


খুলনায় ও হুসাইনাবাদে কর্মসম্বন্ধে
২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্বন্ধে কর্মসম্বন্ধে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
কেশবপুর, যশোর।

“সভার নোটিশ”

এতদ্বারা কেশবপুর উপজেলা খাদ্য বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির সম্মানিত সকল সদস্যবৃন্দগণকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৬/১১/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ রোজ রবিবার বেলা ১২.০০ ঘটিকায় কেশবপুর খাদ্য বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির এক জরুরী সভা অত্র কমিটির আহবায়ক ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কেশবপুর, যশোর এর সভাপতিত্বে তার অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সম্মানিত সকল সদস্যগণকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

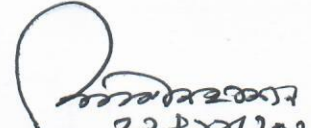

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
কেশবপুর, যশোর।

স্মারক নম্বর-১৩.০৫.৪১৩৮.০০২.৩২.০০৪.২১.৫৫০(৭)

তারিখঃ ২২/১১/২০২৩খ্রিঃ

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

- ০১। মহাপরিচালক (গ্রেড-১), খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০২। সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৩। আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা বিভাগ, খুলনা।
- ০৪। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, যশোর।
- ০৫। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, কেশবপুর এলএসডি, যশোর।
- ০৬। জনাব....., কেশবপুর, যশোর।
- ০৭। অফিস কপি।


উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
কেশবপুর, যশোর।
২২/১১/২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen charter) পরিরীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : এস, এম শামীম হাসান, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কেশবপুর, যশোর।

সভার স্থান : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের অফিস কক্ষ।

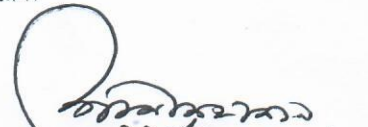
সভার তারিখ ও সময় : ২৬/১১/২০২৩, বেলা ১২.০০ ঘটিকা।

(সভায় উপস্থিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen charter) পরিরীক্ষণ কমিটির সদস্যদের হাজিরা বিবরণী পরিশিষ্ট্য 'ক' সংযুক্ত)

সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর নিম্নেবর্ণিত বিষয় ও এজেন্ডা অনুযায়ী ধারাবাহিক আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
০১	নাগরিক সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সহজতর কর্মপন্থা নির্ধারণ, বাস্তবায়ন ও পরিরীক্ষণ	খুব সহজে স্বল্পতম সময়ে নাগরিক সেবা পাওয়ার কর্মপন্থা নির্ধারণ করতে হবে। কোন নাগরিক হয়রানীর স্বীকার এবং তার প্রাপ্য সেবা থেকে বঞ্চিত না হয় সেটা নিশ্চিত করতে হবে। জনগণ তার কাঙ্ক্ষিত সেবা সঠিক সময়ে যথাযথভাবে পাচ্ছে কিনা তা নিয়মিত মনিটরিং করতে হবে।	খুব সহজে স্বল্পতম সময়ে নাগরিক সেবা পাওয়ার কর্মপন্থা নির্ধারণপূর্বক সঠিক সময়ে নাগরিক সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করতে হবে এবং বিষটি নিয়মিত মনিটরিং করতে হবে।	উখানি ও ভাকক
০২	ওয়েব পোর্টাল এবং সিটিজেন চার্টার	সকল স্থাপনার ওয়েবপোর্টাল এবং সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার জন্য নির্দেশনা দেওয়া হয়েছে। আগামী ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে সকল স্থাপনার ওয়েবপোর্টাল এবং সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ নিশ্চিত করতে হবে।	আগামী ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে এলএসডিএর ওয়েবপোর্টাল এবং সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে অত্র দপ্তরকে অবহিত করতে হবে।	উখানি ও ভাকক
০৩	সিটিজেন চার্টারে প্রদত্ত সেবা উল্লেখপূর্বক প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ	জনগণকে খাদ্য বিভাগের প্রদত্ত সেবাসমূহ সিটিজেন চার্টারে উল্লেখ করতে হবে। সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহ সঠিক নিয়মে উল্লেখিত সময়ের মধ্যে প্রাপ্তি নিশ্চিত করতে হবে।	খাদ্য বিভাগের প্রদত্ত সেবাসমূহ সিটিজেন চার্টারে উল্লেখপূর্বক সঠিক নিয়মে ও বর্ণিত সময়ের মধ্যে জনগণকে প্রাপ্তি নিশ্চিত করতে হবে।	উখানি ও ভাকক

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(এস, এম শামীম হাসান) ২৬/১১/২৩
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
কেশবপুর, যশোর

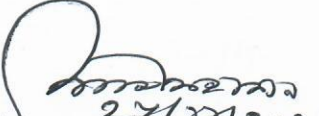
=২=

স্মারক নম্বর-১৩.০৫.৪১৩৮.০০২.৩২.০০৪.২৩.৫৫১(৭)

তারিখঃ ২৬/১১/২০২৩ খ্রি:

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

- ০১। মহাপরিচালক (গ্রেড-১), খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০২। সিস্টেম এনালিষ্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৩। আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা বিভাগ, খুলনা।
- ০৪। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, যশোর।
- ০৫। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, কেশবপুর এলএসডি, যশোর।
- ০৬। জনাব....., কেশবপুর, যশোর।
- ০৭। অফিস কপি।


উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
২৭/১১/২০২৩
কেশবপুর, যশোর।