



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
কাপাসিয়া, গাজীপুর
সিটিজেন চার্টার

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সংগ্রহঃ ধান/ গম	সরকার নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস চলাকালীন সময়।	১। কৃষকের জাতীয় পরিচয়পত্র। ২। কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ড ৩। কৃষি বিভাগ হতে উৎপাদন সংক্রান্ত তথ্য সহ কৃষক তালিকা। ৪। ব্যাংক একাউন্ট	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, কাপাসিয়া এবং ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, কাপাসিয়া, খাদ্য গুদাম। উপজেলা কৃষি বিভাগ, কাপাসিয়া	প্রযোজ্য নহে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, কাপাসিয়া। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গাজীপুর। ফোনঃ ৪৯২৭৩০৪৫ ইমেইলঃ dcf.gzp@dgfood.gov.bd
	আমন/ বোরো চাল সংগ্রহ	সরকার নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস চলাকালীন সময়	১। মিল মালিকের আবেদন। ২। পাসপোর্ট সাইজের ০২(দুই) কপি ছবি। ৩। মিল লাইসেন্স ও খাদ্যশস্য লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৪। হালনাগাদ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি	ভুক্তি সম্পাদনঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গাজীপুর। চাল সরবরাহ ও মূল্য পরিশোধঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কাপাসিয়া এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, কাপাসিয়া	১। ৩০০/- (তিনশত) টাকার ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে ভুক্তি সম্পাদন। ২। নীতিমালা মোতাবেক খালি বস্তা ও চালের জামানত ব্যাংক পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা প্রদান।		
২	মিল লাইসেন্স	ক। নতুন লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রেঃ- অফিস চলাকালীন সময় ০৩ থেকে ০৭ কর্মদিবস। খ। লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রেঃ	ক। নতুন লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রেঃ- ১। মিল মালিকের আবেদন। ২। মিলের প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র। ৩। মিলের দলিল / মালিকানা স্বত্ব ৪। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি ছবি।	প্রাথমিক আবেদন ও তদন্ত কার্যক্রমঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর কাপাসিয়া, গাজীপুর। নতুন/ভুক্তিকোট লাইসেন্স ইস্যু এবং নবায়নঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গাজীপুর।	নির্ধারিত কোডে লাইসেন্স ফি/নবায়ন/ ভুক্তিকোট ফিও ভ্যাট জমাকরণ। মিলের ধরণ লাইসেন্স ফি নতুন নবায়ন ভুক্তিকোট অটোমেটিক ২০০০/- ১০০০/- ৪০০/- মেজর ২০০০/- ১০০০/- ৪০০/- হাফিং ১০০০/- ৫০০/- ২০০/- ময়দা মিল তালিকা ভুক্তি ফি ৫০০০/- ২০০০/- - সকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য। সকল ফি ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংকে জমাকরণ		

	সরকার নির্ধারিত সময় সীমা অর্থাৎ ৩০ শে জুনের মধ্যে অফিস চলাকালীন সময়ে। গ। ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানঃ অফিস চলাকালীন সময় ০৩ থেকে ০৭ কর্মদিবস	৫। বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। ৬। পরিবেশ গত সনদ। ৭। ব্যাংক স্বচ্ছলতার সনদ। ৮। ড্রেড লাইসেন্স। ৯। জাতীয় পরিচয় পত্র। খ। লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রেঃ লাইসেন্সের মূলকপি গ। ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রেঃ ১। লাইসেন্স হারিয়ে গেলে থানার জিডি কপি ২। নষ্ট হেঁড়া, আংশিক আগুনে পুড়ে যাওয়া পানিতে নষ্ট হয়ে যাওয়া সহ অন্যান্য কোন কারণে লাইসেন্স নষ্ট হলে ঐ অবস্থায় লাইসেন্সের মূল কপি জমা করণ।				
--	---	--	--	--	--	--

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি। নুম নম্বর, জেলা/কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
৩	খাদ্য শস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার লাইসেন্স	ক। নতুন লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রেঃ অফিস চলাকালীন সময় ০৩ থেকে ০৭ কর্মদিবস। খ। লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রেঃ সরকার নির্ধারিত সময় সীমা অর্থাৎ ৩০ শে জুনের মধ্যে অফিস চলাকালীন সময়। গ। ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানঃ অফিস চলাকালীন সময় ০৩ থেকে ০৭ কর্মদিবস।	ক। নতুন লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রেঃ ১। আবেদন। ২। দোকানের /ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিকানা স্বত্ব। ৩। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি ছবি। ৪। ব্যাংক স্বচ্ছলতার সনদ। ৫। ড্রেড লাইসেন্স। ৬। জাতীয় পরিচয় পত্র। ৭। আয়কর প্রত্যয়ন পত্র। খ। লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রেঃ লাইসেন্সের মূল কপি গ। ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রেঃ ১। লাইসেন্স হারিয়ে গেলে থানার জিডি কপি ২। নষ্ট/হেঁড়া/আংশিক আগুনে পুড়ে যাওয়া/ পানিতে নষ্ট হয়ে যাওয়া সহ অন্যান্য কোন কারণে লাইসেন্স নষ্ট হলে ঐ অবস্থায় লাইসেন্সের মূল কপি জমা করণ।	প্রাথমিক আবেদন ও তদন্ত কার্যক্রমঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কাপাসিয়া নতুন/ডুপ্লিকেট লাইসেন্স ইস্যু এবং নবায়নঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গাজীপুর। আমাদানী কারক, গাইকারী ব্যবসায়ী ও আড়তদার, মেজর ও কম্প্যান্ট ময়দা কল, রোলার ময়দা কল, অটোমেটিক রাইস মিল, মেজর রাইস মিল, হাকিং রাইস মিল, ওএমএস এবং খাদ্য বান্ধব কর্মসূচী হত দরিদ্র ডিলার। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গাজীপুর। খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কি। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কাপাসিয়া।	নির্ধারিত কোডে খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার লাইসেন্স ব্যবসার ধরণ লাইসেন্স ফি নতুন নবায়ন ডুপ্লিকেট আমাদানী কারক গাইকারী ব্যবসায়ী ও আড়তদার খুচরা ব্যবসায়ী মেজর ও কম্প্যান্ট ময়দা কল রোলার ময়দা কল আটা চাক্কি অটোমেটিক রাইস মিল মেজর রাইস মিল হাকিং রাইস মিল ওএমএস ডিলার	লাইসেন্স ফি নতুন নবায়ন ডুপ্লিকেট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কাপাসিয়া উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, কাপাসিয়া খাদ্য নিয়ন্ত্রক	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গাজীপুর। ফোনঃ ৪৯২৭৩০৪৫ ইমেইলঃ dcf.gzp@dgfood.gov.bd

					খাদ্য বাবুব কর্মসূচী হত দরিদ্র ডিলার	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-			
সকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য।											

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি। রুম নম্বর, জেলা/কোড, অফিস িয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৪	ওএমএস	সরকার ঘোষিত সময়ে এবং সংশ্লিষ্ট কমিটির সিদ্ধান্ত।	১। ডিলারের খাদ্য শস্য ব্যবসায়ী (ফুড গ্রেইন) লাইসেন্স ২। ছবি যুক্ত আবেদন (ছবি ৩টি) ৩। ড্রেড লাইসেন্স ৪। জাতীয় পরিচয় পত্র ৫। পাকা/আধা পাকা দোকান (মালিকানার প্রমান সহ) ৬। ব্যাংক সলভেন্সী ৭। নাগরিকত্ব সনদ	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গাজীপুর। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কাপাসিয়া। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, কাপাসিয়া খাদ্য গুদাম। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান।	১। ডিলারের ক্ষেত্রে ৩০০/- (তিনশত টাকার) নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প। ২। ২৫,০০০/- টাকার ব্যাংক ড্রাফট/ পে- অর্ডার (ট্রাক সেল, ফেরং যোগ্য)। ৩। উপকার ভোগীদের ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত খাদ্যশস্য মূল্য।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গাজীপুর। ফোনঃ ৪৯২৭৩০৪৫ ইমেইলঃ dcf.gzp@dgfood.gov.bd
৫	ফেয়ার প্রাইস	কার্যক্রম সম্পাদনের মোট সময়ঃ ১৫-১৭ দিন। খাদ্যশস্য বিতরণের সময়ঃ ১০ - ৫	-ঐ-	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কাপাসিয়া। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, কাপাসিয়া খাদ্য গুদাম, কাপাসিয়া সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান।	১। ডিলারের ক্ষেত্রে সরকার নির্ধারিত জামানত। ২। উপকার ভোগীর ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত খাদ্যশস্য মূল্য।		
৬	৪র্থ শ্রেণী ফেয়ার প্রাইস	সরকার ঘোষিত সময়ে এবং সংশ্লিষ্ট কমিটির সিদ্ধান্ত	-ঐ-	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, কাপাসিয়া। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কাপাসিয়া খাদ্য গুদাম, কাপাসিয়া। সেবা প্রাপ্তির স্থানঃ খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান।	১। ডিলারের ক্ষেত্রে সরকার নির্ধারিত জামানত। ২। উপকার ভোগীর ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত খাদ্যশস্য মূল্য।		

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময় সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি। রুম নম্বর ,জেলা/কোড, অফিস িয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৭	ইউনিয়নপর্যায় খাদ্য বান্ধব কর্মসূচী হতদরিদ্রকার্যক্রম	সপ্তাহে ০৩দিন সোম থেকে বুধবার এ কার্যক্রম চালু আছে। প্রতি কার্ডে ৩০ কেজি চাল(মাসে ১ বার) নির্ধারিত সময়ে ক্রয় করতে পারবেন।	১। আবেদন পত্র ২। ছবি ২ কপি ৩। ন্যাশনাল আইডি কার্ডের ফটোকপি ৪। ড্রেড লাইসেন্স ৫। দোকানের মালিকানা প্রামাণিক কাগজ পত্র ৬। ব্যাংক সলভেন্সী	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, কাপাসিয়া, গাজীপুর। কাপাসিয়া খাদ্য গুদাম এবং কাপাসিয়া উপজেলার ১১ টি ইউনিয়নের হত দরিদ্র ডিলার গনের দোকান	প্রতি ডিলারকে জামানত বাবদ ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান। গুদাম হতে প্রতি কেজি চালের মূল্য ১৩.০০ টাকায় ক্রয় করে ১৫/- টাকায় তালিকাভুক্ত কার্ডধারী হত দরিদ্র ভোক্তাদের মাঝে সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ডিলারের মাধ্যমে বিক্রি করা হয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গাজীপুর। ফোনঃ ৪৯২৭৩০৪৫ ইমেইলঃ dcf.gzp@dgfood.gov.bd

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
কাপাসিয়া, গাজীপুর।