



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
মানিকছড়ি, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।



নাগরিক সেবা (Citizen's Charter) :

ক্র সং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার জন্য ফুড গ্রাইন লাইসেন্স : ক) আমদানিকারক লাইসেন্স : খ) পাইকারি ও আড়তদার লাইসেন্স : গ) খুচরা ব্যবসায়ী লাইসেন্স :	৪-৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ৩। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর কপি; ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ; ৫। ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিকানা সংক্রান্ত দলিল; ৬। ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত স্বচ্ছলতা সনদ; ৭। আয়কর সনদ ; ৮। লাইসেন্স ফি জমার স্বপক্ষে ট্রেজারী চালানের কপি ;	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।	(ক) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ১০,০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ৫০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। (খ) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ৫০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ২৫০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। (গ) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ১০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ৫০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, মানিকছড়ি।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা dcfkhagra@gmail.com ফোন : ০৩৭১-৬১৮৬০
২	মিলিং লাইসেন্স : ক) মেজর ও কম্প্যাক্ট ময়দাকল : খ) রোলার ময়দাকল : গ) আটা চাক্কি : ঘ) অটোমেটিক রাইস মিল : ঙ) মেজর রাইস মিল : চ) হাক্কিং রাইস মিল :	৩-৪ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ৩। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর কপি; ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ;	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।	ক) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ২০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ১০০০/- প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। খ) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ১০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ৫০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। গ) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ৬০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ৩০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট।	ঐ	ঐ

			<p>৫। ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিকানা সংক্রান্ত দলিল;</p> <p>৬। ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত স্বচ্ছলতা সনদ;</p> <p>৭। আয়কর সনদ ;</p> <p>৮। লাইসেন্স ফি জমার স্বপক্ষে ট্রেজারী চালানের কপি ;</p> <p>৯। বৈধ বিদ্যুৎ সংযোগের রেকর্ডপত্র;</p>		<p>ঘ) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ৫০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ২৫০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট।</p> <p>ঙ) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ৪০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ২০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট।</p> <p>চ) নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ১০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ৫০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট।</p>	<p>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, মানিকছড়ি।</p>	<p>জলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা dcfkhagra@gmail.com ফোন : ০৩৭১-৬১৮৬০</p>
৩	ওএমএস এবং খাদ্যবান্ধব কর্মসূচির ডিলারশীপ লাইসেন্স :	৩-৪ কার্যদিবস	<p>১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</p> <p>২। ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি;</p> <p>৩। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর কপি;</p> <p>৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ;</p> <p>৫। ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিকানা সংক্রান্ত দলিল;</p> <p>৬। ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত স্বচ্ছলতা সনদ;</p> <p>৭। আয়কর সনদ ;</p> <p>৮। লাইসেন্স ফি জমার স্বপক্ষে ট্রেজারী চালানের কপি ;</p>	<p>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।</p>	<p>নতুন লাইসেন্স ফি টাঃ ১০০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। নবায়ন ফি টাঃ ৫০০/- ও প্রযোজ্য হারে ভ্যাট। যা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খাগড়াছড়ি কর্তৃক লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন করা হয়। (ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট সোনালী ব্যাংক লিঃ (ট্রেজারী শাখা) ফি জমা দিতে হবে)।</p> <p>উল্লেখ্য, ১ হতে ৩নং ক্রমিক পর্যন্ত লাইসেন্স প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/ব্যবসায়ী/প্রতিষ্ঠান আবেদন দাখিল করার পর খাদ্য বিভাগীয় কর্মকর্তা দ্বারা সরজমিনে দোকান/প্রতিষ্ঠান তদন্ত/পরিদর্শন করা হয় এবং সন্তোষজনক তদন্ত প্রতিবেদন পাওয়া সাপেক্ষে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে লাইসেন্সের ফি ব্যাংকের মাধ্যমে গ্রহণপূর্বক লাইসেন্স ইস্যু করা হয়। লাইসেন্সের মেয়াদ প্রতি অর্থবছরের ১লা জুলাই হতে ৩০জুন পর্যন্ত। মেয়াদ শেষ হওয়ার পূর্বে জুন মাসে নবায়ন ফি জমা দিয়ে পরবর্তী অর্থবছরের জন্য লাইসেন্স নবায়ন করতে হয়।</p>	ঐ	ঐ

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা ও পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪	ওএমএস কার্যক্রম : (খাদ্যশস্যের বাজার মূল্যের উর্দ্ধগতির প্রবনতা রোধ, নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীকে মূল্য সহায়তা দেয়া এবং বাজার দর স্থিতিশীল রাখার লক্ষ্যে এলাকা ভিত্তিক ডিলারের মাধ্যমে খোলাবাজারে ন্যায্যমূল্যে চাল ও আটা বিক্রি। (যে কোন ব্যক্তি এ সেবা গ্রহণ করতে পারেন)।	সরকারী নির্দেশনা সাপেক্ষে সপ্তাহে শুক্রবার ব্যতীত ৬দিন প্রতিদিন সকাল ৯টা থেকে ৫টা পর্যন্ত ওএমএস ডিলারের দোকান হতে চাল/আটা গ্রহণ করা যায়।	কোন কাগজপত্র লাগে না।	কোন কাগজপত্র লাগে না।	সরকার সিদ্ধান্ত অনুসারে ও সরকার নির্ধারিত দরে নগদে মূল্য পরিশোধ করে যে কোন ব্যক্তি ওএমএস ডিলারের দোকান হতে যে কোন ব্যক্তি (মাথাপিছু) সর্বোচ্চ ৫ কেজি চাল / ৫ কেজি আটা গ্রহণ করে এ সেবা নিতে পারেন।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/খাদ্য পরিদর্শক/উপ-খাদ্য পরিদর্শক/অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, মানিকছড়ি।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা dcfkhagra@gmail.com ফোন : ০৩৭১-৬১৮৬০
৫	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি : ইউনিয়ন পর্যায়ে বাছাইকৃত হতদরিদ্রদের জন্য ডিলারের মাধ্যমে স্বল্পমূল্যে চাল বিক্রি। (শুধুমাত্র খাদ্যবান্ধব কর্মসূচির সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ও উপজেলা কমিটি কর্তৃক বাছাইকৃত ও তালিকাভুক্ত হতদরিদ্রগণ এ সেবার আওতাভুক্ত এবং কার্ড পেয়ে থাকেন)।	প্রতি খ্রিষ্টাব্দ বছর ৫ মাস (মার্চ, এপ্রিল, সেপ্টেম্বর, অক্টোবর ও নভেম্বর) উপজেলা কমিটি কর্তৃক সপ্তাহের নির্ধারিত বারে সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫টা পর্যন্ত সংশ্লিষ্ট ইউনিয়নের জন্য নিয়োগকৃত ডিলারের দোকান থেকে চাল গ্রহণ করা যায়।	১। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ছায়া কপি ২। পাসপোর্ট সাইজের ফটো ২ কপি।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।	কার্ড গ্রহণের জন্য কোন সেবা মূল্য লাগে না। উপকারভোগী/কার্ডধারীগণকে সংশ্লিষ্ট ইউনিয়নের জন্য নিযুক্ত ডিলারকে প্রতি কেজি ১০/- টাকা দরে নগদে মূল্য পরিশোধ করে মাসিক ৩০ কেজি চাল গ্রহণ করতে হয়।		
৬	গ) কর্মচারী ফেয়ার প্রাইস কার্যক্রম - রেশনিং ব্যবস্থায় ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের মধ্যে সরকার নিধারিত ন্যায্যমূল্যে ডিলারের মাধ্যমে চাল ও আটা বিক্রি।	সরকারি নির্দেশনা সাপেক্ষে সপ্তাহের শুক্র, শনি ও মঙ্গলবার সকাল ৯.০০টা থেকে ৫.০০টা পর্যন্ত সংশ্লিষ্ট ডিলারের দোকান থেকে চাল/আটা গ্রহণ করা যায়।	১। সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। ২। জাতীয় পরিচয়পত্র।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।	কার্ড গ্রহণের জন্য কোন সেবামূল্য লাগে না। কার্ডধারীগণকে সংশ্লিষ্ট ডিলারকে নগদে সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ করে মাসিক ২০ কেজি চাল/আটা গ্রহণ করতে পারেন।		

৭	<p>ঐ খাদ্যশস্য সরবরাহ/বিলি-বিতরণ : (মনিটাইড চ্যানেল (আর্থিক খাত) ক) ইপি/ওপি তথা সেনাবাহিনী, বিজিবি, পুলিশ, আনসার, কারারক্ষী, কারাবন্দী এবং ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর সদস্যদের জন্য মাসিক চাহিদা অনুযায়ী রেশন (চাল ও গম) সরবরাহ :</p>	১ কার্য দিবস	<p>১। সংশ্লিষ্ট বিভাগ/দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত চাহিদাপত্র; ২। ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত চাল ও গমের মূল্য সরকারি কোষাগারে জমা দেওয়ার স্বপক্ষে চালানের মূল কপি।</p>	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।	চাহিদাকৃত রেশন সামগ্রীর মূল্য সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত মূল্যে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারী শাখায় জমা দিয়ে চালানের মূল কপি দাখিলের পর ডিও প্রদান করা হয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকছড়ি।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা dcfkhagra@gmail.com ফোন : ০৩৭১-৬১৮৬০
	<p>ঐ খাদ্যশস্য সরবরাহ/বিলি-বিতরণ : নন-মনিটাইড চ্যানেল (অনার্থিক খাত) ক) ডিজিডি(চাল) : (উপজেলা মহিলা বিষয়ক দপ্তরে তালিকাভুক্ত দুঃস্থ মহিলাদের জন্য)</p>	১ কার্য দিবস	মহিলা বিষয়ক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার দপ্তর হতে উপবরাদ্দ/ছাড়পত্রের কপি।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।	সেবা মূল্য লাগে না, প্রতিমাসে কার্ডপ্রতি ৩০ কেজি চাল।		
	খ) ডিজিএফ (ইউনিয়ন পর্যায়ে তালিকাভুক্ত দুঃস্থ মহিলাদের জন্য) চাল :	১ কার্য দিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দপ্তর হতে উপবরাদ্দ/ছাড়পত্রের কপি।	ঐ	সেবা মূল্য লাগে না, সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে বরাদ্দকৃত কার্ডপ্রতি নির্ধারিত হারে চাল।		
	গ) গুচ্ছগ্রামে : (গুচ্ছগ্রামে বসবাসরত পরিবারদের জন্য)	১ কার্য দিবস	জেলা প্রশাসক এর উপবরাদ্দ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার দপ্তর হতে ছাড়পত্রের কপি।	ঐ	সেবা মূল্য লাগে না, প্রতিমাস বা ৩মাস অন্তর চাল ও গম দেওয়া হয়।		
	ঘ) জেএসএস সদস্য (আত্মসমপর্নকৃত জেএসএস সদস্যদের জন্য)	১ কার্য দিবস	ঐ	ঐ	সেবা মূল্য লাগে না, প্রতিমাস বা ৩মাস অন্তর চাল দেওয়া হয়।		
	ঙ) ভারত প্রত্যাগত পরিবার পুনর্বাসন	১ কার্য দিবস	ঐ	ঐ	সেবা মূল্য লাগে না, প্রতিমাস বা ৩মাস অন্তর চাল দেওয়া হয়।		
	চ) জিআর, টিআর, কাবিখা, সম্প্রীতি ও উন্নয়ন, বিশেষ প্রকল্প ইত্যাদি ভ্রাণমূলক/প্রকল্প খাতে বরাদ্দকৃত খাদ্যশস্য (চাল ও গম) সরবরাহ।	১ কার্য দিবস	ঐ	ঐ	সেবা মূল্য লাগে না। অর্থবছরে যখনই বরাদ্দ পাওয়া যায়।		

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাও পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তাও পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯	খাদ্যশস্য সংগ্রহ কার্যক্রম- উৎপাদক কৃষকদের উৎসাহ মূল্য প্রদান, খাদ্যশস্যে বাজারদর যৌক্তিক পর্যায়ে স্থিতিশীল রাখা, খাদ্য নিরাপত্তা মজুদ গড়ে তোলা এবং সরকারি খাদ্য বিতরণ ব্যবস্থায় সরবরাহ অব্যাহত রাখার লক্ষ্যে উৎপাদন মৌসুমে সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী এলএসডি সমূহে নির্ধারিত মূল্যে প্রকৃত কৃষকদের নিকট থেকে সরাসরি সংগ্রহ মৌসুমে উৎপাদিত ধান ও গম এবং বৈধ ও সচল চালকল মালিকদের নিকট থেকে চুক্তির বিপরীতে সংশ্লিষ্ট মৌসুমের ধান থেকে ছাঁটাই করা চাল (আতপ ও সিদ্ধ) সংগ্রহ/ক্রয় করা হয়।	১ কার্যদিবস সাধারণত প্রতি বছর গম সংগ্রহ এপ্রিল হতে জুন, বোরো ধান/চাল সংগ্রহ মে হতে আগস্ট এবং আমন ধান/চাল সংগ্রহ ডিসেম্বর হতে মার্চ পর্যন্ত চলে। তবে সরকার প্রয়োজনে এ সময়সীমা হ্রাস বা বৃদ্ধি কওে থাকেন।	১। কৃষকদের জন্য কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ড ও জাতীয় পরিচয়পত্র এবং উপজেলা কৃষি দপ্তর হতে কৃষকের উৎপাদিত ধানের পরিমাণসহ কৃষকের তালিকা ; ২। মিলারদের জন্য চালকল পরিচালনার লাইসেন্স ও ফুড গ্রেইন লাইসেন্সসহ সরকারি খাদ্য গুদামে বিনির্দেশ মোতাবেক চাল সরবরাহ করার আবেদন।	১। গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।	১. কৃষক তার উৎপাদিত ধান/গম গুদামে বিক্রির জন্য নিয়ে আসলে ওজন ও মান যাচাই করলে Weight, Quality, Stock Certificate (WQSC) এর মাধ্যমে কৃষক তা স্থানীয় পেয়িং ব্যাংকে জমা দিয়ে সরাসরি তার ব্যাংক হিসাব নং এ জমা গ্রহণ করবেন। এক্ষেত্রে সেবামূল্য লাগে না। ২. মিলার চাল সরবরাহে আগ্রহ প্রকাশ করে আবেদন করবেন, মিলার ক্যাপাসিটি অনুসারে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সহিত মিলার চুক্তি সম্পাদন করতে হয়। চুক্তি সম্পাদনের জন্য ৩০০/- টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ও বিধি মোতাবেক চাল ও খালি বস্তার মূল্য মিলারকে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট জমা প্রদান করা। সরবরাহ পরিমাণ বরাদ্দ পাবেন। মূল্য পরিশোধের ক্ষেত্রে Weight, Quality, Stock Certificate (WQSC) এর মাধ্যমে এবং মিলার তা স্থানীয় পেয়িং ব্যাংকে জমা দিয়ে সরাসরি নগদমূল্য বা তার ব্যাংক হিসাব নং এ গ্রহণ করবেন।	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ২. নিয়োগকৃত পেয়িং ব্যাংক ৩. গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা dcfkhagra@gmail.com ফোন : ০৩৭১-৬১৮৬০

খাদ্য অধিদপ্তর
খাদ্য মন্ত্রণালয়