

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
নাঙ্গলকোট, কুমিল্লা।
www.food.nangalkot.comilla.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/Citizen's Charter

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য।

মিশন : সমন্বিত নীতি -কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা র কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০৭ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩.পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪.ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫.বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬.পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭.জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের ফটোকপি ৮.আর্থিক স্বচ্ছতার সনদপত্র ৯.প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক /উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় / (website address) ২.সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩.সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ / পৌরসভা ৪.সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫.সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬.সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭.ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮.সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক -১০,০০০/- ২.মেজর-২,০০০/- ৩.হাক্কিং-১,০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফি: ১.অটোমেটিক -৫,০০০/- ২.মেজর -১,০০০/- ৩.হাক্কিং-৫০০/- ভ্যাট- ১৫% এ-চালানোর মাধ্যমে ফি জমার কোড- ১৪৮০২০১-১৩০২২০-১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং- ১১৪১১০১	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২ ইমেইল- ucfnangalkot২০২০@gmail.com ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd

২	পাইকারী ও খুচরা ব্যাবসায়ী ফুডগ্রেইন এবং আটা চাক্কি লাইসেন্স	০৭ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৩.পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২(দুই) কপি। ৪.ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৫.দোকানের মালিকানা /ভাড়ার চুক্তিনামার কাগজপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক /উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় / (website address) ২.সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩.সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ / পৌরসভ	ইস্যু ফি : ১.পাইকারী -১০,০০০/- ২.খুচরা -১,০০০/- ৩.আটা চাক্কি- ৬০০/- নবায়ন ফি: ১.পাইকারী -৫,০০০/- ২.খুচরা -৫০০/- ৩.আটা চাক্কি- ৩০০/- এ-চালানের মাধ্যমে ফি জমার কোড- ১৪৮০২০১-১৩০২২০-১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং- ১১৪১১০১	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২ ইমেইল- ucfnangalkot২০২০@gmail.com ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd
৩	খাদ্যবান্ধব ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২.পূর্বের বিক্রির মাষ্টারোল	১.সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২.সংশ্লিষ্ট ডিলার	খাদ্যবান্ধব খাতে প্রতি কেজি চাল ১৩/- টাকা দরে ওএমএস খাতে প্রতি কেজি চাল ২৮/- টাকা দরে এ-চালানের মাধ্যমে ফি জমার কোড- ১৪৮০২০১-১২০০০২৬০২-১১২৪১০১(চাল)	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২ ইমেইল- ucfnangalkot২০২০@gmail.com ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd
৪	চালকল মালিকগণের চাল সরবরাহ / ধান ছাঁটাই বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যদিবস	১.চালকল লাইসেন্স ২.ফুডগ্রেইন লাইসেন্স ৩.প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪.হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় / (website address) ২.ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪.সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চালকলের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাঁটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহ মূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২ ইমেইল- ucfnangalkot২০২০@gmail.com ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd
৫	সংগৃহীত ধান,চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২.চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩.মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান,চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২ ইমেইল- ucfnangalkot২০২০@gmail.com ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd
২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা							
১	ইপি,ওপি(পুলিশ, বিজিবি,আনসার,ফায়ার প,জেলখানা,রায়,দুদুক) খাতে খাদ্য প্রদান	০২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন	১.সংশ্লিষ্ট অফিসের ২.নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা এ- চালানের মাধ্যমে ফি জমার কোড- ১৪৮০২০১-১২০০০২৬০২-১১২৪১০১(চাল) কোড- ১৪৮০২০১-১২০০০২৬০২-	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২ ইমেইল- ucfnangalkot২০২০@gmail.com	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd

					২১২৪১০২(গম)	ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	
২	ত্রাণ(ভিডিও)বি, ভিজিএফ, টিআর,কাবিখা ও জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ(ডিও) প্রদান	০২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার /উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২ ইমেইল- ucfnangalkot২০২০@gmail.com ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd
৩	পরিবহন ঠিকাদার /শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	০২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২ ইমেইল- ucfnangalkot২০২০@gmail.com ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	০৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২ ইমেইল- ucfnangalkot২০২০@gmail.com ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd
২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা							
১	কর্মকর্তা /কর্মচারীগণের দাবী / না- দাবী সনদপত্র প্রদান	০৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২ ইমেইল- ucfnangalkot২০২০@gmail.com ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন / অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২ ইমেইল- ucfnangalkot২০২০@gmail.com ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/	০২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের	বিনামূল্যে	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯

	কর্মচারীদের অবসরোত্তর ছুটি ও লাম্প এমাউন্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ		সম্বলিত পত্র ৩.ইএলপিসি ৪.সার্ভিস বুক	কার্যালয় ৩.সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪.সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস		ইমেইল- ucfnangalkot2020@gmail.com ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ কার্যদিবস	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি -০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ্য উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আংগুলের ছাপ ৮.ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০.চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ১১.অংগীকারনামা	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এত কার্যালয় /(website address) ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ	বিনামূল্য	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২ ইমেইল- ucfnangalkot2020@gmail.com ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	০২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্য	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২ ইমেইল- ucfnangalkot2020@gmail.com ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd
৬	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃকালীন ছুটি,শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ কার্যদিবস	১.কর্মচারীর আবেদন ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩.চাকুরি বিবরণী /সার্ভিস বুক ৪.সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫.প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬.ডাক্তারী সনদপত্র.....	১. নিজ উদ্যোগে ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্য	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২ ইমেইল- ucfnangalkot2020@gmail.com ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd
৭	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মচারীদের কল্যান বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত করমে আবেদন ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩.সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় /(website address) ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্য	পদবি : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক মোবাইল নং: ০১৭১৫৮৩৬২৫২ ইমেইল- ucfnangalkot2020@gmail.com ucf.cml.nangalkot@dgfood.gov.bd	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোন নং: ০২৩৩৪৪৩৬৭২৯ ইমেইল : dcfcomilla@gmail.com dcf.cml@dgfood.gov.bd