

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন বিষয়ক ৩য় সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি মোঃ শাহাব উদ্দিন  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
সভার তারিখ ০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২৪ খ্রি.।  
সভার সময় সকাল ১০.০০ ঘটিকা।  
স্থান উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের অফিস কক্ষ

উপস্থিত সভায় উপস্থিত সদস্যদের নামের তালিকা- সংযুক্ত-১ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের বিভিন্ন দিক তুলে ধরার জন্য কমিটির সদস্য সচিবকে আহ্বান জানান। তিনি জানান ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) তে অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর কর্মপরিকল্পনা নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন। অতঃপর বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্র: নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ের চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ	১। অত্র কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে। বিশেষ করে কোন কর্মকর্তার ডেপুটি পরিবর্তন, মোবাইল নম্বর পরিবর্তন, বদলী/পদায়ন হলে তা সঙ্গে সঙ্গে হালনাগাদ করতে হবে মর্মে সভায় আলোচনা করা হয়। এ বিষয়ে খাদ্য পরিদর্শক, জানান যে, অত্র কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হচ্ছে।	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় এর সিটিজেন চার্টার প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ অব্যাহত রাখতে হবে। বিশেষ করে কোন কর্মকর্তার ডেপুটি পরিবর্তন, মোবাইল নম্বর পরিবর্তন, বদলী/পদায়ন হলে তা সঙ্গে সঙ্গে হালনাগাদ করতে হয়।	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, অত্র দপ্তর।
২।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ	অত্র কার্যালয় হতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক এবং ষাণ্মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	অত্র কার্যালয়সহ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর হতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক এবং ষাণ্মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন আগামী ৩০/০৬/২০২৪ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে প্রেরণের জন্য পত্র প্রেরণ করতে হবে।	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, অত্র দপ্তর।
৪।	সেবা প্রদান কার্যক্রম পরিদর্শন।	সভায় সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হচ্ছে কি না তা যাচাই করার জন্য বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	সভায় সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করতে হবে।	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, অত্র দপ্তর।
৫।	প্রশিক্ষণ প্রদান	চলতি ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) তে অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর কর্মপরিকল্পনায় প্রশিক্ষণের উল্লেখ রয়েছে। প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়	চলতি ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) তে অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর কর্মপরিকল্পনা উল্লিখিত ৪টি প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক অত্র দপ্তর।
৬।	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সাথে অবহিতকরণ সভা	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সাথে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	আগামী মে অথবা জুন মাসে প্রশিক্ষণ আয়োজন করবেন।	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক অত্র দপ্তর।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মোঃ শাহাব উদ্দিন)  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।

স্মারক নং- ১৩.০১.৯০৪৭.০০১.৪৪.০৪৩.২২.৪০

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি/ অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

১। মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট।

৩। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সুনামগঞ্জ।

৪। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা জগন্নাথপুর/ রানীগঞ্জ এলএসডি, জগন্নাথপুর।

৫। খাদ্য পরিদর্শক, অত্র দপ্তর।

তারিখঃ ০৭/০২/২০২৪ খ্রিঃ।



উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বিষয়ক ৩য় সভার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

ক্রঃ নং	কার্যক্রমের নাম	গৃহীত সিদ্ধান্ত	গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের অগ্রগতি	মন্তব্য
১	মাঠ পর্যায়ে সকল অফিসের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ	মাঠ পর্যায়ের সকল অফিসের সিটিজেন চার্টার যতদ্রুত সম্ভব হালনাগাদ করে দৃশ্যমান স্থানে এবং ওয়েব পোর্টালে প্রকাশ করতে হবে। ওয়েব পোর্টালে প্রদর্শিত সিটিজেন চার্টার প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।	অত্রাফিসের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদপূর্বক দৃশ্যমান স্থানে এবং ওয়েব পোর্টালে প্রকাশ করা হয়েছে। ওয়েব পোর্টালে প্রদর্শিত সিটিজেন চার্টার প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হচ্ছে।	
৩	প্রশিক্ষণ আয়োজন	চলতি ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মস্পাদন চুক্তি(এপিএ) তে অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার) এর কর্মপরিকল্পনা উল্লিখিত প্রশিক্ষণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	যথাসময়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।	
৪	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সাথে অবহিত করণ সভা	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সাথে দুটি সভা আয়োজন করতে হবে। এলএসডিতে নিয়োজিত শ্রম ও হ্যাণ্ডিলিং ঠিকাদারদের নিয়ে এবং সড়ক ও নৌ পরিবহন ঠিকাদারদের নিয়ে আগামী মে/২৪ মাসে একটি সভা এবং জুন/২৪ মাসে একটি সভা আহ্বান করতে হবে।	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে যথাসময়ে সভা আহ্বান করা হবে।	



(মোঃ শাহাব উদ্দিন)  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়,  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।

স্মারক নং-১৩.০১.৯০৫০.০০০.০৫.০০৩.২০.৪৮

তারিখ-১২/০২/২০২৪ খ্রি.

**বিষয়:** সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্র জেলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে মহোদয়ের বরাবর প্রেরণ করা হলো।

**সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩।**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ (১০০%)	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪ ১ম ত্রৈমাসিক (০১/০৭/২০২৩ হতে ৩০/০৯/২০২৩ পর্যন্ত)	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২০২৪ ২য় (০১/১০/২০২২ হতে ৩১/১২/২০২২ পর্যন্ত)
১	২	৩	৪	৫	৬
১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	১০০%	১০০%	১০০%
১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৪	১	২
২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৪	০১	০১
২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	২	০১	০১

সংযুক্তঃ প্রমাণক ০৩ পাতা।

(মোঃ শাহাব উদ্দিন)  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।

প্রাপক,

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,  
সুনামগঞ্জ।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				অর্জিত	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির কমিটি পূর্ণগঠন	[১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১.৫
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০		৯০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	-	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ(আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ)	[১.২.১] হালনাগাদ কৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১



(মোঃ শাহাব উদ্দিন)  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।



