

স্মারক নং- ১৩.০১.৫৮৭৪.০০২.৫৫.০০১.২৩.১০/৫

তারিখঃ ১০/০১/২০২৪ খ্রী:

বিষয় : ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা এর ২য় ত্রৈমাসিক (০১/১০/২০২৩ হতে ৩১/১২/২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা এর ২য় ত্রৈমাসিক (০১/১০/২০২৩ হতে ৩১/১২/২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হল।

**সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

| কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | কর্মসম্পাদন সূচক                                                           | সূচকের মান | একক    | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (২০২৩-২০২৪ (১০০%)) | প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ (০১/১০/২৩ হতে ৩১/১২/২৩ পর্যন্ত) | প্রাপ্ত নম্বর |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------|--------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------|
| [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালানাপাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।                                                                                                                                                                                                                       | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালানাপাদপূর্বক                                    | ১০         | সংখ্যা | ৪                                         | ১                                                    | ২.৫           |
| [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালানাপাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।                                                                                                  | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালানাপাদপূর্বক                                    | ৮          | সংখ্যা | ৪                                         | ১                                                    | ২             |
| [২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ চেককন্ট্রোলারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে। | প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | ৭          | সংখ্যা | ১                                         | ০                                                    | ০             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                            |            |        |                                           |                                                      | ৪.৫           |

(বিনয় কুমার দেব)

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
মৌলভীবাজার সদর।

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
মৌলভীবাজার।