উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

মিঠাপুকুর,রংপুর।

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম
১।	খাদ্য বান্ধব কর্মসূচীতে চাল বিক্রয় কার্যক্রম	ইউনিয়ন তালিকা প্রণয়ন কমিটি কর্তৃক তালিকায় নাম অন্তর্ভুক্ত করে মিঠাপুকুর উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় হতে ফেয়ার প্রাইস কার্ড গ্রহণ পূর্বক নির্ধারিত ডিলারের বিক্রয় কেন্দ্র হতে ১৫ টাকা কেজি দরে প্রতি মাসে ৩০ কেজি করে চাল ক্রয় করতে পারবে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,মিঠাপুকুর,রংপুর কর্তৃক সরবরাহকৃত খাদ্য বান্ধব কার্ড	১৫ (পনের) টাকা প্রতি কেজি	বছরের মার্চ, এপ্রিল, সেপ্টেম্বর, অক্টোবর ও নভেম্বর মাসে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মিঠাপুকুর,রংপুর
২।	ওএমএস এ চাল-আটা বিক্রয় কার্যক্রম	ওএমএস কেন্দ্রে সরকার নির্ধারিত মূল্যে চাল ও আটা সরবরাহ করা হয়।	-	সরকার নির্ধারিত মূল্য	সরকার ঘোষিত সময়ে সকাল ৯:০০ ঘঃ হতে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমান বিক্রয় শেষ না হওয়া পর্যন্ত অথবা বিকেল ৫:০০ ঘঃ পর্যন্ত (যা আগে ঘটে)	
৩।	৪র্থ শ্রেনীর সরকারী কর্মচারীদের ফেয়ার প্রাইস কার্যক্রম	মিঠাপুকুর উপজেলার সরকারী ৪র্থ শ্রেনীর কর্মচারীগণ ও ইউনিয়ন পরিষদের চৌকিদার ও দফাদারগণ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের নিকট তার নাম অন্তর্ভুক্তকরণ এবং কার্ড গ্রহণ করে প্রতি মাসে সরকারী নির্ধারিত দরে নির্ধারিত পরিমান চাল-আটা ক্রয় করতে পারবেন।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক সরবরাহকৃত ফেয়ার প্রাইস কার্ড	সরকার নির্ধারিত মূল্য	আবেদন করে কার্ড পেতে ৭ দিন। চাল-আটা সরকার ঘোষিত সময়ে সপ্তাহে শনি ও মঙ্গলবার ডিলারের নিকট হতে সরকার নির্ধারিত মূল্যে ক্রয় করবেন।	
৪।	অভ্যন্তরীণ ধান ও গম সংগ্রহ	কৃষি বিভাগ কর্তৃক প্রণয়নকৃত ও উপজেলা সংগ্রহ ও মনিটরিং কমিটি, মিঠাপুকুর কর্তৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা অনুযায়ী কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ডের ফটোকপি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি প্রদর্শন করে শঠিবাড়ী এলএসডিতে কৃষক ধান-গম সরবরাহ করতে পারবেন এবং সংশ্লিষ্ট কৃষকের ব্যাংক হিসেবের বিপরীতে গম-ধানের সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ করা হবে।	কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ডের ফটোকপি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	-	অভ্যন্তরীণ গম-ধান সংগ্রহ শুরু হওয়া থেকে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন না হওয়া পর্যন্ত/ সংগ্রহের মেয়াদ শেষ হওয়া পর্যন্ত (যা আগে ঘটে)	
	অভ্যন্তরীণ চাল সংগ্রহ	বৈধ লাইসেন্সধারী চালকল মালিকদের চুক্তি সম্পাদনের আবেদনপত্র, জামানত হিসেবে তফশিলী ব্যাংকের পে-অর্ডার ও আনুষংগিক কাগজপত্র যাচাইপূর্বক জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে প্রেরণ ও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক চুক্তি সম্পাদন ও প্রদত্ত বরাদ্দের অনুকূলে চাল সংগ্রহ করা হয়, মিলার গুদামে চাল সরবরাহের পর সংশ্লিষ্ট মিলারের ব্যাংক হিসেবের বিপরীতে সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ করা হয়।	চুক্তির জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ১। ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে চুক্তিকরণ। ২। পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি। ৩। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। ৪। মিলিং ও ফুড গ্রেইন লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৫। চুক্তি সম্পাদনের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক বরাবর লিখিত আবেদনপত্র।	-	বরাদ্দপত্র ইস্যুর তারিখ হতে ১৫ দিনের মধ্যে সংশ্লিষ্ট গুদামে চাল সরবরাহ করবেন।	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম
৫।	চালকল ও ময়দা মিলের লাইসেন্স প্রদান	চালকল ও ময়দা মিলের লাইসেন্স পেতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করলে সরেজমিনে মিল যাচাই পূর্বক তদন্ত প্রতিবেদনসহকারে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে সুপারিশসহ আবেদনপত্র প্রেরণ।	১। জমির দলিলের ফটোকপি (চাতাল, মিল, হাউসসহ অন্যান্য অবকাঠামোর স্থানের)। ২। জমির ম্যাপের ফটোকপি (চাতাল, মিল, হাউসসহ অন্যান্য অবকাঠামোর স্থানের)। ৩। জমির খারিজ খতিয়ান। ৪। পরিবেশগত সনদপত্র। ৫। বৈদ্যুতিক লোড এর ছাড়পত্র। ৬। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৭। ট্রেড লাইসেন্স। ৮। ব্যাংক স্বচ্ছলতার সনদপত্র। ৯। ষ্টাম্প সাইজের ৫ কপি ছবি। ১০। মোটর ক্রয়ের রশিদ। ১১। হলারসহ অন্যান্য যন্ত্রাংশ ক্রয়ের রশিদ। ১২। জমির মালিকানা সংক্রান্ত ঘোষণাপত্র (জমি মালিক একাধিক থাকলে) ১৩। ওয়ারিশ সনদপত্র (জমির একাধিক মালিক থাকলে)। ১৪। নাগরিকত্ব সনদপত্র। ১৫। ০৩ কপি ষ্টাম্প সাইজের ছবি।	সরকার নির্ধারিত ফি অটোমেটিক চালকল- ৫০০০.০০ টাকা মেজর চালকল - ২০০০.০০ টাকা হাস্কিং চালকল -১০০০.০০ টাকা রোলার ময়দাকল - ১০০০. টাকা কমপ্যাক্ট ময়দাকল - ২০০০.০০ টাকা সকল ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য হবে।	আবেদন দাখিলের দিন হতে ১৫ দিন	
৬।	খুচরা খাদ্য শস্য ব্যবসা/আটা চাক্কির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	খুচরা খাদ্যশস্য ব্যবসা/আটা চাক্কির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স পেতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করলে আবেদন যাচাই বাছাঁই করে লাইসেন্স প্রদান করা হয়। ৪ নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রসহ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে লাইসেন্স গ্রহণের আবেদন করতে হবে। পরবর্তীতে আবেদনকারী ব্যবসা প্রতিষ্ঠান তদন্ত করে সঠিক পাওয়া গেলে সরকারী ফি ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করে লাইসেন্স গ্রহণ করতে পারবেন।	খাদ্য শস্য ব্যবসার লাইসেন্স পেতে যে কাগজপত্র লাগবে ঃ ১। ট্রেড লাইসেন্স। ২। ব্যবসা প্রতিষ্ঠান যে জায়গায় অবস্থান করছে সেই জায়গার দলিলের ফটোকপি। ৩। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৪। ব্যাংক স্বচ্ছলতার সনদপত্র। ৫। ০৩ কপি ষ্টাম্প সাইজের ছবি।	সরকার নির্ধারিত ফি খুচরা ব্যবসার লাইসেন্স -১০০০.০০ আটা চাক্কি - ৬০০ সকল ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য হবে।	আবেদন দাখিলের দিন হতে ০৭ দিন	
৮।	ওএমএস ও ৪র্থ শ্রেনীর কর্মচারীদের রেশন প্রদানের নিমিত্ত ডিলার নিয়োগ	নতুন ডিলার নিয়োগের ক্ষেত্রে বিজ্ঞপ্তি জারীর মাধ্যমে ডিলার নিয়োগ।	১। ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের জায়গার ফটোকপি। ২। ব্যবসা প্রতিষ্ঠান ভাড়ায় হলে ভাড়ার চুক্তিপত্র। ৩। ট্রেড লাইসেন্স। ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৫। নিয়োগ আদেশের ফটোকপি। ৬। ষ্টাম্প সাইজের ছবি ০৩ (তিন) কপি। ৭। ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে অঙ্গীকার প্রদান।	-	আবেদন দাখিলের দিন হতে ০৭ দিন	
৯।	আর্থিক খাতে খাদ্যশস্যেও ডি,ও প্রদান	সংশ্লিষ্ট ডিও ধারী ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের আবেদন/চাহিদা।	১। যথাযথ ক্ষমতাপ্রাপ্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক মঞ্জুরী/বরাদ্দপত্র। ২। সরকার নির্ধারিত মূল্য ট্রেজারী চালানমূলে জমাপূর্বক চালানের মূলকপি অথবা সরকারী খাতে বুক ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার প্রতিস্বাক্ষরিত ট্রেজারী চালান।	-	আবেদন/চাহিদা প্রাপ্তির ১ দিনের মধ্যেই ডি,ও প্রদান করা হয় এবং ঐ দিনই ডিওধারী ব্যক্তি ঈীরগঞ্জএলএসডি থেকে খাদ্যশস্য উত্তোলন করতে পারেন।	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও শাখার নাম
১০।	অনার্থিক (ত্রাণ) খাতে খাদ্যশস্যের ডি,ও প্রদান	সংশ্লিষ্ট ডিও ধারী ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের আবেদন/চাহিদা।	১। যথাযথ ক্ষমতাপ্রাপ্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক মঞ্জুরী/বরাদ্দপত্র। ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসার,পীরগঞ্জ,রংপুরর্তৃক প্রদত্ত অধিযাচন পত্র।	-	আবেদন/চাহিদা প্রাপ্তির ১ দিনের মধ্যেই ডি,ও প্রদান করা হয় এবং ঐ দিনই ডিওধারী ব্যক্তি পীরগঞ্জ এলএসডি থেকে খাদ্যশস্য উত্তোলন করতে পারেন।	
১১।	তথ্য প্রদান	তথ্য প্রত্যাশী ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান 'তথ্য অধিকার আইন-২০০৯' অনুয়ায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন দাখিল করবেন।	তথ্য প্রত্যাশি ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	সরকার নির্ধরিত মূল্য	'তথ্য অধিকার আইন-২০০৯' মোতাবেক নির্ধারিত সময়মীমার মধ্যে	

স্বাক্ষরিত/-
(খন্দকার মো. মাহবুব হোসেন)
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,
মিঠাপুকুর,রংপুর।
e-mail: ucfmithapukur@gmail.com
মোবাইল ঃ ০১৭১১-২২৫৮২২