

সেবা প্রদান প্রতিনিধিত্ব (citizen charter)

নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা যুগ্ম এবং পরিণোদ পঞ্জি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, উচ্চজো কোড, আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উৎকর্ষিত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, উচ্চজো কোড, আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	খাদ্যশস্য লাইসেন্স প্রদান এবং নবায়ন করণ।	০২ কর্ম দিবস	০১। নির্ধারিত আবেদন ফরম ০২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ০৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২) কপি। ০৪। ড্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ০৫। দোকান ভাড়া/ মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র।	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ইস্যু ফিঃ ১। আশ্রয়ার্থীকারক- ১০০০/- ২। পাইকারী-৫০০০/- ৩। খুচরা-১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফি ১। আশ্রয়ার্থীকারক- ৫০০০/- ২। পাইকারী-২৫০০/- ৩। খুচরা-৫০০/- ভ্যাট-১৫%	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫১ ই-মেইলঃ tcf@foodkalapara@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক পটুয়াখালী টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮০৬৩০ ই-মেইলঃ tcf@pk@gmail.com
০২	৩এমএস এ চাল/আটা বিক্রি	শুক্রে ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিনিয়	-	-	চাল প্রতি কেজি-৩০/- আটা প্রতি কেজি- ১৮/- (সরকারি কড়কু সামগ্রী সময়ে নির্ধারিত) নগদ	কলাপাড়া পৌরসভার ০৪টি ও ক্যারাকটা পৌরসভার ০৩টি মোট ০৭টি স্থানে ০৭জন ডিলারের নোকান	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫১ ই-মেইলঃ tcf@foodkalapara@gmail.com
০৩	খাদ্য বাজার কর্মসূচিতে চাল বিক্রি	মাট-এপ্রিল ও সেপ্টেম্বর-নভেম্বর	খাদ্য বাজার কর্মসূচির সুবিধাভোগীর কার্ড	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চাল প্রতি কেজি-১০/- কাট প্রতি ৩০কোজি নগদ	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়নের ডিলার পরেট	tcf@foodkalapara@gmail.com
০৪	সংশ্লিষ্ট খাদ্য, চাল ও গমের যুগ্ম পরিলোচন	০২ কর্মদিবস	১। উপজেলা কৃষি অফিস হতে প্রাপ্ত তালিকা অনুযায়ী/ কৃষকের আপ্য এর মাধ্যমে অথবা সরাসরি কৃষকের নিকট হতে। ২। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পটুয়াখালী কড়কু চালকলের অনুসূচী বরাদ্দ পত্র। ৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কড়কু ইস্যুকৃত WOSC	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রয়োজ্য নয়	খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ই-মেইলঃ tcf@foodkalapara@gmail.com	tcf@foodkalapara@gmail.com
০৫	চালকলা লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রাধিকার	০৭ কর্মদিবস	০১। নির্ধারিত আবেদন ফরম ০২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ০৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২) কপি ০৪। ড্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ০৫। বিপুল বিলের ফটোকপি ৬। পরিবেশ অঞ্চলের কপি ৭। বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র ৮। জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র ৯। আর্থিক স্বচ্ছতা সনদ	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৩। সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৪। সংশ্লিষ্ট কৃষি অফিস ৫। সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের অফিস	ইস্যু ফিঃ ১। অটোম্যাটিক- ৫০০০/- ২। সেক্স-৪০০০/- ৩। হ্যান্ডিক্র-২০০০/- ভ্যাট-১৫%	খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ই-মেইলঃ tcf@foodkalapara@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫১ ই-মেইলঃ tcf@foodkalapara@gmail.com

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা পদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন	যরম গ্রাণ্ডি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উভয়েজনা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপয়েজনা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	এলন খাতে (কোথিখা, ভিজিটিং, ভিজিটেশ, জিআর) খাদ্যদ্রব্য সরবরাহের আদেশ (ডি৩) প্রদান	০২ কর্ম দিবসের মধ্যে।	১। উপয়েজনা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত, চাহিদাপত্র ২। মূল বরাদ্দ আদেশ	১। উপয়েজনা নির্বাহী অফিসারের ২। উপয়েজনা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ৩। উপয়েজনা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	১। উপয়েজনা প্রকল্প স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপয়েজনা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপয়েজনা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০২	ইপি/ এপি খাতে সরবরাহের আদেশ (ডি৩) প্রদান	০১ (এক) কর্ম দিবস।	সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত চাহিদাপত্র	সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	সরকার নির্ধারিত মূল্য নির্দিষ্ট কোডে চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান।	lcfifoodkalalaparara@gmail.com অফিস সর্বকারি কাম কম্পিউটার অপারেটর উপয়েজনা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ই-মেইলঃ	উপয়েজনা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২ ই-মেইলঃ
০৩	খাদ্যবাহকন কর্মসূচি ও ওএমএস এ ডিনারদের অনুকূলে বরাদ্দ ও ডিও প্রদান	০১ কর্ম দিবস	১। পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তারদের প্রত্যয়ন ও সপারিশ। ২। চাল/আটা বিক্রির মাস্টার রোল	১। সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২। সংশ্লিষ্ট ডিনার	সরকার নির্ধারিত মূল্য নির্দিষ্ট কোডে চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান।	lcfifoodkalalaparara@gmail.com অফিস সর্বকারি কাম কম্পিউটার অপারেটর উপয়েজনা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ই-মেইলঃ	উপয়েজনা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২ ই-মেইলঃ	
০৪	শ্রম ও হস্তরপণ টিকাচারের বিল ছোরণ	০২ কর্ম দিবস	টিকাচারের প্যাডে আবেদন ও বিল বিবরণী	১। নিজ উদ্যোগে ২। সংশ্লিষ্ট এক্সেসডি	প্রয়োজন্য নয়	lcfifoodkalalaparara@gmail.com উপ-খাদ্য পরিদর্শক উপয়েজনা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ই-মেইলঃ	উপয়েজনা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২ ই-মেইলঃ	
০৫	সংশ্লিষ্ট খাদ্যদ্রব্যের পুনর্ভণ	০৩ কর্ম দিবস	১। সংশ্লিষ্ট বাংক কর্তৃক বিল বিবরণী ২। ইস্যুকৃত WQSC	সংশ্লিষ্ট বাংকের নিজ উদ্যোগে	প্রয়োজন্য নয়	lcfifoodkalalaparara@gmail.com উপ-খাদ্য পরিদর্শক উপয়েজনা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ই-মেইলঃ	উপয়েজনা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২ ই-মেইলঃ	

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা পদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন	ফরম গ্রাণ্ডি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপয়েজনা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপয়েজনা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	নিজ দপ্তর ও অফিসস্থ দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বেতন ও বিভিন্ন ভাতা পরিশোধ	১০ কর্ম দিবস	হাজিরা বিবরণী	১। নিজ দপ্তর ২। সংশ্লিষ্ট এক্সেসডি	প্রয়োজন্য নয়	উপ-খাদ্য পরিদর্শক উপয়েজনা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ই-মেইলঃ	উপয়েজনা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২ ই-মেইলঃ	উপয়েজনা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২ ই-মেইলঃ
০২	নিজ দপ্তর ও অফিসস্থ দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ভ্রমণ ভাতা	০৫ কর্ম দিবস	ভ্রমণ আদেশ, ভ্রমণ বিবরণী, ভ্রমণ বিল ও অন্যান্য কাগজপত্র	-	১০ টাকা মূল্যের বেতিনিউ স্ক্যান	lcfifoodkalalaparara@gmail.com উপ-খাদ্য পরিদর্শক উপয়েজনা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ই-মেইলঃ	উপয়েজনা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২ ই-মেইলঃ	উপয়েজনা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২ ই-মেইলঃ

০৩	নিজ দপ্তর ও অধিনস্থ দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অবিলম্বে হতে অগ্রিম/পূর্ত্য উত্তোলনের আবেদন অগ্রণীয়ীকরণ	০৪ কর্ম দিবস	১। নির্ধারিত স্বরমে আবেদন ২। হিসাবরক্ষণ অফিসের সনদ	সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস	প্রয়োজ্য নয়	উপ-খাদ্য পরিদর্শক উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ই-মেইলঃ tcffoodkalaparara@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২ ই-মেইলঃ tcffoodkalaparara@gmail.com
০৪	নিজ দপ্তর ও অধিনস্থ দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ও শ্রাতি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরী (প্রাপ্ত ক্ষমতা বতে)	০২ কর্ম দিবস	১। ছুটির আবেদন ২। সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস হতে ছুটির হিসাব ৩। চাকরি বই ৪। সর্বশেষ শ্রাতি বিনোদন ছুটি ভোণের অফিস আদেশ	১। নিজ উদ্যোগে ২। সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস ৩। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রয়োজ্য নয়	অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ই-মেইলঃ tcffoodkalaparara@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২ ই-মেইলঃ tcffoodkalaparara@gmail.com
০৫	নিজ দপ্তর ও অধিনস্থ দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাতৃসকালীন, অন্যান্য অর্জিত ছুটির আবেদন অগ্রণীয়ীকরণ	০২ কর্ম দিবস	১। ছুটির আবেদন ২। সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস হতে ছুটির হিসাব	১। নিজ উদ্যোগে ২। সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস	প্রয়োজ্য নয়	অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ই-মেইলঃ tcffoodkalaparara@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২ ই-মেইলঃ tcffoodkalaparara@gmail.com
০৬	নিজ দপ্তর ও অধিনস্থ দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অবসরভোগ ছুটি ও লাম্প এমাইট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রণীয়ীকরণ	০২ কর্ম দিবস	১। আবেদন ২। ইন্ডেন্টি ৩। চাকরি বিবরণী/চাকরি বই	১। নিজ উদ্যোগে ২। সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস ৩। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রয়োজ্য নয়	অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ই-মেইলঃ tcffoodkalaparara@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২ ই-মেইলঃ tcffoodkalaparara@gmail.com
০৭	নিজ দপ্তর ও অধিনস্থ দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন ও অনুভাবিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রণীয়ীকরণ	০২ কর্ম দিবস	১। পেনশন ফরমে আবেদন ২। ছবি-০৩ কপি ৩। পিআরএফ আদেশ ৪। না-দাবী সনদ ৫। বেস উত্তরাধিকার ঘোষণা পত্র ৬। নতুন স্বাক্ষর ও আভাঙ্গের ছাপ ৭। ইন্ডেন্টিপি ৮। চাকরি বিবরণী/চাকরি বই ৯। না-দাবী প্রত্যয়ন ১০। অর্জিতকরনমা	১। নিজ উদ্যোগে ২। সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস ৩। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৫। সংশ্লিষ্ট কর্মসূচিসমূহ	প্রয়োজ্য নয়	অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ই-মেইলঃ tcffoodkalaparara@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২ ই-মেইলঃ tcffoodkalaparara@gmail.com
০৮	নিজ দপ্তর ও অধিনস্থ দপ্তরের কর্মচারীদের কল্যান বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রণীয়ীকরণ	০২ কর্ম দিবস	১। নির্ধারিত স্বরমে আবেদন ২। সংশ্লিষ্ট প্রমানক কাগজপত্রাদি	১। নিজ উদ্যোগে	প্রয়োজ্য নয়	অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ই-মেইলঃ tcffoodkalaparara@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২ ই-মেইলঃ tcffoodkalaparara@gmail.com
০৯	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	০৫ কর্ম দিবস	আবেদনপত্র	১। নিজ উদ্যোগে	প্রয়োজ্য নয়	অফিস সহকারি কাম কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় কলাপাড়া, পটুয়াখালী। ই-মেইলঃ tcffoodkalaparara@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কলাপাড়া, পটুয়াখালী। টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২ ই-মেইলঃ tcffoodkalaparara@gmail.com

জরুরী প্রয়োজনেঃ টেলিফোনঃ ০৪৪২৫৫৬২৫২, ই-মেইলঃ tcffoodkalaparara@gmail.com. ওয়েব সাইট <http://food.kalaparara.patuakhali.gov.bd>

(মোঃ নূরুল্লাহ)
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
কলাপাড়া, পটুয়াখালী।

