গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

ঈশ্বরগঞ্জ, ময়মনসিংহ।

www.dgfood.gov.bd

ইকর খাদ্য
সরকারি খাদ্য
পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১.১ নাগরিক সেবা

	১. ফোন খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/dcf.mys @gmail.com ২. দাপ্তরিক নিবন্ধন তথ্যাদি ৩. অপ্রাপ্ত হাটবাজার পরিদর্শন/ পৌরসভা ৪. অপ্রাপ্ত বিদ্যুৎ তথ্যাদি ৫. অপ্রাপ্ত পরিবহণ তথ্যাদি ৬. অপ্রাপ্ত চুক্তি তথ্যাদি ৭. অভিযোগ নিয়ে উপজেলা ৮. অপ্রাপ্ত সরকার পরিদর্শনের কার্যাদেশ	ইমেল কি : ১. অটোমেটিক ২০০০/- ২. মোবাইল ১০০০/- ৩. বাইক ১০০০/- ভ্যাট ১৫% লগবুক কি : ১. অটোমেটিক ১০০০/- ২. মোবাইল ১০০০/- ৩. বাইক ৫০০/- ভ্যাট ১৫% চালানের মাধ্যমে বিল পেতে পে ১-৪৬-০১-০০০১-১৬৫৯ ভ্যাটের জেত পে ১-১১০৬-০০৪০-০৪১১	নাম : মো: আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা কোড : মোবাইল নং : ০১৭১৭-৭৬৪৩০৯ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং:০১ মোবাইল: ০১৫১৭-২১৯৭৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
	১. ফোন খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/dcf.mys @gmail.com ২. অপ্রাপ্ত নিবন্ধন তথ্যাদি ৩. অপ্রাপ্ত হাটবাজার পরিদর্শন/ পৌরসভা	ইমেল কি : ১. ফুলস্কেপ ১০০০/- ২. ভ্যাট ফাইল ৪০০/- লগবুক কি : ১. ফুলস্কেপ/মোবাইল ৬০০/- ২. পরিদর্শনী ৪০০/- চালানের মাধ্যমে বিল পেতে পে ১-৪৬-০১-০০১-১৬৫৯ ভ্যাটের জেত পে ১-১১০৬-০০৪০-০৪১১	নাম : মো: আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা কোড : মোবাইল নং : ০১৭১৭-৭৬৪৩০৯ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং:০১ মোবাইল: ০১৫১৭-২১৯৭৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
	১. অপ্রাপ্ত ডাকযোগে অর্থাদেশ ২. অপ্রাপ্ত চিঠিপত্র	নিখরচায়	নাম : মো: আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা কোড : মোবাইল নং : ০১৭১৭-৭৬৪৩০৯ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং:০১ মোবাইল: ০১৫১৭-২১৯৭৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
	১.১. ফোন খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় dcf.mys @gmail.com ২. বাসিন্দা নিয়ে উপজেলা ৩. অপ্রাপ্ত বিদ্যুৎ তথ্যাদি	ফোন অথবাকারে পেশের চিকিৎসার মাধ্যমে পরিমাণের শতকরা মুদ্রণের ১৫% ছাড়াবার এবং পরিদর্শন অথবা সরকার নির্ধারিত মুদ্রণের ছাড়াবারের (পে-স্লিপ) ছাড়া হাসপাতালে পেশের চিকিৎসার বাবদে সর্বোচ্চমুদ্রণের ১০০% বিলের ছাড়াবারের (পে-স্লিপ)	নাম : মো: আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা কোড : মোবাইল নং : ০১৭১৭-৭৬৪৩০৯ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং:০১ মোবাইল: ০১৫১৭-২১৯৭৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
	১. অভিযোগ অর্থাদেশের অর্থাদেশ ২. ফোন খাদ্য নিয়ন্ত্রক নম্বর ৩. জিন পরিদর্শনকারী অর্থাদেশ	এলাকাবাসীদের অভ্যর্থনার বাস, চলন ও পথ অবরোধ পরিদর্শন ও অনুমতি পাওয়ার পরে সরকারি নিয়ন্ত্রণের সকল খাদ্যের দোকান 'DGFSC' যে অবস্থাপনাধীন মূল্য পরিদর্শনের তালিকা প্রদান করবেন।	নাম : মো: আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা কোড : মোবাইল নং : ০১৭১৭-৭৬৪৩০৯ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং:০১ মোবাইল: ০১৫১৭-২১৯৭৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রক্রিয়া	সেবামূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, ফোন/ইমেইল ঠিকানা ও ইমেইল	নির্দিষ্ট কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, ফোন/ইমেইল ঠিকানা ও ইমেইল
১	ইনিংস/বাসি (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, কারার সাজির প্রেরণ, খাদ্য ব্যাংক, (সুজন) খাদ্যে খাদ্যগত সহায়তার আবেদন প্রদান)	২ কার্যদিবস	১. অপ্রাপ্ত তথ্যাদি প্রদান করার ইচ্ছাকৃত খাদ্যশস্যের প্রতিবেদন/ বিবৃতিপত্র	১. অপ্রাপ্ত তথ্যাদির নিজ হিসেবে	ফল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা পত্র প্রতি কেজি ১.৭৬৬ টাকা ভ্যাটসহ মাধ্যমে, ব্যাংক জেত পে ১-৪৬-০১-০০১৩-৩০০৬ পত্রের জেত পে ১-৪৬-০১-০০১৩-৩০০৬	নাম : মো: আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা কোড : মোবাইল নং : ০১৭১৭-৭৬৪৩০৯ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং:০১ মোবাইল: ০১৫১৭-২১৯৭৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
২	ধান (বিভিন্ন), চিড়িতেল, চিনির, কাঁচামাল, বিস্কুত) খাদ্যে খাদ্যগত সহায়তার আবেদন প্রদান।	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপপরিচালক কর্তৃপক্ষ ইচ্ছাকৃত খাদ্যশস্যের প্রতিবেদন/বিবৃতিপত্র ২. স্বাক্ষরকারে স্থা সহায় আবেদন	১. অপ্রাপ্ত তথ্যাদির নিজ হিসেবে ২. ভ্যাট ও সুবিধা অবস্থাকারী প্রস্তাবনা ৩. ইবিধা নিবন্ধন প্রস্তাবনা	নিখরচায়	নাম : মো: আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা কোড : মোবাইল নং : ০১৭১৭-৭৬৪৩০৯ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং:০১ মোবাইল: ০১৫১৭-২১৯৭৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
৩	পরিবহন টিকাকারী/বাহক ও অন্যান্য টিকাকারের বিল ফোন খাদ্য নিয়ন্ত্রক নম্বরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. টিকাকারের পাশে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/বাহক বিবরণী	১. নিজ হিসেবে ২. অপ্রাপ্ত প্রক্রিয়াটি	নিখরচায়	নাম : মো: আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা কোড : মোবাইল নং : ০১৭১৭-৭৬৪৩০৯ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং:০১ মোবাইল: ০১৫১৭-২১৯৭৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com
৪	সরকারীর খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্নির্ধারণ	৩ কার্যদিবস	১. বিল প্রতিবেদন ২. ইচ্ছাকৃত 'DGSC' এর অফিস	অভ্যন্তরীণ অর্থাদেশের নম্বর	নিখরচায়	নাম : মো: আনোয়ার হোসেন পদবী : উপ-খাদ্য পরিদর্শক কক্ষ নং: ০১ উপজেলা কোড : মোবাইল নং : ০১৭১৭-৭৬৪৩০৯ ইমেইল : anwarfood63@gmail.com	পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং:০১ মোবাইল: ০১৫১৭-২১৯৭৭২ ইমেইল : za8902899@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রক্রিয়া	সেবামূল্য এবং পদ্ধতি
১	নিজ নথর এবং অধীনস্থ সরকারী/ স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা/ আবেদনের অধীন অনুমতি আবেদন/ আবেদনকারীর অধীন অনুমতি আবেদন অর্থাদেশ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ছাড়পত্র অর্থাদেশ কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ট্রেনিং ডকুমেন্টের প্রয়োজনীয় অংশের বিবরণ	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ছাড়পত্র অর্থাদেশের কার্যালয় ৩. অধীনস্থ বিভাগ প্রধান অফিস	নিখরচায়
২	নিজ নথর এবং অধীনস্থ সরকারীর এবং, ৫ম ও ৬ষ্ঠ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরের পূর্বে ও পরে এবং বিভাগীয় অনুমতি আবেদন অর্থাদেশ	২ কার্যদিবস	১. অর্থাদেশের আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইমেইল ৪. সার্বিক তথ্য	১. নিজ হিসেবে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. অধীনস্থ বিভাগ প্রধান অফিস ৪. সচিবালয় অর্থাদেশ	নিখরচায়
৩	নিজ নথর এবং অধীনস্থ সরকারীর এবং, ৫ম ও ৬ষ্ঠ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও অবসরোত্তর সুবিধাদি আবেদন অর্থাদেশ	২ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. পেনশনারী আবেদন ৩. পে-স্লিপ ও পেনশন ৪. সার্বিক তথ্য ৫. পেনশনারীর আবেদনপত্র ৬. অবসরোত্তর সুবিধাদি/সার্বিক তথ্য	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২. ৩.৪.৫ ফোন খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় dcf.mys @gmail.com ৩. ফোন খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ হিসেবে ৫. অপ্রাপ্ত প্রক্রিয়া ৬. অপ্রাপ্ত হিসেব প্রদান অধীন ৭ ৪ ৯ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	নিখরচায়
৪	নিজ নথর এবং অধীনস্থ সরকারীর এবং/ স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাকৃত ছুটি মঞ্জুর	২ কার্যদিবস	পরিচয় পত্রের আবেদন	১. নিজ হিসেবে	নিখরচায়
৫	নিজ নথর এবং অধীনস্থ সরকারী/ স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের কর্মচারীদের, ছাড়ি নিয়োগ ও পদায়ন পরিচয় ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অর্থাদেশ	২ কার্যদিবস	১. পরিচয়ের আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. অধীনস্থ কর্মচারীর/ছাড়ি ছুটি ৪. অধীনস্থ কর্মচারীর নিয়োগ ছুটি প্রদানের অধিকার আদেশ ৫. প্রদানকারী কেন্দ্রের ছুটির নিয়ম ৬. ফরমেট পদপত্র.....	১. নিজ হিসেবে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. নিজ হিসেবে	নিখরচায়
৬	নিজ নথর এবং অধীনস্থ সরকারী কর্মচারী অধীনে কোন মতে অধীন সরকার প্রদত্ত প্রদানের আবেদন অর্থাদেশ	২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত পত্রের আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. অধীনস্থ প্রদানের কাগজপত্রাদি	১. ফোন খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ [www.dgfood.gov.bd] ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. প্রদানের নিজ হিসেবে	নিখরচায়
৭	অধীনস্থ/স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের কর্মচারীদের পদায়ন প্রদান	৭ কার্যদিবস	পদায়নের	১. নিজ হিসেবে	নিখরচায়

উজ্জ্বল কুমার দত্ত
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ঈশ্বরগঞ্জ ময়মনসিংহ

AnyScanner