

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
কালিয়াকৈর, গাজীপুর।
www.dgfood.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৭ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩.পাসপোর্ট সাইজের চবি (০২ কপি) ৪.ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫.বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬.পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭.জমির মালিকানা সংক্রামত্ম কাগজপত্রের কপি ৮.আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯.প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, কালিয়াকৈর, গাজীপুর ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭.ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয় সংশ্লিষ্ট	ইস্যু ফি: ১.অটোমেটিক-২০০০/- ২. মেজর -২০০০/- ৩.হাকিং-১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফি: ১.অটোমেটিক-২০০০/- ২. মেজর -২০০০/- ৩.হাকিং-৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে,ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	নাম: পদবি: কক্ষনং: জেলা/উপজেলার কোড- টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd	নাম: মোঃইমদাদুল ইসলাম সিকদার পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষনং: টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩.পাসপোর্ট সাইজের চবি (০২ কপি) ৪.ট্রেড লাইসেন্সের	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, কালিয়াকৈর, গাজীপুর ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন	ইস্যু ফি: ১.খুচরা ফি-১০০০/- ২.আটা চাক্কি-৬০০/- নবায়ন ফি:	নাম: পদবি: কক্ষনং: জেলা/উপজেলার কোড- টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল-	নাম: মোঃইমদাদুল ইসলাম সিকদার পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষনং: টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল-

			ফটোকপি	পরিষদ/পৌরসভা		ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd	ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd
৩	খাদ্যবান্ধব ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১.পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২.পূর্বের বিক্রির মাস্টাররোল	১.সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	নাম: পদবি: কক্ষনং: জেলা/উপজেলার কোড- টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd	নাম: মোঃইমদাদুল ইসলাম সিকদার পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষনং: টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd
৪.	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাঁটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যদিবস	১.চাল কল লাইসেন্স ২.ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩.প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪.হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, কালিয়াকৈর, গাজীপুর ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩.সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ছাঁটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহ মূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার	নাম: পদবি: কক্ষনং: জেলা/উপজেলার কোড- টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd	নাম: মোঃইমদাদুল ইসলাম সিকদার পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষনং: টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd
৫	সংগৃহীত ধান,চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২.চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪.চালের নমুনা	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিয়াকৈর এলএসডি, গাজীপুর। ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর, কালিয়াকৈর, গাজীপুর ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান	নাম: পদবি: কক্ষনং: জেলা/উপজেলার কোড- টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd	নাম: মোঃইমদাদুল ইসলাম সিকদার পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষনং: টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	ইপি খাত (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, কারারক্ষী, মাদক দ্রব্য	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন	১.সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	ইপি খাতের দরঃ চাল প্রতি মেঃ টন- ২১০০/- গম প্রতি মেঃ টন = ১৭৭৬/- ওপি খাতের দরঃ	নাম: পদবি: কক্ষনং: জেলা/উপজেলার কোড-	নাম: মোঃইমদাদুল ইসলাম সিকদার পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষনং: টেলিফোন নং-

	নিয়ন্ত্রক অধিদপ্তর, র‍্যাব, দুদক) এবং ওপি (পুলিশ মুক্তিযোদ্ধা, অন্যান্য কারাবন্দীসহ অন্যান্য) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান				পুলিশ মুক্তিযোদ্ধা খাতে চাল প্রতি মেঃ টন এর দর - ২৯৪২৯/- অন্যান্য কারাবন্দী খাতে চাল প্রতি মেঃটন এর দর ৪৭২৫৯/৬৬১ টাকা পুলিশ মুক্তিযোদ্ধা খাতে গম প্রতি মেঃ টন এর দর - ২২৮১৯/- অন্যান্য কারাবন্দী খাতে গম প্রতি মেঃটন এর দর ৩৩৬৭০/৮০৩ টাকা চালানের মাধ্যমে- চালের কোড নং ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০১ গমের কোড নং ১.৪৮২৩.০০২০.৩০০৩	টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd	মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd
২	ব্রান (ভিজিডি,ভিজিএফ, টিআর,কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	১.উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের শুল বরাদ্দ আদেশ	১.সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২.ব্রান ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	নাম: পদবি: কক্ষনং: জেলা/উপজেলার কোড- টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd	নাম: মোঃইমদাদুল ইসলাম সিকদার পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষনং: টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd
৩	পরিবহন ঠিকাদার/ শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২.বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ শ্রম বিবরণী	১.নিজ উদ্যোগে ২. কালিয়াকৈর এলএসডি, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	নাম: পদবি: কক্ষনং: জেলা/উপজেলার কোড- টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd	নাম: মোঃইমদাদুল ইসলাম সিকদার পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষনং: টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd
৪.	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২.ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর, কালিয়াকৈর এলএসডি, গাজীপুর	বিনামূল্যে	নাম: পদবি: কক্ষনং: জেলা/উপজেলার কোড- টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd	নাম: মোঃইমদাদুল ইসলাম সিকদার পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষনং: টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার	উদ্ধৃতি কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার

		সর্বোচ্চ সময়		প্রাপ্তিস্থান		কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন/ অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩.ভবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, কালিয়াকৈর, গাজীপুর ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর, কালিয়াকৈর এলএসডি, গাজীপুর ৩. উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, কালিয়াকৈর, গাজীপুর ।	বিনামূল্যে	নাম: পদবি: কক্ষনং: জেলা/উপজেলার কোড- টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd	নাম: মোঃইমদাদুল ইসলাম সিকদার পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষনং: টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়,৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরন্তোর ছুটি ও লাম্প এমাউন্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১.কর্মচারীর আবেদন ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কালিয়াকৈর, গাজীপুর এর সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩.ইএলপিসি ৪.সার্ভিস বুক	১.নিজ উদ্যোগে ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কালিয়াকৈর, গাজীপুর ৩. উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, কালিয়াকৈর, গাজীপুর । ৪.সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	নাম: পদবি: কক্ষনং: জেলা/উপজেলার কোড- টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd	নাম: মোঃইমদাদুল ইসলাম সিকদার পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষনং: টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়,৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কালিয়াকৈর, গাজীপুর এর সুপারিশ পত্র ২.নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩.পিআরএল আদেশ ৪.ছবি-০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬.বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭.নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০.চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ১১.অঙ্গীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, কালিয়াকৈর, গাজীপুর ২.৬,৭,১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/[website address] ২. জেলা হিসাব রক্ষণ অফিস, গাজীপুর ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, গাজীপুর ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৬. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৭ও ৮. সংশ্লিষ্ট উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	নাম: পদবি: কক্ষনং: জেলা/উপজেলার কোড- টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd	নাম: মোঃইমদাদুল ইসলাম সিকদার পদবি: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষনং: টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ইমেইল- ucf.gzp.kaliakoir@dgfood.gov.bd

