিল/ভাউচর বিবরণী ৩. ব্যক্তিগত পরিবারের সদস্যদের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রার্থনা আবেদন অধ্যায়ীকরণ	১. উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে ৩. ব্যক্তিগত পরিবারের সদস্যদের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রার্থনা আবেদন অধ্যায়ীকরণ	বিনামূল্যে	নাম্য সুরত তালুকদার পদবি: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: tajpursd787@gmail.com	নাম্য পদবি: জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: dcofoodsyhel@gmail.com
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারীর অসুস্থতা দাবী/নান্দাবী সদনপত্র প্রদান	৩ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অধ্যায়ীকরণ	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	নাম্য সুরত তালুকদার পদবি: ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: tajpursd787@gmail.com	নাম্য পদবি: জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং: জেলা/উপজেলার কোড নং: ৯১১৩ টেলিফোন নং: মোবাইল নং: ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইল: dcofoodsyhel@gmail.com

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	কৃষকের নিকট থেকে ধান/শস্য ক্রয়ের বিল প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	১. জাতীয় পরিচয় পত্র ২. ব্যাংক একাউন্ট নম্বর ৩. কৃষি কার্ড (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৪. আশ্রয় এ অর্জিত (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	১. উপজেলা নির্বাহী কার্যালয় ২. গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩. উপজেলা কৃষি অফিস ৪. কৃষকের আপ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।	নাম্য সুরত তালুকদার পদবি ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং জেলা/উপজেলার কোড নংঃ ৯১১৩ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইলঃ tajpursd787@gmail.com	নাম্য পদবি উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং জেলা/উপজেলার কোড নংঃ ৯১১৩ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইলঃ ucfosmaninogor@gmail.com
২।	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	গোরে মৌসুম মে-আগস্ট মাস অন্য মৌসুম ডিসেম্বর- ফেব্রুয়ারী ১-২ দিন	বরাদ্দ আদেশ, চুক্তিপত্রের অনুলিপি, জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র	সংগ্রহ শাখা, জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	(ক) চুক্তিকৃত চালের পরিমিতের সমস্ত মূল্যের ২% জামানত এবং বাকি সমস্ত জমা সরকার নির্ধারিত জামানতের পে- অর্ডার (সেরতযোগ্য)	নাম্য সুরত তালুকদার পদবি ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং জেলা/উপজেলার কোড নংঃ ৯১১৩ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইলঃ tajpursd787@gmail.com	নাম্য পদবি উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং জেলা/উপজেলার কোড নংঃ ৯১১৩ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইলঃ ucfosmaninogor@gmail.com
৩।	ওএমএস-এ চাল বিক্রির জন্য চাল বিক্রয়	সরকার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন প্রয়োজ্য শর্তাবলি কার্যক্রমে সম্পাদন করা হতে পারে	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ৩০টাকা, প্রতি কেজি আটা ২৪ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) ন্যূনত চালানের মাধ্যমে বিল কোড নংঃ ১-৪৮২৩-০০২৩-৩০০১ (চাল) ১-৪৮৩৯-০০০০-২-৩৭৬ (আটা)	নাম্য সুরত তালুকদার পদবি ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং জেলা/উপজেলার কোড নংঃ ৯১১৩ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইলঃ tajpursd787@gmail.com	নাম্য পদবি জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং জেলা/উপজেলার কোড নংঃ ৯১১৩ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৬৬৩০২৬৫ মোবাইল নংঃ ০১৫৫৮-৪৪৯৩৭৭ ইমেইলঃ dcofoodsyhel@gmail.com
৪।	বাদ্যাবধি কর্মসূচি (১৫ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ)	সেপ্টেম্বর-নভেম্বর (৩ মাস) মার্চ-এপ্রিল (২ মাস)	বরাদ্দ আদেশ প্রাধিকারপত্র (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চালানের মাধ্যমে প্রতি কেজি চাল ১৩ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত)	নাম্য সুরত তালুকদার পদবি ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং জেলা/উপজেলার কোড নংঃ ৯১১৩ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইলঃ tajpursd787@gmail.com	নাম্য পদবি জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং জেলা/উপজেলার কোড নংঃ ৯১১৩ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৬৬৩০২৬৫ মোবাইল নংঃ ০১৫৫৮-৪৪৯৩৭৭ ইমেইলঃ dcofoodsyhel@gmail.com
৫।	স্থানীয়/ভ্রাম্য নির্মাণ/সেবার ও সঞ্চারণ কাজে নিয়োজিত ট্রিকাদারদের কার্যনিশ্চয় প্রদান প্রদান	২ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিম্ন উল্লিখিত	বিনামূল্যে	নাম্য সুরত তালুকদার পদবি ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং জেলা/উপজেলার কোড নংঃ ৯১১৩ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইলঃ tajpursd787@gmail.com	নাম্য পদবি জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং জেলা/উপজেলার কোড নংঃ ৯১১৩ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৬৬৩০২৬৫ মোবাইল নংঃ ০১৫৫৮-৪৪৯৩৭৭ ইমেইলঃ dcofoodsyhel@gmail.com
৬।	চালকল মালিকদের অসুস্থতা চাল সরবরাহ/খাদ্য নিষেধ এর ছুটির অসুস্থতা প্রাপ্ত চালকল মালিকের জন্য চুক্তি বিবরণ সহ প্রদান প্রদান	৪ কার্যদিবস	১. ট্রিকাদারের আবেদন	নিম্ন উল্লিখিত	বিনামূল্যে	নাম্য সুরত তালুকদার পদবি ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং জেলা/উপজেলার কোড নংঃ ৯১১৩ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইলঃ tajpursd787@gmail.com	নাম্য পদবি জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং জেলা/উপজেলার কোড নংঃ ৯১১৩ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৬৬৩০২৬৫ মোবাইল নংঃ ০১৫৫৮-৪৪৯৩৭৭ ইমেইলঃ dcofoodsyhel@gmail.com
৭।	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উদ্দেশ্য পূর্বক আবেদন ২. ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	মুক্তি কপি করে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হিসাবে মোট টাকা চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে। কি জমাদানের কোড	নাম্য সুরত তালুকদার পদবি ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং জেলা/উপজেলার কোড নংঃ ৯১১৩ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ০১৭১৪-৯১৩৭৭ ইমেইলঃ tajpursd787@gmail.com	নাম্য পদবি জেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং জেলা/উপজেলার কোড নংঃ ৯১১৩ টেলিফোন নংঃ ০২৯৯৬৬৩০২৬৫ মোবাইল নংঃ ০১৫৫৮-৪৪৯৩৭৭ ইমেইলঃ dcofoodsyhel@gmail.com