



উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

নবীনগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

www.dgfood.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	চালকল মালিকগণের মিশিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রাধিকার	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জরিফ মালিকানা সনাক্তকরণপত্রের কপি ৮. ব্যক্তির স্বাক্ষরকারী সনদ ৯. প্রধান বহুরায় পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/খাদ্য গবেষণা ইট ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক- ২০০০/- ২. মেশার- ২০০০/- ৩. হ্যান্ড- ১০০০/- ভাট- ১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক- ১০০০/- ২. মেশার- ১০০০/- ৩. হ্যান্ড- ৫০০/- ভাট- ১৫% চালানোর মাধ্যমে, লাইসেন্স ফি'র কোড নং- ১৪৮৩৩৩-১৩০২৩০-১৪৯২১৯৯ ভাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd
২।	ফুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাকির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/খাদ্য গবেষণা ইট ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	ইস্যু ফি: ১. ফুচরা ফি- ১০০০/- ২. আটা চাকি- ৬০০/- নবায়ন ফি: ১. আলাদা নিকারক- ৬০০/- ২. ব্যক্তিগত- ৩০০/- চালানোর মাধ্যমে, লাইসেন্স ফি'র কোড নং- ১৪৮৩৩৩-১৩০২৩০-১৪৯২১৯৯ ভাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd
৩।	খাদ্যবাহক ও গুরুমএস জিআরগণের অনুমতি বরাদ্দ আবেদন ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথ ভাবে বিক্রির স্বত্বকে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাঠাররোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিআর	বিনামূল্যে	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd
৪।	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রাধিকার	১ কার্যদিবস	১. চাল কল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. ফলস্বরূপ পরিবেশিক বিদ্যুৎ বিলের কপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরকারের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সমতুল্য মূল্যের ২% জমানত এবং খাদ্য পুরের জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জমানতের পে-অর্ডার। ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সমতুল্য মূল্যের ১০% হিসেবে জমানতের পে-অর্ডার	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd
৫।	সংগৃহীত ধান,চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. আন্তঃসংস্থ কর্তৃক তৈরিকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আবেদন ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উপস্থাপনা সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. আন্তঃসংস্থ কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা ৪. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসসিতে সংগৃহীত ধান,চাল ও গম ব্যতীতে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি নির্দেশিত সমত পত্রের ওপরে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আবেদন প্রদান করবে।	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	ইপি/এপি (পুলিশ,বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস জেলা, থানা, রায়ব, মদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আবেদন প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিজুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি- ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি- ১.৭৫ টাকা চালানের মাধ্যমে টাকা জমা দেওয়ার রাফ কোড নং- ১৪৮৩৩৩-১৩০২৩০-১৪৯২১৯৯ গমের কোড নং- ১৪৮৩৩৩-১৩০২৩০-১৪৯২১৯৯	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd
২।	গ্রাণ (ডি,ডব্লিউ,বি, ডিএফ,টিআর, কাবিখা,জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আবেদন প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপস্থল কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিজুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আবেদন	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. আনা ও দুর্গোগে ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয়/মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd
৩।	পরিবহন টিকাদার/গ্রাম ও হস্তপত্র টিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. টিকাদারের পাঠে আবেদন ২. বিল সনাক্তকরণ ইনভয়েন্স/গ্রাম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd
৪।	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন/অফসেটযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রাধিকার	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্মিলিত পত্র ৩. ভবিষ্যৎ তহবিলের জমাকৃত অর্ধের হিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd
২।	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরপ্রাপ্তির ছুটি ও লাশ্চ এমএসটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রাধিকার	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্মিলিত পত্র ৩. ইএনপিপি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মসূচি অফিস	বিনামূল্যে	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd
৩।	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুভূতিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রাধিকার	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আবেদন ৪. ফি- ০৩ কপি ৫. না-সাবী সনদপত্র ৬. বেব উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আবেদন ছাপ ৮. ইএনপিপি ৯. না-সাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. মঞ্জুরি বিকল্প/সার্ভিস বুক ১১. অর্ধীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ৬, ৭ ও ১১, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/খাদ্য গবেষণা ইট ৩. হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৫. নিজ উদ্যোগে ৬. সংশ্লিষ্ট কর্মসূচিসমূহ ৭. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৮ ও ১০, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd
৪।	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুরি	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd
৫।	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের মাতৃকালীন শ্রাধি বিদায়ন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রাধিকার	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্মিলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ ছাধি বিদায়ন চিঠি তৈরির অফিস আবেদন ৫. প্রয়োজন ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ভাতারী সনদপত্র	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ৪, ৫ ও ৬, নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd
৬।	নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রাধিকার	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd
৭।	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দাবী/না-সাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	শাখার নাম & পদবি & উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক জেলা/উপজেলার কোড & টেলিফোন নং & ০২৩৩৪৪০১৩০৩ মোবাইল নং ইমেইল & ucfbnabinagarbarria@gmail.com	নাম & পদবি & জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর & টেলিফোন নং & ০৮৫১-৫৮২৩২ মোবাইল নং & ইমেইল & dcf.bbr@dgfood.gov.bd

প্রত্যাশিত সেবা সম্পর্কে বিস্তারিত জানতে যোগাযোগ: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, নবীনগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়



নবীনগর খাদ্য গুদাম, নবীনগর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

www.dgfood.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডের অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	কৃষকের নিকট থেকে খাদ্য/গম ক্রয়ের বিল প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	১. জাতীয় পরিচয় পত্র ২. ব্যাংক একাউন্ট নম্বর ৩. কৃষি কার্ড (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪. আপ্যন এ অন্তর্ভুক্ত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১. উপজেলা নির্বাচন কার্যালয় ২. গ্রামের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩. উপজেলা কৃষি অফিস ৪. কৃষকের আপ্যন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।	নামঃ পদবিঃ ডায়রাগ ও কর্মকর্তা কক্ষ নংঃ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ lsdnabinagar18@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নংঃ টেলিফোন নংঃ ০২৩০৪৪৩১৩০৩ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ ucfnabinagarbarria@gmail.com
২।	চালক মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	বোরো মৌসুমঃ মে-আগস্ট মাস আমন মৌসুমঃ ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারী ১-২ দিন	বরাদ্দ আদেশ চুক্তিপত্রের অনুলিপি, জামানত সক্রান্ত কাগজপত্র	সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	(ক) চুক্তিকৃত চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং বালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার (ফেরতযোগ্য)	নামঃ পদবিঃ ডায়রাগ ও কর্মকর্তা কক্ষ নংঃ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ lsdnabinagar18@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নংঃ টেলিফোন নংঃ ০২৩০৪৪৩১৩০৩ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ ucfnabinagarbarria@gmail.com
৩।	ওএমএস-এ চাল বিক্রির জন্য চাল বিতরণ	শুক্রেবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন (প্রয়োজনে শনিবারে কার্যক্রম সম্পাদন করা যেতে পারে)	বরাদ্দ আদেশ, গ্রাহিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ৩০ টাকা, প্রতি কেজি আটা ২৪ টাকা। সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নমুন চালায়ের মাধ্যমে ক্রয় প্রদান কোড নংঃ ১-৪৮২০-০০২০-৩০০১(চাল) ১-৪৮৩৯-০০০০-৩০৩৬ (আটা) নমুন কোড নংঃ ১৪৮০২০১-১২০০০২০০২-১৪২৩০১১ (চাল)	নামঃ পদবিঃ ডায়রাগ ও কর্মকর্তা কক্ষ নংঃ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ lsdnabinagar18@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নংঃ টেলিফোন নংঃ ০২৩০৪৪৩১৩০৩ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ ucfnabinagarbarria@gmail.com
৪।	খাদ্যবাহক কর্মসূচি (১৫ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ)	সেপ্টেম্বর-নভেম্বর (৩ মাস) মার্চ-এপ্রিল (২ মাস)	বরাদ্দ আদেশ গ্রাহিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চালায়ের মাধ্যমে প্রতি কেজি চাল ১৩.০০ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার প্রদান কোড নংঃ ১-৪৮২০-০০২০-৩০০১(চাল) নমুন কোড নংঃ ১৪৮০২০১-১২০০০২০০২-১৪২৩০১১ (চাল)	নামঃ পদবিঃ ডায়রাগ ও কর্মকর্তা কক্ষ নংঃ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ lsdnabinagar18@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নংঃ টেলিফোন নংঃ ০২৩০৪৪৩১৩০৩ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ ucfnabinagarbarria@gmail.com
৫।	স্থাপনা/গুদাম নির্মাণ/সেগামত ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারদের কার্যনিশ্চয়ন প্রত্যয়ন প্রদান	২ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ডায়রাগ ও কর্মকর্তা কক্ষ নংঃ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ lsdnabinagar18@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নংঃ টেলিফোন নংঃ ০২৩০৪৪৩১৩০৩ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ ucfnabinagarbarria@gmail.com
৬।	চালক মালিকদের অনুকূলে চাল সরবরাহ/খাদ্য মিলিং এর সুষ্ঠু পরিচালনা প্রদান ও জামানত বিমুক্তির জন্য চুক্তি হিসাব সহ প্রত্যয়ন প্রদান	৪ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের আবেদন	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ডায়রাগ ও কর্মকর্তা কক্ষ নংঃ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ lsdnabinagar18@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নংঃ টেলিফোন নংঃ ০২৩০৪৪৩১৩০৩ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ ucfnabinagarbarria@gmail.com
৭।	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	০৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২. ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	মুক্তিত কপি করে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানের মাধ্যমে কি জামানতের কোডঃ	নামঃ পদবিঃ ডায়রাগ ও কর্মকর্তা কক্ষ নংঃ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ lsdnabinagar18@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নংঃ টেলিফোন নংঃ ০২৩০৪৪৩১৩০৩ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ ucfnabinagarbarria@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডের অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	স্থিতি ও ওপি (সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) বাতে খাদ্যসহ সরবরাহ	১ (এক) কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যসহ সরবরাহ চাহিদাপত্র/রিজিউইজিশন ২। বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	১৫০ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালের হারে টাকা জমার প্রদান কোড নংঃ ১-৪৮২০-০০২০-৩০০১(চাল) ১-৪৮৩৯-০০০০-৩০৩৬ (আটা) নমুন কোড নংঃ ১৪৮০২০১-১২০০০২০০২-১৪২৩০১১ (চাল)	নামঃ পদবিঃ ডায়রাগ ও কর্মকর্তা কক্ষ নংঃ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ lsdnabinagar18@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নংঃ টেলিফোন নংঃ ০২৩০৪৪৩১৩০৩ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ ucfnabinagarbarria@gmail.com
২।	চালক মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত অবমুক্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ (এক) কার্যদিবস	বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ডায়রাগ ও কর্মকর্তা কক্ষ নংঃ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ lsdnabinagar18@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নংঃ টেলিফোন নংঃ ০২৩০৪৪৩১৩০৩ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ ucfnabinagarbarria@gmail.com
৩।	শ্রম ও স্বল্পার্ণ ঠিকাদারের বিল জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২-৩ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সক্রান্ত ইনভয়েন্স/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ডায়রাগ ও কর্মকর্তা কক্ষ নংঃ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ lsdnabinagar18@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নংঃ টেলিফোন নংঃ ০২৩০৪৪৩১৩০৩ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ ucfnabinagarbarria@gmail.com
৪।	দৈনিক শ্রমিক মজুরী বিল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. হাজিরা বিবরণী ২. বিল ভাউচার	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নামঃ পদবিঃ ডায়রাগ ও কর্মকর্তা কক্ষ নংঃ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ lsdnabinagar18@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নংঃ টেলিফোন নংঃ ০২৩০৪৪৩১৩০৩ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ ucfnabinagarbarria@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডের অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	শ্রাতি বিদ্যোদন ছুটি/মাতৃভাষা দিবস/বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি সহ অন্যান্য অর্জিত ছুটির আদেশ/NOC এর আবেদন জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নামঃ পদবিঃ ডায়রাগ ও কর্মকর্তা কক্ষ নংঃ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ lsdnabinagar18@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নংঃ টেলিফোন নংঃ ০২৩০৪৪৩১৩০৩ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ ucfnabinagarbarria@gmail.com
২।	জিপিএফ/পেনশন মঞ্জুরী অবসরভোগের ছুটি ও লাগু এমআইউ মঞ্জুরী/স্বল্প মঞ্জুরী আবেদন জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কার্যালয়ে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নামঃ পদবিঃ ডায়রাগ ও কর্মকর্তা কক্ষ নংঃ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ lsdnabinagar18@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নংঃ টেলিফোন নংঃ ০২৩০৪৪৩১৩০৩ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ ucfnabinagarbarria@gmail.com
৩।	কর্মচারী নিজে/পরিবারের সদস্যদের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তদবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রার্থির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. সঠিক বিল/ভাউচার বিবরণী ৩.	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ব্যক্তিগত নিজ উদ্যোগে আবেদনপত্র ও আনুষ্ঠানিক কাগজপত্র জমা প্রদান	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ডায়রাগ ও কর্মকর্তা কক্ষ নংঃ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ lsdnabinagar18@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নংঃ টেলিফোন নংঃ ০২৩০৪৪৩১৩০৩ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ ucfnabinagarbarria@gmail.com
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারীর অনুকূলে দাবী/মাদারী সনদপত্র প্রদান	৩ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অগ্রগামীপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	নামঃ পদবিঃ ডায়রাগ ও কর্মকর্তা কক্ষ নংঃ জেলা/উপজেলার কোডঃ টেলিফোন নংঃ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ lsdnabinagar18@gmail.com	নামঃ পদবিঃ উপজেলা বাধ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নংঃ টেলিফোন নংঃ ০২৩০৪৪৩১৩০৩ মোবাইল নংঃ ইমেইলঃ ucfnabinagarbarria@gmail.com