

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়

গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী।

food.goalanda.rajbari.gov.bd

প্রতিষ্ঠানিক কোড নং-1480204, অফিস আইডি নং-130505

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১। ভিশন ও মিশন

ভিশন : সত্যের জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টির খাদ্য

মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টির খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিষোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা/ উপজেলার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকাল মালিকসমূহের মিরিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রাধিকার	৭ কর্মদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২কপি) ৪। ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫। বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমানক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬। পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭। জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮। আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯। প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	৫ ১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ goalundoufo@gmail.com dcfoodraibari@gmail.com ২। সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৫। সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬। সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭। সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮। সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৯। সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	৬ ইস্যু ফি : ১। হাফিং-১.০০০/- ভ্যাট ১৫% নবায়ন ফি : ১। হাফিং-৫০০/- ভ্যাট ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং : ১৪৮-০২০১-১৩০২২০-১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং : ১১১০২০৪১০২০২০-১১৩৩-০০০৫- ১১৪১১০১	৭ শাখার নাম : লাইসেন্স শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড-৮২২৯ টেলিফোন নং : 06423- 5612 ইমেইল : goalundoufo@gmail.com	৮ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodraibari@gmail.com
২	খুরা ব্যবসায়ী ও জাটা চাকির ফুড শ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কর্মদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২কপি) ৪। ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	৫ ১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ goalundoufo@gmail.com dcfoodraibari@gmail.com ২। সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা	৬ ইস্যু ফি : ১। খুরা-১.০০০/- ও ভ্যাট ১৫% ২। জাটা চাকি-১.০০০/- ও ভ্যাট ১৫% নবায়ন ফি : ১। খুরা-৫০০/- ও ভ্যাট ১৫% ২। জাটা চাকি-৫০০/- ও ভ্যাট ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং : ১৪৮-০২০১-১৩০২২০-১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং : ১১১০২০৪১০২০২০-১১৩৩-০০০৫- ১১৪১১০১	৭ শাখার নাম : লাইসেন্স শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : ১ উপজেলার কোড : ৮-২২৯ টেলিফোন নং : 064 23- 5612 ইমেইল : goalundoufo@gmail.com	৮ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodraibari@gmail.com

২	ব্রাণ ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, জিআর, কাবিয়া) যাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২	কার্যদিবস	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন	১। সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২। গ্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩। মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে		শাখার নাম : ডিও শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২২৯ টেলিফোন নং : 06423-56121 ইমেইল : goalundoufo@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfodrajbari@gmail.com
৩	পরিবহণ ঠিকাদার/ শ্রম ও হস্তাঙ্গ ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২	কার্যদিবস	১। ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২। বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ শ্রম বিবরণী	১। নিজ উদ্যোগে ২। সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে		শাখার নাম : হিসাব ও অর্থ শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২২৯ টেলিফোন নং : 06423-56121 ইমেইল : goalundoufo@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfodrajbari@gmail.com
ক্র : নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	৩	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)		উর্গতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা/ উপজেলার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	
১	২	৩	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্নির্ধারণ	৩	কার্যদিবস	১। বিল ভাউচার ২। ইস্যুকৃত wQsc এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে		শাখার নাম : হিসাব ও অর্থ শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২২৯ টেলিফোন নং : 06423-56121 ইমেইল : goalundoufo@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfodrajbari@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	৩	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)		শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্গতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা/ উপজেলার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ভবিষ্য তবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন/ অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রণামী করণ	২	কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিতপত্র ৩। ভবিষ্যতহবিবে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩। সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে		শাখার নাম : হিসাব ও অর্থ শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২২৯ টেলিফোন নং : 06423-56121 ইমেইল : goalundoufo@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfodrajbari@gmail.com
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের অবসরভর্তির ছুটি ও	২	কার্যদিবস	১। কর্মচারীর আবেদন ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিতপত্র ৩। ইএলএসডি ৪। সার্ভিস বাই	১। নিজ উদ্যোগে ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩। সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪। সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে		শাখার নাম : হিসাব ও অর্থ শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২২৯ টেলিফোন নং : 06423-56121 ইমেইল : goalundoufo@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfodrajbari@gmail.com

৩	ল্যান্স এ্যাউট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২। নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩। পিআরএল আদেশ ৪। ছবি (৩টি) ৫। না-দাবী সনদপত্র ৬। বৈধ উত্তোলনীকার যোজনাপত্র ৭। নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলেরচাপ ৮। ইএলপিপি ৯। না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০। চাকুরী বিবরণী/ সার্ভিস বুক ১১। অঙ্গীকারনামা	বিনামূল্যে	শাখার নাম : হিসাব ও অর্থ শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২২৯ টেলিফোন নং : ০৬৪২৩-৫৬১২১ ইমেইল : goalundoufo@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- ০২৪৭৪৪০-৭৬১৯ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর।	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	বিনামূল্যে	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২২৯ টেলিফোন নং : ০৬৪২৩-৫৬১২১ ইমেইল : goalundoufo@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- ০২৪৭৪৪০-৭৬১৯ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের মার্তুকালীন, শ্রান্তি বিনোদন ও জ্যান্ম্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১। কর্মচারীর আবেদন ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩। চাকুরী বিবরণী/ সার্ভিস বুক ৪। সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোমের আদেশ ৫। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬। জক্তরী সনদপত্র।	বিনামূল্যে	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২২৯ টেলিফোন নং : ০৬৪২৩-৫৬১২১ ইমেইল : goalundoufo@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- ০২৪৭৪৪০-৭৬১৯ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৬	নিজ দপ্তর এবং কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্যে প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামী করণ	২ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ৩। সংশ্লিষ্ট প্রসঙ্গক কাগজপত্রাদি	বিনামূল্যে	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২২৯ টেলিফোন নং : ০৬৪২৩-৫৬১২১ ইমেইল : goalundoufo@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- ০২৪৭৪৪০-৭৬১৯ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৭	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের দাবী/ না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২২৯ টেলিফোন নং : ০৬৪২৩-৫৬১২১ ইমেইল : goalundoufo@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- ০২৪৭৪৪০-৭৬১৯ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com

২৯/১২/২০২৪খঃ।

(নিমাজ মাহমুদ)

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক

পোয়ালন্দ, রাজবাড়ী।