

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।  
www.dgf.ood.gov.bd

স্মারক নং- ১৩.০১.৯০৪৭.০০১.৪৪.০৪৩.২২.৪২

তারিখঃ ১২/১০/২০২৩ খ্রিঃ।

**বিষয়ঃ অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্রঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২৩-২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও অনুগ্রহপূর্বক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের অন্তর্ভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এর অধিভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার অংশ হলো [২.১] অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ বিষয় উল্লেখ রয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য মহোদয়ের সদয়ানুকূলে প্রেরণ করা হলো।

মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২৩

| জের                                       | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত |         | মোট অভিযোগ                                 | নিষ্পত্তির সংখ্যা | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা                  | মন্তব্য                                   | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার | মন্তব্য  |
|---|----------------------|---------|--|-------------------|--|---|-----------------------|--|
|   | পত্র/দরখাস্ত যোগে    | অনলাইনে |  |                   |  |   |                       |  |
| ০০(পত্র/দরখাস্ত যোগে ০০টি ও অনলাইনে ০০টি) | ০০                   | ০০      | ০০ (পত্র/দরখাস্ত যোগে ০০টি ও অনলাইনে ০০টি) | ০০ (অনলাইনে ০০টি) | ০০ (পত্র/দরখাস্ত যোগে ০০টি ও অনলাইনে ০০টি) | অন্যান্য দপ্তরে ০০টি অভিযোগ তদন্তধীন আছে। | ১০০%                  | কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয়নি। |

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক

সুনামগঞ্জ।

স্মারক নং-১৩.০১.৯০৪৭.০০০.০৫.০০৩.০৫.৪২

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি জন্য প্রেরণ করা হলো।

১। পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। অফিস কপি।

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।

তারিখঃ ১২/১১/২০২৩ খ্রিঃ।

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক

জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।  
[www.dgf.gov.bd](http://www.dgf.gov.bd)

স্মারক নং- ১৩.০১.৯০৪৭.০০১.৪৪.০৪৩.২২.৫২

তারিখঃ ১৭/১১/২০২৩ খ্রিঃ।

**বিষয়ঃ অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্রঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২৩-২০২৪

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও অনুগ্রহপূর্বক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের অন্তর্ভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এর অধিভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার অংশ হলো [২.১] অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ বিষয় উল্লেখ রয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য মহোদয়ের সদয়ানুকূলে প্রেরণ করা হলো।

মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২৩

| জের                                       | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত |         | মোট অভিযোগ                                 | নিষ্পত্তির সংখ্যা | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা                 | মন্তব্য                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার | মন্তব্য  |
|---|----------------------|---------|--|-------------------|---|--|-----------------------|--|
|   | পত্র/দরখাস্ত যোগে    | অনলাইনে |  |                   |   |  |                       |  |
| ০০(পত্র/দরখাস্ত যোগে ০০টি ও অনলাইনে ০০টি) | ০০                   | ০০      | ০০ (পত্র/দরখাস্ত যোগে ০০টি ও অনলাইনে ০০টি) | ০০ (অনলাইনে ০০টি) | ০০(পত্র/দরখাস্ত যোগে ০০টি ও অনলাইনে ০০টি) | অন্যান্য দপ্তরে ০০টি অভিযোগতদন্তধীন আছে। | ১০০%                  | কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয়নি। |

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
সুনামগঞ্জ।

স্মারক নং-১৩.০১.৯০৪৭.০০০.০৫.০০৩.০৫.৫২

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি জন্য প্রেরণ করা হলো।

১। পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। অফিস কপি।

(মোঃ শাহাব উদ্দিন)  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।

তারিখঃ ১৭/১১/২০২৩ খ্রিঃ।

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।  
[www.dgf.ood.gov.bd](http://www.dgf.ood.gov.bd)

স্মারক নং- ১৩.০১.৯০৪৭.০০১.৪৪.০৪৩.২২.৬৩

তারিখঃ ২৭/১২/২০২৩ খ্রিঃ।

**বিষয়ঃ অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্রঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২৩-২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও অনুগ্রহপূর্বক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের অন্তর্ভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এর অধিভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার অংশ হলো [২.১] অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ বিষয় উল্লেখ রয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য মহোদয়ের সদয়ানুকূলে প্রেরণ করা হলো।

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২৩

| জের                                       | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত |         | মোট অভিযোগ                                 | নিষ্পত্তির সংখ্যা | অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা                  | মন্তব্য                                   | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার | মন্তব্য  |
|---|----------------------|---------|--|-------------------|--|---|-----------------------|--|
|   | পত্র/দরখাস্ত যোগে    | অনলাইনে |  |                   |  |   |                       |  |
| ০০(পত্র/দরখাস্ত যোগে ০০টি ও অনলাইনে ০০টি) | ০০                   | ০০      | ০০ (পত্র/দরখাস্ত যোগে ০০টি ও অনলাইনে ০০টি) | ০০ (অনলাইনে ০০টি) | ০০ (পত্র/দরখাস্ত যোগে ০০টি ও অনলাইনে ০০টি) | অন্যান্য দপ্তরে ০০টি অভিযোগ তদন্তধীন আছে। | ১০০%                  | কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয়নি। |

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
সুনামগঞ্জ।

স্মারক নং-১৩.০১.৯০৪৭.০০০.০৫.০০৩.০৫.৬৩

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি জন্য প্রেরণ করা হলো।

১। পরিচালক, প্রশাসন বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। অফিস কপি।

(মোঃ শাহাব উদ্দিন)  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ

তারিখঃ ২৭/১২/২০২৩ খ্রিঃ।

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | প্রমাণক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |           |       |          |                   | মোট অর্জন (০১/১০/২০২৩ হতে ৩১/১২/২০২৩) |
|---------------------------|-----|--|---|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------------------------|
|                           |     |  |   |  |        |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                                       |
|                           |     |  |   |  |        |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                                       |
| ১                         | ২   | ৩  | ৪   | ৫  | ৬      | ৭                      | ৮                    | ৯                    | ১০                     | ১১        | ১২    | ১৩       | ১৪                |                                       |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ৫   | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ                               | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | হালনাগাদ সম্পন্ন সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক | সংখ্যা | ৪                      | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | -     | -        | -                 | ২                                     |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি | ২০  | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত   | নিষ্পত্তি প্রতিবেদন                            | %      | ৭                      | -                    | -                    | ৯০%                    | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      | -                 | ৭                                     |
|                           |     | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                                     | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত   | অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা        | সংখ্যা | ৩                      | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ৩                                     |
|                           |     | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                  | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                     | পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন                            | সংখ্যা | ৩                      | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ১.৫                                   |
|                           |     | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা  | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত  | সভার কার্যবিবরণী                               | সংখ্যা | ৪                      | -                    | -                    | ২                      | ১         | -     | -        | -                 | -                                     |

(মোঃ শাহাব উদ্দিন)  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।  
[www.dgf.od.gov.bd](http://www.dgf.od.gov.bd)

স্মারক নং- ১৩.০১.৯০৪৭.০০১.৪৪.০৪৩.২১.৭২

তারিখঃ ৩০/১২/২০২৩ খ্রিঃ।

বিষয়- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টো/২৩ হতে ডিসেম্বর/২৩) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র- বার্ষিক কর্মস্পাদন চুক্তি, ২০২৩-২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয়ে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও অনুগ্রহপূর্বক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টো/২৩ হতে ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত-প্রয়োজনীয় কাগজাদি

জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
সুনামগঞ্জ।

(মোঃ শাহাব উদ্দিন)  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ



