

স্মারক নং- ১৩.০১.৫৮০০.০০২.৫৫.০০৪.২৩.১২৭৩

তারিখঃ ০৯/০৭/২০২৪ খ্রি:

বিষয় : ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর চূড়ান্ত (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৬/২০২৪ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : মহোদয়ের কার্যালয়ের ১৯/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখের ১৩.০১.৫৮০০.২৫০.০০১.২৩.১৩১৩ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয়ের ক্ষেত্রে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর চূড়ান্ত (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৬/২০২৪ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হল।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ (১০০%)	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ (০১/০৭/২৩ হতে ৩০/০৬/২৪ পর্যন্ত)	প্রাপ্ত নম্বর
			%			
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অনলাইন/অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১৫	সংখ্যা	৯০	১০০%	১৫
[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত					
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	সংখ্যা	১২	১২	৫
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোস্কারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	২	৫
						২৫


জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
মৌলভীবাজার