

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
নেছারাবাদ, পিরোজপুর।
Food.nesarabad.pirpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

২.১ নাগরিক সেবা								
ক্র. নং	সেবার নাম	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	চাল কল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি(০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমানক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় (website address) ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৯. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক -২০০০/- ২. মেজর-২০০০/- ৩. হাক্কিং-২০০০/- ভ্যাট -১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক -২০০০/- ২. মেজর-২০০০/- ৩. হাক্কিং-৫০০/- ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	শাখার নামসহ দায়ীত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা/জেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং- tcfnesarabad@gmail.com	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং- tcfnesarabad@gmail.com
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুড গ্রহীন লাইসেন্স প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ (website address) ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ইস্যু ফি: ১. খুচরা ফি -১০০০/- ২. আটাচাক্কি -৬০০/- ভ্যাট -১৫% নবায়ন ফি: ১. খুচরা -৫০০/-	পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা/জেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং- tcfnesarabad@gmail.com	পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং- tcfnesarabad@gmail.com	পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং- tcfnesarabad@gmail.com

৩	খাদ্যবান্ধব ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	০১ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাষ্টাররোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	১. আটচাঞ্চি -৫০০/- ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	১. আটচাঞ্চি -৫০০/- ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	১. আটচাঞ্চি -৫০০/- ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	১. আটচাঞ্চি -৫০০/- ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১
৪	চালকাল মালিকের চাল সরবরাহ/ খান ছাটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	০১ কার্যদিবস	১. চালকাল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রাইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকাল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১.২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়/ (website address) ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	১. আটচাঞ্চি -৫০০/- ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	১. আটচাঞ্চি -৫০০/- ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	১. আটচাঞ্চি -৫০০/- ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	১. আটচাঞ্চি -৫০০/- ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১
৫	সংগ্রহীত খান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	০১ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	১. আটচাঞ্চি -৫০০/- ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	১. আটচাঞ্চি -৫০০/- ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	১. আটচাঞ্চি -৫০০/- ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	১. আটচাঞ্চি -৫০০/- ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং-১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১

১৫

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা

২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতিন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
ইপি/ওপি (পুলিশ, বিজিবি আনসার, ফায়ার সার্ভিস জেলা/ থানা, র‍্যাব, দুদক) খাতে খাদ্য শস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	০২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি... টাকা গম প্রতি কেজি... টাকা চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১ গমের কোড নং- ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০৩	পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা/জেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং	পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং
গ্রান (ভিড্রিউবি ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	০২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপমুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. গ্রান ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা/জেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং	পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং
পরিবহন ঠিকাদার/ শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ে প্রেরণ	০২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের পাতে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস /শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এল এস ডি	বিনামূল্যে	পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা/জেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং	পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং
সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পূর্ণভরন	০৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা/জেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং	পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়ীত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উন্নত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরন	০২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্মিলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষন অফিস	বিনামূল্যে	পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা/জেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং	পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য়, ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের অবসরগতের ছুটি ও লান্স এমআইট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরন	০২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্মিলিত পত্র ৩. ইএল পিসি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষন অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা/জেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং	পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য়, ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরন	০২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি - ০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙুলের ছাপ ৮. ইএল পিসি ৯. না- দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ১১. অজিকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ৬. ৭. ১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ (website address) ২. হিসাব রক্ষন অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৬. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষন অফিস ৯ ও ১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা/জেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং	পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	০২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা / কর্মচারীর আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা/জেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং	পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২

৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের মাতৃকালীন, শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারি সনদ	১. নিজ উদ্যোগে ২. ৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. ৫. ৬. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা/জেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং	মোবাইল নং ইমেইল নং উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারি কর্মচারী কল্যান আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারি সনদ	১. নিজ উদ্যোগে ২. ৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. ৫. ৬. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা/জেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং	পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং
৭	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের দাবী/নাদাবী সমন্বিত প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	পদবীঃ খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা/জেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং	পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নংঃ ০২৪৭৮৮৯২২৭২ ইমেইল নং


উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
নেছারাবাদ, পিরোজপুর