

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।
<http://food.moulvibazar.gov.bd>
www.dgfood.gov.bd

স্মারক নং- ১৩.০১.৫৮০০.০০২.৫৫.০০৪.২৩.৭৫৭

তারিখঃ ১৮/০৪/২০২৪ খ্রী:

বিষয় : ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ৩য় ত্রৈমাসিক (০১/০১/২০২৪ হতে ৩১/০৩/২০২৪ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : মাহোদয়ের কার্যালয়ের ১৯/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখের ১৩.০১.০০০০.২৫০.০৫.০০১.২৩.১৩১৩ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মাহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ৩য় ত্রৈমাসিক (০১/০১/২০২৪ হতে ৩১/০৩/২০২৪ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হল।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ (১০০%)	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ (০১/০১/২৪ হতে ৩১/০৩/২৪ পর্যন্ত)	প্রাপ্ত নম্বর
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন/অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১৫	%	৯০	১০০%	৩.৫০
[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		সংখ্যা	২	২	
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	সংখ্যা	১২	৩	১.২৫
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	-	-
						৪.৭৫


জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
মৌলভীবাজার

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক,
সিলেট বিভাগ, সিলেট।