

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
বিকরগাছা, যশোর।

WWW.dgfood.gov.bd
Ucf.jsr.jhikargacha@dgfood.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশনঃ সমাধিত নীতি –কৌশল ও সরকারী খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যদি থাকে)	৭	৮
১	চালকল মালিকগণের বিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি(০২) কপি ৪. ড্রেড লাইসেন্স ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের ফটোকপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯. প্রধান বয়সের পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট কৃষি অফিস ৭. ব্যক্তিগত নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়সের পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফিঃ ১. অটোমেটিক-৫,০০০/- ২. মেশিন-৪,০০০/- ৩. হ্যান্ড-২,০০০/- ভ্যাট ১৫% নবায়ন ফিঃ ১. অটোমেটিক-২৫০০/- ২. মেশিন-২,০০০/- ৩. হ্যান্ড-৫০০/- ভ্যাট ১৫% চালানোর মাধ্যমে জমা কোড নং:১৪৮০২০১-১৩০২২০-১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নং ও ই- মেইল নং	উর্জ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নং ও ই- মেইল নং
২	খুচরা ব্যবসায়ী , আটা চাক্কি ও ফুডভেইল লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি(০২) কপি ৪. ড্রেড লাইসেন্স ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা	ইস্যু ফিঃ ১. খুচরা-২০০০/- ২. আটাচাক্কি-৬০০/- নবায়ন ফিঃ ১. খুচরা-৫০০/- ২. আটাচাক্কি-৩০০/- ভ্যাট ১৫% চালানোর মাধ্যমে জমা কোড নং:১৪৮০২০১-১৩০২২০-১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোননং-০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোননং-০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১
						উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোননং-০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোননং-০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নং ও ই- মেইল নং	উর্কতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নং ও ই- মেইল নং
৩	খাদ্যবাহকর ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১.পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২.পূর্বের বিক্রির মাষ্টারবোল	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোননং-০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.jsr.jhikargacha @ dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোননং-০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.jsr.jhikargacha @ dgfood.gov.bd
৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ঊটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যদিবস	১.চালকল লাইসেন্স ২. ফুডট্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৩. ব্যক্তিগত নিজ উদ্যোগে	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তুর জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। ধান ঊটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য ধানের সংগ্রহ মূল্যের ২২০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোননং-০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.jsr.jhikargacha @ dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোননং-০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.jsr.jhikargacha @ dgfood.gov.bd
৫	সংগৃহীত ধান,চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত ডব্লিউ কিউ এস সি ২.চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩.মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালেরমান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়ন পত্র ৪.চালের নমুনা	১.ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রন দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিভিতে সংগৃহীত ধান,চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারী বিনির্দেশ সম্মত পাওয়ারগেলে ডব্লিউ কিউ এস সি স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোননং-০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.jsr.jhikargacha @ dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ফোননং-০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.jsr.jhikargacha @ dgfood.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল নং	উদ্ধৃতি কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল
১	ইপি/ ওপি খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহের আদেশ প্রদান	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতিকোজি ২.১০ টাকা গম প্রতিকোজি ১.৭৭৬ টাকা চালানের মাধ্যমে চালানের কোডনং-চাল- ১৪৮০২০১-১২০০০২৬০২- ১৪২৩১০১ কোডনং-গম-১৪৮০২০১- ১২০০০২৬০২-১৪২৩১০২	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭-৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭-৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd
২	গ্রান (ভিজিডি,ভিজিএফ, টি আর,কারিখা, জি আর,) খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপরুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগ ২. গ্রান ও দুর্ঘটনা ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মতিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনা মূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭-৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭-৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd
৩	পরিবহন টিকাদার/শ্রম হস্তাধীন টিকাদার বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. টিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এল এস ডি	বিনা মূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭-৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭-৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd
৪	সংশ্লিষ্ট খাদ্য শস্যের মূল্য পরিশোধ	৩ কার্যদিবস	১. বিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত wqsc এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনা মূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭-৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭-৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল নং	উদ্ধৃতি কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল নং
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন/অফেরত অগ্রিম মঞ্জুরির যোগ্য আবেদন অগ্রগামিকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্মিলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব স্বিগ	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস	বিনা মূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের ২য়, ৩য়, ৪র্থ কর্মচারীদের অবসরভোগের ছুটি ও লান্স এমাল্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামিকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীদের আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্মিলিত পত্র ৩. ইএল পি সি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনা মূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের ২য়, ৩য়, ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামিকরণ	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্মিলিত পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩. পিতার এল আদেশ ৪. ছবি-৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আজ্ঞালের ছাপ ৮. ই-এলপি সি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ১১. অঙ্ককারনামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/www.dgfood.gov.bd	বিনা মূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বিকরগাছা টেলিফোন নং ০২৪৭৭-৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বিকরগাছা টেলিফোন নং ০২৪৭৭-৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd

ক্রঃ নং	২. সেবার নাম	৩. সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	৪. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	৬. সেবাপুল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নং ও ই-মেইল নং	৮. উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নং ও ই-মেইল নং
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মনজুর	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনা মূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ঝিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ঝিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের মার্তকালীন, শ্রান্তি বিনোদন অন্যান্য অর্জিত ছুটি মনজুরের আবেদন অগ্রাধী	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্মিলিত পত্র ৩. চাকরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪. সবশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের আদেশ ৫. প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. তত্ত্বায়ী সনদপত্র.....	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা কা দ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. নিজ উদ্যোগে	বিনা মূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ঝিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ঝিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd
৬	নিজ দপ্তর এবং সরকারী কর্মচারী কল্যান বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রাধী করণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্মিলিত পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদী	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় ৩. ব্যক্তিগত নিজ উদ্যোগে	বিনা মূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ঝিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ঝিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd
৭	কর্মকর্তা কর্মচারীদের না-দারী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	২ কার্যদিবস	বিনা মূল্যে	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ঝিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ঝিকরগাছা। টেলিফোন নং ০২৪৭৭- ৭৬৯৪১১ Ucf.isr.jhikargacha@ dgfood.gov.bd

সার্বিক নির্দেশনায়ঃ খাদ্য মন্ত্রণালয় ও খাদ্য অধিদপ্তর
বাস্তবায়নে উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ঝিকরগাছা, যশোর।