



১: ভিশন ও মিশন

ভিশন : সভার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২: প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়

গোয়ালন্দ, এন.এস.ডি গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী।

Website: dgfood.gov.bd

সেবা গ্রহণ প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উচ্চতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা/ উপজেলার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কৃষকের নিকট থেকে ধান/গম ক্রয়ের বিল প্রদান	১-৩ কর্মদিবস	১। জাতীয় পরিচয় পত্র ২। ব্যাংক একাউন্ট নম্বর ৩। কৃষি কার্ড (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪। অ্যাপস এ অন্তর্ভুক্তি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১। উপজেলা নির্বাচন কার্যালয় ২। গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩। উপজেলা কৃষি অফিস ৪। কৃষকের অ্যাপ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, গোয়ালন্দ খাদ্য গুদাম, রাজবাড়ী। পদবীঃ-ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং ০১ উপজেলার কোড-৮২২৯ সোবাইল : 01781235704 মেইল: goalundold013@gmail.com	নামঃ নিয়াজ মাহমুদ পদবীঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গোয়ালন্দ রাজবাড়ী কক্ষ নং ০২ উপজেলার কোড-৮২২৯ টেলিফোন নং-06423-5612 ইমেইল- goalundoufo@gmail.com
২	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	বোরো মৌসুমঃ- মে - আগস্ট/আমন মৌসুমঃ- ডিসেম্বর - ফেব্রুয়ারী ১-২ দিন	বরাদ্দ আদেশ, চুক্তিপত্রের অনুলিপি, জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র	সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	(ক) চুক্তিকৃত চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার (ফেরতযোগ্য)	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, গোয়ালন্দ খাদ্য গুদাম, রাজবাড়ী। পদবীঃ-ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং ০১ উপজেলার কোড-৮২২৯ সোবাইল : 01781235704 মেইল - goalundold013@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং টেলিফোন নং-02478807619 সোবাইল নং-01820324540 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com

<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>
<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>	<p>...</p>

	স্থাপনা/গুদাম নির্মাণ/ সেরামত ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারদের কার্য সম্পাদন প্রত্যায়ন প্রদান	২ কার্যদিবস	আবেদন পত্র	নিজ উদ্যোগ	বিনা মূল্যে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, গোয়ালন্দ খাদ্য গুদাম, রাজবাড়ী। পদবীঃ-ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং ০১ উপজেলার কোড-৮-২২৯ মোবাইল : 01781235704মোইল - goalundolsd013@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং ০১ টেলিফোন নং-02478807619 মোবাইল নং 01820324540 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৬	চালকল মালিকদের অনুকূলে চাল সরবরাহ/ধান মিলিং এর চুক্তির অনুকূলে প্রদত্ত জামানত বিমুক্তির জন্য চূড়ান্ত হিসাব সহ প্রত্যায়ন প্রদান	৪ কার্যদিবস	১। ঠিকাদারের আবেদন	নিজ উদ্যোগ	বিনা মূল্যে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, গোয়ালন্দ খাদ্য গুদাম, রাজবাড়ী। পদবীঃ-ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং ০১ উপজেলার কোড-৮-২২৯ মোবাইল : 01781235704মোইল - goalundolsd013@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং ০১ টেলিফোন নং-02478807619 মোবাইল নং 01820324540 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৭	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	০৭ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২। ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	মুক্তি কপির ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে। ফি জামানতের কোডঃ	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, গোয়ালন্দ খাদ্য গুদাম, রাজবাড়ী। পদবীঃ-ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং ০১ উপজেলার কোড-৮-২২৯ মোবাইল : 01781235704মোইল - goalundolsd013@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গোয়ালন্দ রাজবাড়ী। কক্ষ নং ০১ উপজেলার কোড-৮-২২৯ টেলিফোন নং-06423-56121 মোবাইল 01765-363810 ইমেইল-goalundoufo@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৮	ইপি/ ওপি (সেনা বাহিনী, পুলিশ, বি জিবি, আনহার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ।	১ কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট অফিস প্রদান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন ২। বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দপত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহের দপ্তর।	চাল প্রতি কেজি ২.১০টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৬টাকা সরকার কর্তৃক নির্ধারিত চালানোর মাধ্যমে, টাকা জমার কোড নং ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১(চাল) ১-৪৮২৩-০০০০-৩০০৩ (আটা)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গোয়ালন্দ খাদ্য গুদাম, রাজবাড়ী। পদবীঃ-ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং ০১ উপজেলার কোড-৮-২২৯ মোবাইল : 01781235704মোইল - goalundolsd013@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গোয়ালন্দ রাজবাড়ী। কক্ষ নং ০১ উপজেলার কোড-৮-২২৯ টেলিফোন নং-06423-56121 মোবাইল 01765-363810 ইমেইল-goalundoufo@gmail.com

১৪	কর্মচারী নিজে / পরিবারের সদস্যদের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড / খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামী	৩ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। সঠিক বিল/ভাউচার বিবরণী	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে আবেদন পত্র ও আনুসঙ্গিক কাগজপত্র জমা প্রদান	বিনা মূল্যে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, গোয়ালন্দ খাদ্য গুদাম, রাজবাড়ী। পদবীঃ-ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং ০১ উপজেলার কোড-৮২২৯ মোবাইল : 01781235704মেইল - goalundolsd013@gmail.com	মোবাইল : 01781235704মেইল - goalundolsd013@gmail.com	ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
১৫	কর্মকর্তা/ কর্মচারীর অনুকূলে দাবিনাদাবী সমন্বিত প্রদান	৩ কার্যদিবস	১। আবেদনপত্র ২। অগ্রগামীপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, গোয়ালন্দ খাদ্য গুদাম, রাজবাড়ী। পদবীঃ-ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং ০১ উপজেলার কোড-৮২২৯ মোবাইল : 01781235704মেইল - goalundolsd013@gmail.com	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গোয়ালন্দ রাজবাড়ী। কক্ষ নং ০১ উপজেলার কোড-৮২২৯ টেলিফোন নং-06423-56121 মোবাইল 01765-363810 ইমেইল-goalundoufo@gmail.com	



২৯/১২/২০২৪খিঃ।

(মোঃ মুরাদ আলী)

খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

গোয়ালন্দ এল.এস.ডি, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী