গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

ঈশ্বরগঞ্জ, ময়মনসিংহ।

www.dgfood.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন: সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখা বা তদূর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের কর্মকর্তাদের পদবি, ফোন নম্বর, ফোন/ইমেইল ঠিকানা ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ফোন/ইমেইল ঠিকানা ও ইমেইল
১	চালকল মালিকদের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অনুমোদিকরণ	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. অগ্নি ছাড়পত্রের সনদ ৯. প্রধান ফলার পরিশর্কের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/dcf.myn @gmail.com ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট ফলার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি : ১. অটোমেটিক ২০০০/- ২. মেজর ২০০০/- ৩. মাঝি ১০০০/- জাতী ১৫% নবায়ন ফি : ১. অটোমেটিক ১০০০/- ২. মেজর ১০০০/- ৩. মাঝি ৫০০/- জাতী ১৫% চালানের মাধ্যমে ফিঃ জের নং ১-৪৮৩১-০০০০-১৮৫৪ ভ্যাটের জের নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
২	ক্ষুদ্র বাংলাদী ও আটা চাক্কি ক্ষুদ্র লাইসেন্স	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/dcf.myn @gmail.com ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা	ইস্যু ফি : ১. ক্ষুদ্র ১০০০/- ২. আটা চাক্কি ৬০০/- নবায়ন ফি ১. আমদানিকারক ২০০/- ২. পাইকারী ৪০০/- চালানের মাধ্যমে ফিঃ জের নং ১-৪৮৩১-০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের জের নং ১-১১৩৩-০০৪০-০৩১১	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ মোবাইল নং : ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
৩	খাদ্যাভাব ও দুর্যোগে ডিলারদেরকে মজুতকৃত খাদ্য আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিতরির লক্ষ্যে তালুকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২. পূর্বের বিক্রির মাঝারেলে	১. সংশ্লিষ্ট তালুকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা জোড : ২২৮০ মোবাইল নং : ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ বন্ধ ছাঁটাইয়ের মাঝে প্রত্যয়ন আবেদন অনুমোদিকরণ	১ কার্যদিবস	১. চালকল লাইসেন্স ২. ক্ষুদ্র ট্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১.২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় dcf.myn @gmail.com ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহে ক্ষেত্রে চুক্তিবদ্ধ চালের পরিমাণের সমান মূল্যের ২% জামনতে এবং বাকি বাজার দর সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামনতের পে-অর্ডার। ধান ছাঁটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিবদ্ধ ধানের সাইজমূল্যের ১১০% হিসেবে জামনতের পে-অর্ডার	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা জোড : ২২৮০ মোবাইল নং : ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
৫	সংশ্লিষ্ট ধান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১. ভান্ডারাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক নমুনা কর্তৃক মান আদেশ ৩. ডিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উপাদান সম্বলিত প্রত্যয়ন পত্র ৪. চালের নমুনা	১. ভান্ডারাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. ডিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলসেটিভে সংশ্লিষ্ট ধান, চাল ও গম বাজার পরিবর্তন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিধিমোর্ব সময়ে গাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা জোড : ২২৮০ মোবাইল নং : ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখা বা তদূর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের কর্মকর্তাদের পদবি, ফোন নম্বর, ফোন/ইমেইল ঠিকানা ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ফোন/ইমেইল ঠিকানা ও ইমেইল
১	ইপি/এপি (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, কাস্টম মিলিশ জেলা, থানা হ্যাব, (দূরের) স্থানে থানাস্থ সরবরাহ আদেশ প্রদান)	২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত থানাস্থসের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৬ টাকা চালানের মাধ্যমে, চালের ক্ষেত্রে নং ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১: গমের ক্ষেত্রে নং ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০৩	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা জোড : ২২৮০ মোবাইল নং : ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
২	ব্রাণ (চিড়ি, চিড়িয়ে টাইব, কর্ডিয়া, ছিয়ার) স্থানে থানাস্থ সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত থানাস্থসের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. ক্ষতিগ্রস্ত দুর্গ কক্ষে আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ব্রাণ ও পুর্নবাস ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর ৩. মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা জোড : ২২৮০ মোবাইল নং : ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
৩	পরিবেশ ছিকাদার/ধ্বং ও প্রত্যর্পণ ছিকাদারের দিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১ ছিকাদারের পাশে আবেদন ২. দিল পাওয়ার ইনভয়েস/ধ্বং বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলাকাভি	বিনামূল্যে	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা জোড : ২২৮০ মোবাইল নং : ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
৪	সংশ্লিষ্ট থানাস্থসের মূল্য পূনর্নির্ধারণ	৩ কার্যদিবস	১. দিল ভাউচার ২. ইস্যুকৃত WQSC এর কপি	ভান্ডারাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা জোড : ২২৮০ মোবাইল নং : ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখা বা তদূর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের কর্মকর্তাদের পদবি, ফোন নম্বর, ফোন/ইমেইল ঠিকানা ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ফোন/ইমেইল ঠিকানা ও ইমেইল
১	নিয় দপ্তর এবং অধিনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা কর্মচারিদের ছাড়া হতে অধিক অর্জিত ছুটির আবেদন অনুমোদিকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ভান্ডারাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ছুটিকাল ভোগরিদার চাকরকৃত অর্জিত ছিসাব	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ভান্ডারাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট ছিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা জোড : ২২৮০ মোবাইল নং : ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
২	নিয় দপ্তর এবং অধিনস্থ দপ্তরসমূহের ২৫, ৫৫ ও ৫৯ শ্রেণির কর্মচারিদের অবসরোত্তর ছুটি ও নগদ এবং উহা মঞ্জুরির আবেদন অনুমোদিকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারির আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইলেপিসি ৪. সার্ভিস বুক	১. নিয় উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট ছিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা জোড : ২২৮০ মোবাইল নং : ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
৩	নিয় দপ্তর এবং অধিনস্থ দপ্তরসমূহের ২৫, ৫৫ ও ৫৯ শ্রেণির কর্মচারিদের পেনশন ও আনুষাঙ্গিক মঞ্জুরির আবেদন অনুমোদিকরণ	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ফরম ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ইপি ও জপি ৫. এ.জি.বি সনদপত্র ৬. নিল ইজমেন্টের ফরমপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ৮. ইলপিসি ৯. এ.জি.বি প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.২.৬.৭ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় dcf.myn @gmail.com ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিয় উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৬. সংশ্লিষ্ট ছিসাব রক্ষণ অফিস ৭ ৮ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	বিনামূল্যে	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা জোড : ২২৮০ মোবাইল নং : ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
৪	নিয় দপ্তর এবং অধিনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারিদের নৈমিত্তিক ছুটি নক্ষ	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিয় উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা জোড : ২২৮০ মোবাইল নং : ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
৫	নিয় দপ্তর এবং অধিনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারিদের অর্জনীয় ছুটি, প্রসূতি বিশেষ ও অসাধারণ অর্জিত ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অনুমোদিকরণ	২ কার্যদিবস	১. কর্মচারির আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/সার্ভিস বুক ৪. সন্তান প্রসূতি বিশেষ ছুটি ভোগের প্রমাণ থাকলে ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. চাকরি সনদপত্র.....	১. নিয় উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. নিয় উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা জোড : ২২৮০ মোবাইল নং : ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
৬	নিয় দপ্তর এবং সকল কর্মচারি কল্যাণ ফোরে হাতে অর্থিক সহায়তা প্রাপ্তির আবেদন অনুমোদিকরণ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রযোজ্য কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, www.dgfood.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা জোড : ২২৮০ মোবাইল নং : ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
৭	কর্মরত/অবসরিপ্রাপ্ত সহীদ-সহী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	১. নিয় উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম : মো আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা জোড : ২২৮০ মোবাইল নং : ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং-০১ মোবাইল: ০১৭৭-২০৮২৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ঈশ্বরগঞ্জ ময়মনসিংহ