গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
কবিরহাট, নোয়াখালী।
http://food.kabirhat.noakhali.gov.bd/
ucfokabirnoa45@gmail.com

১.ভিশন ও মিশন।
ভিশন:- সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য।
মিশন:- সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারী খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ ঃ (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)
২.১ নাগরিক সেবা

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়ীত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম,পদবি,রুম জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী,রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
০১	চাল কল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৭ কার্য দিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩.পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২ কপি ৪.ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি ৫.বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমানক ৬.পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭.জমির মালিকানার কাগজপত্র ৮.আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান ব্রয়লার পরিদর্শকের সনদ	১. জেলা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় http://food.kabirhat.noakhali.gov.bd/ ২.সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/ পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের দপ্তর ৮. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	ইস্যু ফি: ১. মেজর ২০০০/- ২. অটোমেটিক ৫০০০/ ৩. হাজিং ১০০০/- সাথে ভ্যাট -১৫% নবায়ন ফি: ১. মেজর-- ২০০০/- ২.অটোমেটিক ২৫০০/- ৩.হাজিং--- ৫০০/- সাথে ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে ফি জমার কোড-১-৪৮০২০১১৩০২২০-১৪২২১৯৯ ভ্যাট জমার চালানের কোড নং-১১৪১১০১	নাম: মোঃ তরিকুল ইসলাম পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। ফোন নং- ০১৫১৮৩৩২২১২ ইমেল: http://food.kabirhat.noakhali.gov.bd/ ucfokabirnoa45@gmail.com	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নোয়াখালী। কক্ষ নং-০৯ জেলা কোড ঃ ৭৫০০ টেলিফোন নং- ০৩২১-৬৩০৫৭ ইমেইল dcf.nkl@gmail.com dcf.nkl@dgfood.gov.bd
০২	পাইকারী ও খুচরা ব্যবসায়ীযুক্ত গ্রেইন এবং ও আটা চাক্কি লাইসেন্স	৭ কার্য দিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২ কপি ৪. ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমানক	১. জেলা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/ পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	ইস্যু ফি: ১. আটা চাক্কি ৬০০/ ২.খুচরা ব্যসায় ১০০০/- ৩.পাইকারী ব্যবসায়ী ৫০০০/- সাথে ভ্যাট -১৫%নবায়ন ফি: ১. আটা চাক্কি ৩০০/ ২. খুচরা ব্যসায়ী৫০০/- ৩.পাইকারী ব্যবসায়ী ২৫০০/- সাথে ভ্যাট -১৫% চালানের মাধ্যমে ফি জমার কোড-১৪৮০২০১-১৩০২২০-১৪২২১৯৯ ভ্যাট জমার এ চালানের কোড নং- ১১৪১১০১	নাম: মোঃ তরিকুল ইসলাম পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। ফোন নং- ০১৫১৮৩৩২২১২ ইমেল: http://food.kabirhat.noakhali.gov.bd/ ucfokabirnoa45@gmail.com	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নোয়াখালী। কক্ষ নং-০৯ জেলা কোড ঃ ৭৫০০ টেলিফোন নং- ০৩২১-৬৩০৫৭ ইমেইল dcf.nkl@gmail.com dcf.nkl@dgfood.gov.bd
০৩	খাদ্য বান্ধব ও ওএমএস ডিলারগনের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্য দিবস	১.পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথ ভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তার প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২.পূর্বের বিক্রির মাষ্টার রোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	খাদ্যবান্ধব খাতে প্রতিকেজি চাল ১৩ টাকা দরে ওএমএস প্রতি কেজি চাল------- টাকা দরে এ চালানের মাধ্যমে ফি জমার কোড-১৪৮০২০১২০০০০২৬০২-১৪২৩১০১	নাম: মোঃ তরিকুল ইসলাম পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। ফোন নং- ০১৫১৮৩৩২২১২ ইমেল: http://food.kabirhat.noakhali.gov.bd/ ucfokabirnoa45@gmail.com	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নোয়াখালী। কক্ষ নং-০৯ জেলা কোড ঃ ৭৫০০ টেলিফোন নং- ০৩২১-৬৩০৫৭ ইমেইল dcf.nkl@gmail.com dcf.nkl@dgfood.gov.bd
০৪	চালকল মালিকগনের চাল সরবরাহ/ ধান ছাটাই বরাদ্দ গ্রহনের আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্য দিবস	১. চালকল লাইসেন্স ২.ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩.প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪.হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎবিল	জেলা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবাহের চুক্তিযোগ্য চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে অর্ডার। ধান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহ মূল্যের ১১০% হিসাবে জামানতের পে অর্ডার।		
০৫	সংগৃহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্য দিবস	১.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কতৃক ইস্যুকৃত ডব্লিউ,কিউ,এস,সি ২.চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কতৃক ইস্যুকৃত বরাদ্দ আদেশ ৩.মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সংক্রান্ত প্রত্যয়ন ৪.চালের নমুনা	১.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২.জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহিত ধান, চাল, গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারী বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে ডব্লিউ, কিউ.এস সি তে স্বাক্ষর পূর্বক মূল্যে পরিশোধের আদেশ প্রদান		
২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা							
০১	ইপি,ওপি (পুলিশ,বিজিবি,আনসার, ফায়ার সার্ভিস,জেলখানা ,র‍্যাব ,দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্য দিবস	১.সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কতৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশষ্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নোয়াখালী।	চাল প্রতিকেজি ২.১০ টাকা গম প্রতিকেজি ১.৭৭৬ টাকা চালানের মাধ্যমে জমা দিবেন চালের কোড-১৪৮০২০১-১২০০০০২৬০২-১৪২৩১০১ চাল কোড-১৪৮০২০১-১২০০০০২৬০২-১৪২৩১০২ গম	নাম: মোঃ তরিকুল ইসলাম পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। ফোন নং- ০১৫১৮৩৩২২১২ ইমেল: http://food.kabirhat.noakhali.gov.bd/ ucfokabirnoa45@gmail.com	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নোয়াখালী। কক্ষ নং-০৯ জেলা কোড ঃ ৭৫০০ টেলিফোন নং- ০৩২১-৬৩০৫৭ ইমেইল dcf.nkl@gmail.com dcf.nkl@dgfood.gov.bd
০২	ব্রান(ভিজিডি,ভিজিএফ,টিআর, কাবিখা,জিআর)খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	২ কার্য দিবস	১.উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কতৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন। ২.মন্ত্রনালয়ের মুল বরাদ্দ আদেশ।	১.সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ ২.ব্রান ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রনালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রনালয়	বিনামূল্যে		
০৩	পরিবহন ঠিকাদার/শ্রম ও হস্তার্পন ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরন	২ কার্য দিবস	১.ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২.বিল সংক্রান্ত কাগজপত্র	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে		
০৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরন	৩ কার্য দিবস	১.বিল ভাউচার ২.ইস্যুকৃত ডব্লিউকিউএসসির কপি	১.সংশ্লিষ্ট দপ্তর ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		
২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা							
০১	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দাবী/না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্য দিবস	আবেদন পত্র	১. নিজ উদ্যোগে ৩. সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ তরিকুল ইসলাম পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। ফোন নং- ০১৫১৮৩৩২২১২ ইমেল: http://food.kabirhat.noakhali.gov.bd/ ucfokabirnoa45@gmail.com	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নোয়াখালী। কক্ষ নং-০৯ জেলা কোড ঃ ৭৫০০ টেলিফোন নং- ০৩২১-৬৩০৫৭ ইমেইল dcf.nkl@gmail.com dcf.nkl@dgfood.gov.bd
০২	নিজ দপ্তর এবং অধিনস্ত দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন, প্রাপ্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরন	২ কার্য দিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩.চাকুরি বিবননী/সার্ভিসবুক ৪.সর্বশেষ,প্রাপ্তিবিনোদন ছুটি ভোগের আদেশ ৫.ডাক্তারী সনদ ৬.প্রযোয্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব	১. নিজ উদ্যোগে ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষন অফিস	বিনামূল্যে		
০৩	নিজ দপ্তর এবং অধিনস্ত দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	২ কার্য দিবস	১. সংশ্লিষ্ট কর্মচারী আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে		
০৪	নিজ দপ্তর এবং অধিনস্ত দপ্তর সমূহের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেনীর কর্মচারীদের পেনসন ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরন	২ কার্য দিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ ২.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৩.পিআর এল আদেশ ৪.ছবি ৫.না-দাবী সনদ ৬.বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষনাপত্র ৭.নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯.সার্ভিস বুক/বিবরনী ১০.অঙ্গীকার নামা	১.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ২.৬.৭.১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থল সমূহ ৮. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষন অফিস ৯ ও ১০ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ তরিকুল ইসলাম পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। ফোন নং- ০১৫১৮৩৩২২১২ ইমেল: http://food.kabirhat.noakhali.gov.bd/ ucfokabirnoa45@gmail.com	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নোয়াখালী। কক্ষ নং-০৯ জেলা কোড ঃ ৭৫০০ টেলিফোন নং- ০৩২১-৬৩০৫৭ ইমেইল dcf.nkl@gmail.com dcf.nkl@dgfood.gov.bd
০৫	নিজ দপ্তর এবং অধিনস্ত দপ্তর সমূহের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেনীর কর্মচারীদের অবসরজোর ছুটি ও লাম্প এ্যামাউন্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্য দিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২.উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩.ইলপিসি ৪.সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২.উপজেলা খাদ নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষন অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ তরিকুল ইসলাম পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক। ফোন নং- ০১৫১৮৩৩২২১২ ইমেল: http://food.kabirhat.noakhali.gov.bd/ ucfokabirnoa45@gmail.com	পদবি: জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নোয়াখালী। কক্ষ নং-০৯ জেলা কোড ঃ ৭৫০০ টেলিফোন নং- ০৩২১-৬৩০৫৭ ইমেইল dcf.nkl@gmail.com dcf.nkl@dgfood.gov.bd
০৬	নিজ দপ্তর এবং অধিনস্ত দপ্তর সমূহের কর্মচারীদের কল্যানবোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরন	২ কার্য দিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমানক কাগজ পত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে		
০৭	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন/অফেরযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্য দিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, কবিরহাট। ২.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষন অফিস	বিনামূল্যে		