

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন  
ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য  
মিশনঃ সময়সীমিত নীতি, কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা
২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ
- ২.১ নাগরিক সেবা

| ক্র. নং | ১       | ২   | ৩   | ৪   | ৫  | ৬   | ৭  | ৮  |
|---------|---------|---|---|---|--|---|--|--|
| ১       | ক্র. নং | সেবার নাম                                     | সেবা প্রদানে শেফাট সময়   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান  | সেবাসমূহ এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)   | শাখা নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল         | উপতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল   |
| ২       | ১       | কৃষকের নিকট থেকে খান/ গম ক্রয়ের বিল প্রদান   | ১-৩ কার্যদিবস   | ১. জাতীয় পরিচয় পত্র<br>২. ব্যাংক একাউন্ট নম্বর<br>৩. কৃষি কার্ড (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)<br>৪. অ্যাপন এ অত্তর্গুজি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | ১. উপজেলা নির্বাচন কার্যালয়<br>২. গ্রামকের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক<br>৩. উপজেলা কৃষি অফিস<br>৪. কৃষকের অ্যাপ | সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।  | সার্বভৌম আক্তার<br>তারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি<br>রুম নং- ২০১<br>মোবাইল 01717-442908<br>ই-মেইলঃ | মোঃ মাজেদুল ইসলাম<br>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নন্দীগ্রাম, বগুড়া<br>ফোন-02589909607<br>মোবাইল-01711-962266<br>রুম নং- ২০১<br>ই-মেইলঃ |
| ৩       | ২       | চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান | মোরো<br>মৌসুমঃ মে-<br>আপষ্ট মাস<br>আমন<br>মৌসুমঃ<br>ডিসেম্বর-<br>ফেব্রুয়ারি ১-২<br>দিন                       | বরাদ্দ আদেশ, মুজিপত্রের অনুলিপি, জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র  | সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়   | (ক) মুজিকৃত চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার (ফেরতযোগ্য)   | সার্বভৌম আক্তার<br>তারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি<br>রুম নং- ২০১<br>মোবাইল 01717-442908<br>ই-মেইলঃ | মোঃ মাজেদুল ইসলাম<br>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নন্দীগ্রাম, বগুড়া<br>ফোন-02589909607<br>মোবাইল-01711-962266<br>রুম নং- ২০১<br>ই-মেইলঃ |
| ৩       | ৩       | ওএমএস-এ চাল বিক্রির জন্য চাল বিতরণ            | শুক্লাবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)<br>শনিবার) কার্যক্রম সম্পাদন করা যেতে পারে) | বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)   | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  | প্রতি কেজি চাল ৩০/- টাকা, প্রতি কেজি আটা ১৮/- টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) নগদ চালানোর মাধ্যমে<br>ফির কোড নং- ১৪৮২০০-০০২০-৩০০১ (চাল)<br>১-৪৮৩৯-০০০০-২৩৭৬ (আটা) | সার্বভৌম আক্তার<br>তারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি<br>রুম নং- ২০১<br>মোবাইল 01717-442908<br>ই-মেইলঃ | মোঃ মাজেদুল ইসলাম<br>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নন্দীগ্রাম, বগুড়া<br>ফোন-02589909607<br>মোবাইল-01711-962266<br>রুম নং- ২০১<br>ই-মেইলঃ |



|   |   |   |  |  |  |  |   |
|---|---|---|--|--|--|--|---|
| ৪ | খাদ্য বাস্তব কক্ষটি (১৫ টা কা কোজি দরে চাল বিতরণ)   | সেপ্টেম্বর-নভেম্বর (৩ মাস) মার্চ-এপ্রিল (২ মাস) | বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র প্রয়োজ্য (স্ট্রেচ)                         | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়    | চালানের মাধ্যমে প্রতি কোজি চাল ১০.৫০ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং- | সারসিন অজ্ঞার কর্তৃক নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি মোবাইল 01717-442908 ই-মেইলঃ | কাজী সাইফুদ্দিন জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বগুড়া ফোন-০৫১-৬৬০১৫ ই-মেইলঃ |
| ৫ | স্থাপনা/পুসায় নির্মাণ/বোরামত ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত টিকাদারদের কার্যসম্পাদন প্রত্যয়ন প্রদান                                  | ২ কার্যদিবস                                     | আবেদনপত্র  | নিজ উদ্যোগ                             | বিনামূল্যে   | সারসিন অজ্ঞার কর্তৃক নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি মোবাইল 01717-442908 ই-মেইলঃ | কাজী সাইফুদ্দিন জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বগুড়া ফোন-০৫১-৬৬০১৫ ই-মেইলঃ |
| ৬ | চালকাল মালিকদের অনুকূলে চাল সরবরাহ/ ধান মিলিং এর চুক্তির অনুকূলে প্রদত্ত জামানত বিমুক্তির জন্য দুডাহু হিসাব সহ প্রত্যয়ন প্রদান | ৪ কার্যদিবস                                     | ১. চিকাদারদের আবেদন  | নিজ উদ্যোগ                             | বিনামূল্যে   | সারসিন অজ্ঞার কর্তৃক নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি মোবাইল 01717-442908 ই-মেইলঃ | কাজী সাইফুদ্দিন জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বগুড়া ফোন-০৫১-৬৬০১৫ ই-মেইলঃ |
| ৭ | খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ  | ০৭ কার্যদিবস                                    | ১. নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উল্লেখ পূর্বক আবেদন<br>২. ই-মেইলে আবেদন | খাদ্য অধিদপ্তর/ তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট | মুদ্রিত কপি করে প্রাপ্তি পূর্ত ২ টাকা মোট টাকা চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে।<br>ই-মেইলে আবেদন | সারসিন অজ্ঞার কর্তৃক নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি মোবাইল 01717-442908 ই-মেইলঃ | কাজী সাইফুদ্দিন জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বগুড়া ফোন-০৫১-৬৬০১৫ ই-মেইলঃ |

২২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

|   |   |                            |  |  |            |  |  |   |
|---|---|----------------------------|--|--|------------|--|--|---|
| ১ | ক্রমিক নং   | ২                          | ৩  | ৪  | ৫          | ৬  | ৭  | ৮   |
| ১ | সেবার নাম   | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান | বিনামূল্যে | ইপি খাতে চাল প্রতি কোজি ২.১০ টাকা ওপি খাতে চাল প্রতি কোজি ১.৭৭৬ টাকা | সারসিন অজ্ঞার কর্তৃক নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি মোবাইল 01717-442908 ই-মেইলঃ | কাজী সাইফুদ্দিন জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বগুড়া ফোন-০৫১-৬৬০১৫ ই-মেইলঃ |
| ২ | ইপি/ওপি (সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ | ১(এক) কার্যদিবস            | ১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন<br>২. বরাদ্দ আদেশ | বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর     | বিনামূল্যে | ইপি খাতে চাল প্রতি কোজি ২.১০ টাকা ওপি খাতে চাল প্রতি কোজি ১.৭৭৬ টাকা | সারসিন অজ্ঞার কর্তৃক নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি মোবাইল 01717-442908 ই-মেইলঃ | কাজী সাইফুদ্দিন জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বগুড়া ফোন-০৫১-৬৬০১৫ ই-মেইলঃ |
| ২ | চালকাল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত অবমুক্তির আবেদন অগ্রণীমীকরণ                    | ১(এক) কার্যদিবস            | বরাদ্দকৃত সমুদয় চাল এলএসডিতে সরবরাহের প্রত্যয়নপত্র   | বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর     | বিনামূল্যে | ইপি খাতে চাল প্রতি কোজি ২.১০ টাকা ওপি খাতে চাল প্রতি কোজি ১.৭৭৬ টাকা | সারসিন অজ্ঞার কর্তৃক নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি মোবাইল 01717-442908 ই-মেইলঃ | কাজী সাইফুদ্দিন জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বগুড়া ফোন-০৫১-৬৬০১৫ ই-মেইলঃ |

সারসিন অজ্ঞার কর্তৃক নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি মোবাইল 01717-442908 ই-মেইলঃ

|   |  |               |  |                                       |              |  |  |
|---|--|---------------|--|---------------------------------------|--------------|--|--|
| ৩ | শ্রম ও স্বল্পপূর্ণ টিকাদারের বিন জেলা/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ | ২-৩ কার্যদিবস | ১. টিকাদারের প্যাডে আবেদন<br>২. বিন সংক্রান্ত ইনভয়েন্স/ শ্রম বিবরণী | ১. নিজ উদ্যোগ<br>২. সংশ্লিষ্ট এজেন্সি | বিনামূল্যে   | সারবিন আক্তার<br>তারিখঃ কর্মকর্তা নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি<br>ফোন নং- ২০২<br>মোবাইল 01717-442908<br>ই-মেইলঃ | কাজী সাইফুদ্দিন<br>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বগুড়া<br>ফোন নং- ৩০২<br>ফোন-০৫২-৬৬০২৫<br>ই-মেইলঃ<br>dcf.bgr@dugfood.gov.bd                          |
| ৪ | দৈনিক শ্রমিক মজুরী বিন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ                 | ২ কার্যদিবস   | ১. হাজিরা বিবরণী<br>২. বিন ভাউচার                                    | প্রযোজ্য নয়                          | প্রযোজ্য নয় | সারবিন আক্তার<br>তারিখঃ কর্মকর্তা নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি<br>ফোন নং- ২০২<br>মোবাইল 01717-442908<br>ই-মেইলঃ | উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নন্দীগ্রাম, বগুড়া<br>ফোন-02589909607<br>মোবাইল-01711-962266<br>ফোন নং- ২০২<br>ই-মেইলঃ<br>ucf.nandigram.bgr@gmail.com |

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                                      | প্রযোজ্য নয়   | সেবারূপে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | প্রযোজ্য নয়   | সারবিন আক্তার  | উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল  |
|-----------|--|----------------------------|---|--|---------------------------------------|--|--|---|
| ১         | শ্রাবি বিনোদন ছুটি/ মাতৃকালীন ছুটি/ বহিঃ বাংলাদেশ ছুটিসহ অন্যান্য অর্জিত ছুটির আবেদন/ NOC এর আবেদন জেলা/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে প্রেরণ | ০২ কার্যদিবস               | ১. আবেদনপত্র<br>২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র          | প্রযোজ্য নয়   | প্রযোজ্য নয়                          | প্রযোজ্য নয়   | সারবিন আক্তার<br>তারিখঃ কর্মকর্তা নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি<br>ফোন নং- ২০২<br>মোবাইল 01717-442908<br>ই-মেইলঃ             | মোঃ মাজেদুল ইসলাম<br>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নন্দীগ্রাম, বগুড়া<br>ফোন-02589909607<br>মোবাইল-01711-962266<br>ফোন নং- ২০২<br>ই-মেইলঃ<br>ucf.nandigram.bgr@gmail.com |
| ২         | জিপিএফ/ পেনশন মঞ্জুরী/ অবসরজোর ছুটি ও লান্স এমআইস্ট মঞ্জুরি/ খণ্ড মঞ্জুরি আবেদন জেলা/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে প্রেরণ                    | ০২ কার্যদিবস               | ১. আবেদনপত্র<br>২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র          | প্রযোজ্য নয়   | প্রযোজ্য নয়                          | প্রযোজ্য নয়   | সারবিন আক্তার<br>তারিখঃ কর্মকর্তা নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি<br>ফোন নং- ২০২<br>মোবাইল 01717-442908<br>ই-মেইলঃ             | মোঃ মাজেদুল ইসলাম<br>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নন্দীগ্রাম, বগুড়া<br>ফোন-02589909607<br>মোবাইল-01711-962266<br>ফোন নং- ২০২<br>ই-মেইলঃ<br>ucf.nandigram.bgr@gmail.com |
| ৩         | কর্মচারী নিজে/ পরিবারের সদস্যদের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/ খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রার্থির আবেদন অগ্রগামীকরণ          | ০৩ কার্যদিবস               | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র<br>২. সঠিক বিন/ ভাউচার বিবরণী | ১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়<br>২. কাজির নিজ উদ্যোগে আবেদনপত্র ও আনুষঙ্গিক কাগজপত্র জমা প্রদান | বিনামূল্যে                            | সারবিন আক্তার<br>তারিখঃ কর্মকর্তা নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি<br>ফোন নং- ২০২<br>মোবাইল 01717-442908<br>ই-মেইলঃ | কাজী সাইফুদ্দিন<br>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বগুড়া<br>ফোন নং- ৩০২<br>ফোন-০৫২-৬৬০২৫<br>ই-মেইলঃ dcf.bgr@dugfood.gov.bd |   |
| ৪         | কর্মকর্তা/ কর্মচারীর অনুকূলে দাবী/ না-দাবী সদপত্র প্রদান   | ০৩ কার্যদিবস               | ১. আবেদনপত্র<br>২. অগ্রগামী পত্র                          | প্রযোজ্য নয়   | বিনামূল্যে                            | সারবিন আক্তার<br>তারিখঃ কর্মকর্তা নন্দীগ্রাম এল.এস.ডি<br>ফোন নং- ২০২<br>মোবাইল 01717-442908<br>ই-মেইলঃ | কাজী সাইফুদ্দিন<br>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বগুড়া<br>ফোন নং- ৩০২<br>ফোন-০৫২-৬৬০২৫<br>ই-মেইলঃ dcf.bgr@dugfood.gov.bd |   |

স্বাক্ষরিত  
কাজী সাইফুদ্দিন  
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও স্বাস্থ্যসেবা কর্মকর্তা  
বগুড়া