



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য।

মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ফুডগ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫) বিএসটিআই ছাড়পত্র ৬) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র ৭) ফায়ার লাইসেন্স ৮) বিদ্যুৎ বিভাগের সংযোজন ৯) আয়কর সনদ ১০) আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ১১) দোকান ভাড়ার চুক্তি/মালিকানার দলিলপত্র	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http://www.food.rangamat.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ইস্যু ফি: ১. আমদানিকারক-১৫০০০/- ২. পাইকারী-১০০০০/- ৩. খুচরা-১০০০/- ৪. ওএমএস ১০০০/- নবায়ন ফি: ১. আমদানিকারক-৭৫০০/- ২. পাইকারী-৫০০০/- ৩. খুচরা-৫০০/- ওএমএস-৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং- ১৪৪১২৯৯ ভ্যাটের কোড নং-১১৪১১০১	রূপময় চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ:দা:) জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৪৭ মোবা: ০১৮২০-৭০১৩৮২ ই-মেইল: ucf.jurachari434@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
২	খাদ্যবান্ধব ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান)	০৩ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাস্টাররোল	১. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	ইস্যু ফি: ১. ডিলার-১০০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফি: ১. ডিলার-৫০০/- ভ্যাট-১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১৪৪১২৯৯ ভ্যাটের কোড নং-১১৪১১০১	রূপময় চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ:দা:) জুরাছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৪৭ মোবা: ০১৮২০-৭০১৩৮২ ই-মেইল: ucf.jurachari434@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৩	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে	খাদ্যবান্ধব (সেপ্টেম্বর-নভেম্বর ও	১. খাদ্যবান্ধব ভোক্তা কার্ড	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	খাদ্যবান্ধব চাল প্রতি কেজি-১৫/-নগদ অর্থে ওএমএস চাল প্রতি কেজি-৩০/- নগদ অর্থে	জুরাছড়ি উপজেলার ৪টি ইউনিয়নে	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১

(Signature)

	১৫ টাকা কেজি ওএমএস কর্মসূচীতে ৩০ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ	মার্চ-এপ্রিল) ওএমএস (সরকারের আদেশ অনুযায়ী)				নির্দিষ্ট ডিলারের দোকান	ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৪	সংগ্রহীত ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. ভা:ক কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২. ধান/চালের ক্ষেত্রে জেখানি দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার উপজেলা সংগ্রহ কমিটি কর্তৃক ধানের মান যাচাই পূর্বক সংগ্রহের অনুমোদন। ৪. ধানের নমুনা।	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারী বি নির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WQSC এ স্বাক্ষরপূর্বক মূলে পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	রূপময় চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ:দা:) জুড়াছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৪৭ মোবা: ০১৮২০-৭০১৩৮২ ই-মেইল: ucf.jurachari434@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৫	টিসিবিকে ওএমএস ডিলারগণের মাধ্যমে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বে বিক্রির মাষ্টাররোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	১. সরকারী নির্ধারিত মূলে টিসিবির মাধ্যমে বিক্রয় ২. চালানের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে টাকা জমা প্রদান চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১৪৪১২৯৯ ভ্যাটের কোড নং-১১৪১১০১	রূপময় চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ:দা:) জুড়াছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৪৭ মোবা: ০১৮২০-৭০১৩৮২ ই-মেইল: ucf.jurachari434@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ইপি/ওপি (সেনাবাহিনী, পুলিশ, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, বিজিবি, কারা রক্ষী, রেফ, দুদক, মুক্তিযোদ্ধা) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১, সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	পুলিশ, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, দুদক, রেফ চাল প্রতি কেজি-১১/২৮ গম প্রতি কেজি-৯/২০ কারারক্ষী, চাল প্রতি কেজি-৫৬/৩৮ গম প্রতি কেজি-৪৬/০১ মুক্তিযোদ্ধা চাল প্রতি কেজি-২৯/৪২ গম প্রতি কেজি-২২/৮১ চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং ১৪৪১২৯৯	রূপময় চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ:দা:) জুড়াছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৪৭ মোবা: ০১৮২০-৭০১৩৮২ ই-মেইল: ucf.jurachari434@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd

					ভ্যাটের কোড নং-১১৪১১০১		
১	ত্রাণ (ভিডিও/ভিডিও, ভিজিএফ (সাধারণ, মৎস্য), টিআর, কাবিখা, জিআর, বিশেষ প্রকল্প কর্মসূচী) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্য চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	রুপময় চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ:দা:) জুড়াছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৪৭ মোবা: ০১৮২০-৭০১৩৮২ ই-মেইল: ucf.jurachari434@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রীম মঞ্জুরি আবেদন/অফেরতযোগ্য অগ্রীম মঞ্জুরি আবেদন অগ্রগামিকরণ	০২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্ধের হিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	রুপময় চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ:দা:) জুড়াছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৪৭ মোবা: ০১৮২০-৭০১৩৮২ ই-মেইল: ucf.jurachari434@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরভোগ ছুটি ও লাম্প এমআইউট মঞ্জুরি আবেদন অগ্রগামিকরণ	০২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপিসি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	রুপময় চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ:দা:) জুড়াছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৪৭ মোবা: ০১৮২০-৭০১৩৮২ ই-মেইল: ucf.jurachari434@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি আবেদন অগ্রগামিকরণ	০২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি- ০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ৬, ৭, ১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ ২. হিসাবরক্ষণ অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৮. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৯. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	রুপময় চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ:দা:) জুড়াছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৪৭ মোবা: ০১৮২০-৭০১৩৮২ ই-মেইল: ucf.jurachari434@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ	০২				রুপময় চাকমা	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,

	দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুরি	কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ:দা:) জুড়াছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৪৭ মোবা: ০১৮২০-৭০১৩৮২ ই-মেইল: ucf.jurachari434@gmail.com	রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃকালীন শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামিকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্র।	১. নিজ উদ্যোগে ২, ৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	রূপময় চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ:দা:) জুড়াছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৪৭ মোবা: ০১৮২০-৭০১৩৮২ ই-মেইল: ucf.jurachari434@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারি কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামিকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	রূপময় চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ:দা:) জুড়াছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৪৭ মোবা: ০১৮২০-৭০১৩৮২ ই-মেইল: ucf.jurachari434@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd
৭	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের দাবি/না- দাবি সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	রূপময় চাকমা উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ:দা:) জুড়াছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা কক্ষ নং-০১ জেলা/উপজেলা: কোড-৮৪৪৭ মোবা: ০১৮২০-৭০১৩৮২ ই-মেইল: ucf.jurachari434@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রুম নং-১ ফোন: ০৩৫১-৬২৩৩১ ই-মেইল: dcf.rgt@dgfood.gov.bd


৩০/১২/২৪

(রূপময় চাকমা)

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ:দা:)
জুড়াছড়ি, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।