



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
মহম্মদপুর, মাগুরা।



Web address: www.food.mohammadpur.magura.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশনঃ সমষ্টি নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নাম	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী,মোবাইল নম্বর,টেলিফোন নম্বর ই-মেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৭ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৩.পাসপোর্ট সাইজের ছবি(০২কপি) ৪.ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি ৫.বিদ্যুৎসেংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬.পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭.জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮.আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯.প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর দপ্তর (ওয়েব সাইট ঠিকানা) ২.সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩.সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/ পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭.ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফিঃ ১.অটোমেটিক-২০০০/ ২.মেজর-২০০০/ ৩.হাস্কিং-১০০০/ ৪.ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফিঃ ১.অটোমেটিক-১০০০/ ২.মেজর-১০০০/ ৩.হাস্কিং-৫০০/ ৪.ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে “ফি” এর টাকা জমার কোড ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৮ ভ্যাটের কোড নং-	মজুদ/প্রশাসন শাখা	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@gmail.com

					১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১		
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৩.পাসপোর্ট সাইজের ছবি(০২কপি) ৪.ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর দপ্তর (ওয়েব সাইট ঠিকানা) ২.সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩.সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/ পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	ইস্যু ফিঃ ১.খুচরা ফি-১০০০/ ২. আটা চাক্কি-৬০০/ ৩.ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফিঃ ১.খুচরা ফি-৫০০/ ২. আটা চাক্কি-৩০০ ৩.ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে“ফি” এর টাকা জমার কোড ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১	মজদ/প্রশাসন শাখা	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@gmail.com
৩	খাদ্যবাক্স ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডি.ও প্রদান	১ কার্যদিবস	১.পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকী কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রিয় মাস্টাররোল	১.সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২.সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	মজুদ/সরবরাহ ,প্রশাসন শাখা	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@gmail.com
৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	১কার্যদিবস	১.চালকল লাইসেন্স ২.ফুডগ্রেইন লাইসেন্স ৩.প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪.হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি।	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় (ওয়েব সাইট ঠিকানা) ২.ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩.সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহ মূল্যের ১১০% হিসেবে পে-অর্ডার।	সংগ্রহ	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@gmail.com
৫	সংগৃহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২.চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ের বরাদ্দ আদেশ ৩.মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩.মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশসম্মত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	হিসাব শাখা	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নাম	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর, ইমেইল
১	ইপি/ওপি(পুলিশ, বিজিবি, আনাসার, ফায়ার সার্ভিস, জেলা, থানা, র্যাব, দৃদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ	২কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন	সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি.....টাকা গম প্রতি কেজি.....টাকা চালানের মাধ্যমে জমা চালের কোড নং ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১ গমের কোড নং- ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০৩	সরবরাহ শাখা	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@gm ail.com
২	ত্রাণ(ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিথা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২কার্যদিবস	১.উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২.মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১.সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২.ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩.মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	সরবরাহ শাখা	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@gm ail.com
৩	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে প্রেরণ	২কার্যদিবস	১.ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২.বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ শ্রম বিবরণী	১.নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	মজুদ শাখা	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@gm ail.com
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	৩কার্যদিবস	১.বিল ভাউচার ২.ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@gm ail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নাম	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা র নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর,ইমেইল
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্ত দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন/ অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩.ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩.সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	হিসাব /প্রশাসন শাখা	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@g mail.com
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্ত দপ্তরসমূহের২য়,৩য়,৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরতোর ছুটি ও লাস্প এমাউন্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২কার্যদিবস	১.কর্মচারীর আবেদন ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩.ইএলপিসি ৪. সার্বিস বুক	১.নিজ উদ্যোগে ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪.সর্বশেষ কর্মস্থল	বিনামূল্যে	প্রশাসন/ হিসাব শাখা	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@g mail.com
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্ত দপ্তরসমূহের২য়,৩য়,৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোকিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২কার্যদিবস	১..উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ২.নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩.পিআরএল আদেশ ৪.ছবি-০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬.বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষনাপত্র ৭.নমুনা স্বাক্ষর ও আঙুলের ছাপ ৮.ইএলপিসি ৯.না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০.চাকুরী বিবরণী/ সার্বিক বুক ১১.অঙ্গীকারনামা	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.৬,৭,১১.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় (ওয়েবের সাইট ঠিকানা) ২.হিসাব রক্ষণ অফিস ৩.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪.নিজ উদ্যোগে ৫.সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৮.সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৯.৩০.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রশাসন/ হিসাব শাখা	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@g mail.com
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্ত দপ্তরসমূহের২য়,৩য়,৪র্থ	২কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদন	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক

	শ্রেণীর কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঙ্গুর						০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@g mail.com
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্ত দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য়, ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের মাতৃকালীন, শাস্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঙ্গুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. .. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. . চাকুরী বিবরণী/ সার্বিক বুক ৪. সর্বশেষ শাস্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্র.....	১.নিজ উদ্যোগে ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@g mail.com
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে অর্থিক সাহায্য পাস্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. .. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩.সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. .জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় (ওয়েব সাইট টিকানা) ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩.বাস্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রশাসন/ হিসাব শাখা	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@g mail.com
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা	ইশরাত জাহান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ০১৯১৩-৮৮৬১৭২ ০২৭৭১২০২৩ tcfmdpur@g mail.com

সার্বিক নির্দেশনায়ঃ খাদ্য মন্ত্রণালয় ও খাদ্য অধিদপ্তর।
বাস্তবায়নেঃ উপজেলা খাদ্য বিভাগ, মহম্মদপুর, মাগুরা।